

A large, light blue, stylized globe graphic is centered on the page. It consists of several overlapping, curved lines that form a grid-like pattern, representing latitude and longitude. The globe is semi-transparent, allowing the text to be seen through it.

КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАНИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Академия психологии и педагогики
Кафедра организационной и возрастной психологии

КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАНИИ

*Материалы
Всероссийской научно-практической конференции
студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и преподавателей
«Коучинг в образовании»
18 апреля 2016 года*

Ростов-на-Дону,
Москва
Издательство Ипполитова
2016

ББК 88.8
УДК 159.9
К-73

Редакционная коллегия:

Е.И. Рогов доктор педагогических наук, профессор кафедры организационной и возрастной психологии, руководитель НОЦ «ИСТОК» Академии психологии и педагогики Южного федерального университета

И.А. Панкратова кандидат психологических наук, доцент кафедры организационной и возрастной психологии Академии психологии и педагогики Южного федерального университета

К-73 Коучинг в образовании: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (Ростов-на-Дону, 18 апреля 2016 г.). Ростов н/Д, Москва: Издательство Ипполитова, 2016. – 88 с.

ISBN 978-5-90363-106-3

В сборнике содержатся материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и преподавателей «Коучинг в образовании», состоявшейся 18 апреля 2016 г. в Академии психологии и педагогики Южного федерального университета. Представленные материалы могут быть полезны специалистам в области психологии, менеджмента и управления персоналом.

За достоверность сведений, изложенных в статьях, ответственность несут авторы.

ISBN 978-5-90363-106-3

© Авторы статей, 2016
© Академия психологии и педагогики, 2016
© Кафедра организационной и прикладной психологии, 2016

Содержание

РАЗДЕЛ 1. КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ.....	5
Желдоченко Л.Д. ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИЙ.....	5
Смачная А.К. ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕНЕДЖЕРОВ.....	9
Вовкодав Е.В. КОУЧИНГ В РОССИИ (по мотивам книги А. Савкина и М. Даниловой Коучинг по-русски: смелость желать)	15
Гирина Н.В. Желдоченко Л.Д. КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ПЕДАГОГА	21
Бурка Т.А. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ В ДЕТСКОМ САДУ	24
Наумова С.А. КОУЧИНГ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ НАПРАВЛЕНИИ	28
РАЗДЕЛ 2. КОУЧИНГ ПРИ ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ: КОУЧИНГ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ	32
Путилова Ю.А. Рогова Е.Е.«СПАСАТЕЛЬНЫЙ КРУГ» ИЛИ КОУЧИНГ ОТ ИГРОМАНИИ ШКОЛЬНИКОВ	32
Науменко М.В. Планчинская Е.В. КОУЧИНГ КАК ТЕХНОЛОГИЯ КОРРЕКЦИИ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ.....	37
Голубева Е.В. МЕТОДЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА В СЕМЬЕ	41
Лиховидова С.А. Панкратова И.А. КОУЧИНГ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ	47
Котельникова М.В. Панкратова И.А. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ КОУЧИНГА В ФОРМИРОВАНИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ МЛАДШИХ КЛАССОВ.....	51
Муратова Д.А. КОУЧИНГ В ДЕТСКОМ САДУ	58
Грунина М.В. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИЙ.....	63
РАЗДЕЛ 3. КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ШКОЛЫ	70
Кемечеджиев Д.М., Шевелева А.М. РАЗРАБОТКА КОУЧ-КЕЙСОВ ДЛЯ УРОКОВ ИСТОРИИ ...	70
Кучанская Т.В. КОУЧ-ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ МОТИВАЦИИ К ИЗУЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ.....	74
Сорокина Л.Е. ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ ПЕДАГОГА.....	80

РАЗДЕЛ 1. КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ

УДК 159.9

Желдоченко Л.Д., канд.психол.наук, ст. преподаватель кафедры организационной и возрастной психологии, Академии психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»,

г. Ростов-на-Дону

Zheldochenko L.D., Candidate of Sciences (Psychology), Senior Lecturer, Department of Organizational and Developmental Psychology, Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИЙ

PREVENTION OF EMOTIONAL BURNOUT OF TEACHERS USING COACHING

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы профилактики эмоционального выгорания педагогов. Анализируется негативное влияние профессионального стресса на психо-эмоциональное состояние педагога. Показаны преимущества коучинг-технологий в формировании эмоциональной компетентности педагога, в умении распознавать свои эмоции и управлять ими в целях достижения максимальной эффективности взаимодействия в педагогическом процессе.

Abstract: the article discusses the issues of prevention of emotional burnout of teachers. Examines the negative impact of occupational stress on psycho-emotional state of the teacher. Shown the benefits of coaching to the development of emotional competence of the teacher, the ability to recognize their emotions and manage them in order to achieve maximum effectiveness of interaction in the pedagogical process.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, профессиональный стресс, профилактика эмоционального выгорания, коучинг-технологии, негативные эмоции, эмоциональная компетентность.

Keywords: emotional burnout, occupational stress, prevention of burnout, coaching-technology, negative emotions, emotional competence.

Педагогическая профессия относится к наиболее эмоциогенным, в силу того, что регулярно сопровождается стрессовыми ситуациями, интенсивным взаимодействием с участниками педагогического процесса. В такой ситуации

психо-эмоциональное состояние педагога находится под угрозой, возникает риск развития синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации.

В связи с вышеизложенным, актуальным становится вопрос профилактики чрезмерной эмоциональной нагруженности в педагогической деятельности и формирования эмоциональной компетентности педагогов.

Проблеме эмоционального выгорания и вопросам профилактики посвящены труды отечественных и зарубежных авторов (Н.А. Аминов, В.В. Бойко, Ф.Н. Гоноболин, В.Е. Орел, А.Г. Палахов, А.О. Прохоров, Т.И. Ронгинская, К. Маслач, К. Кондо, А. Пайнс, Х.Дж. Фрейденберг, и др.). Следует отметить работы О. А. Конопкина, В. И. Моросановой, исследующих проблему эмоционального выгорания в контексте саморегуляции личности.

Специфика педагогической деятельности состоит в том, что она строится по законам общения, предполагающего активное эмоциональное взаимодействие. Ряд авторов (А.Г. Палахов, А.О. Прохоров и др.) называют напряженность, важной характеристикой педагогической деятельности, указывая на высокую частоту возникновения невротических и психосоматических расстройств. Важным аспектом деятельности педагога, является управление психическим развитием личности обучающегося. Успешно осуществить ее может только педагог, способный осознанно регулировать проявления своих эмоций [3,4]. Способность осознавать и признавать собственные чувства, а также чувства других, для самомотивации, для управления своими эмоциями внутри себя и в отношениях с другими Даниель Гоулман называет эмоциональной компетентностью [2]. Ученые считают, что одной из основных компетенций в матрице компетенций педагога и основным критерием достижения успеха в педагогической деятельности должна выступать эмоциональная компетентность.

Как показывает практика, профилактика эмоционального выгорания, достижение педагогом эмоциональной компетентности эффективно

осуществляется посредством коучинг-технологий. Коучинг – метод по повышению личной эффективности, основанный на раскрытии способностей и возможностей, потенциала человека в целом. Коучинг – это непрерывное сотрудничество, которое помогает клиентам достигать реальных результатов в своей личной и профессиональной жизни. Коучинг ускоряет процесс самосовершенствования клиента, открывая перед ним более широкий выбор [5]. В процессе коучинга человек значительно расширяет для себя границы возможного, вырабатывает новую модель поведения и коммуникации, которая в наибольшей степени соответствует его целям. Кроме того, коучинг позволяет обнаружить скрытые ресурсы и в полной мере использовать их.

Наиболее привлекательным в педагогической деятельности наряду с коучингом профессионального роста становится коучинг эмоциональной компетентности. Рейнольдс Марша – автор базовых работ по коучингу отмечает, что благодаря принципам коучинга эмоциональной компетентности, информация и навыки, полученные в процессе обучения, могут удерживаться на протяжении долгого времени, что позволяет достигать изменений в поведении, добиваются эффективных и устойчивых результатов намного быстрее [6]. Дэниэл Гоулмен, автор «Управления эмоциями», утверждает, что осознание своих эмоций и умение воздействовать на них – предвестник социального благополучия и успеха в жизни [2]. Иначе говоря, важной компетенцией педагога является управление собой, как умение выбрать среди широкого спектра возможных в данный момент эмоций ту единственную, которая поможет ему эффективно работать и взаимодействовать в педагогическом процессе. Работоспособность педагога непосредственно зависит от уровня его уверенности и энергичности, эмоционального состояния. Поэтому, все усилия педагога, направленные на увеличение личностного роста и уменьшение напряжения, будут также влиять на умение действовать, руководствуясь эмоциональной компетентностью. Согласно исследованиям Марши Рейнольдс, для того чтобы

стать эмоционально компетентным, педагог должен:

- 1) заниматься техниками, которые помогут жить настоящим моментом;
- 2) идентифицировать свои эмоции;
- 3) определять источник эмоций;
- 4) уметь выбрать наиболее подходящий тип реакции.

Автор отмечает, что подавляя эмоции, человек теряет способность чувствовать вообще. Поэтому крайне важно и необходимо научиться распознавать, понимать свои эмоции, чтобы использовать полученную информацию в достижении успеха в работе. Сформированная эмоциональная компетентность позволит педагогу управлять своими эмоциями, направлять их в нужное русло, что очень важно при интенсивном взаимодействии в педагогической деятельности [6]. Важно отметить, что управление собственными эмоциями и понимание эмоций окружающих играют существенную роль в успешном осуществлении педагогического взаимодействия. Согласно И.Н. Андреевой, проблема развития эмоциональной компетентности педагогов связана не только с профессиональной необходимостью — выслушать и понять учащихся, создать позитивный эмоциональный фон на уроке, но и с удовлетворённостью от собственного профессионализма, с переживанием личностного и профессионального роста [1, с. 216].

Таким образом, можно заключить, что в стрессогенной профессиональной деятельности педагога необходимо осуществлять профилактическую деятельность, направленную на предотвращение развития эмоционального выгорания и формирования эмоциональной компетентности педагога. Наиболее эффективным является коучинговый подход, позволяющий педагогу научиться распознавать, понимать и использовать эмоции для достижения максимального успеха в работе, для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совершенствования педагогического процесса.

Литература

1. Андреева И.Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя // Народное образование, 2006. №2. С.216-223
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. - М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009. - 478с.
3. Желдоченко Л.Д. Психологические особенности профессиональной деформации педагога социального приюта: Автореф. дисс. ...канд. психол. наук: Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2015. 22 с.
4. Желдоченко Л.Д. Взаимосвязь эмоционального выгорания и коммуникативной толерантности учителя общеобразовательной школы. //Сборник материалов XIII Международной научной конференции «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ», Россия, г.Липецк, Издательский центр «Гравис», 2013. – 204 с.
5. Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. — СПб.: Издательство Речь, 2004. - 272 с.
6. Рейнольдс Марша Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса – Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003, 112 с.

УДК 159.99

*Смачная А.К., магистрант Академии психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»,
г. Ростов-на-Дону
Smachnaya A.K. student Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University,
Rostov-on-Don, Russia.*

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕНЕДЖЕРОВ

EMOTIONAL BURNOUT AMONG MANAGERS

Аннотация. В данной статье рассмотрены проблемы эмоционального выгорания у менеджеров. Проанализированы понятия и проявления эмоционального выгорания. Значительное внимание уделяется направлению профилактических работ ,а также методы самопомощи. В заключение раскрывается психологические основы саморегуляции.

Abstract. This article considers the problems of emotional burnout among managers. Analyzed the concept and manifestations of burnout. Considerable attention is paid to the direction of preventive maintenance ,as well as self-help techniques. In conclusion reveals the psychological foundations of self-regulation

Ключевые слова. Менеджеры, эмоциональное выгорание, симптомы, профилактические работы, саморегуляция.

Keywords. Managers, emotional burnout, the symptoms, preventive maintenance, self-regulation

Сегодня работа менеджеров и других специалистов офисов является серьезным психогенным фактором. Взаимоотношение с клиентами, коллегами и начальством требует большой эмоциональной отдачи, внимания и индивидуальности подхода. Но, не всегда, рабочий процесс бывает успешными; накапливается раздражение на себя за неудачи, работа перестает вдохновлять, появляется автоматизм в деятельности, все это приводит к эмоциональному напряжению.

В последнее время интерес к психическим состояниям неуклонно растет. Исследования ведутся в русле различных наук – неврологии, физиологии, социальной, педагогической, спортивной, клинической психологии, психиатрии, психофизиологии и др. Эмоциональные состояния являются важнейшей частью всей психической регуляции, играют существенную роль в любом виде деятельности и поведения. Изучение естественных закономерностей и механизмов функционирования, стабилизации и изменения эмоциональных состояний в процессе профессиональной деятельности актуально. Проблема исследования эмоциональных состояний в профессиональной деятельности консультантов вытекает из опыта работы консультантов и обсуждения возникающих в процессе консультирования вопросов, в частности вопросов о контроле и восстановлении своего эмоционального состояния. Актуальность исследования обусловлена сложным характером эмоциональных состояний консультантов, его причин и проявлений, требующих поиска исследовательских стратегий и создания соответствующего психологического инструментария, а также отсутствием в настоящее время теоретически обоснованных и эмпирически проверенных данных в области эмоциональных состояний консультантов. Именно поэтому одной из проблемных зон современного офисного пространства является профессиональное, эмоциональное выгорание

менеджеров. Огромное количество стрессов и насыщенность жизни современного профессионала создают мощную основу для возникновения эмоционального истощения и, как следствие, негативного отношения к своей работе и всему, что с ней связано.

Изначально синдром эмоционального (профессионального) выгорания характеризовался как особый вид профессиональной деформации, возникающий у представителей тех специальностей, которые по роду деятельности вынуждены постоянно общаться с разными людьми. Такую трактовку предложил американский психиатр Фрейденберг в 70-е годы XX века. За это время факторы, способствующие возникновению профессионального выгорания, явно расширились. На сегодняшний день к ним справедливо можно отнести стрессы социального и психологического характера, экономические трудности, организационные факторы. Свое влияние оказывают и личностные факторы: низкая самооценка, эмоциональная неустойчивость, неумение идти на компромисс, нелюбовь к работе, низкий уровень развития коммуникативных навыков, пассивность, нежелание работать в команде, стремление уйти от проблем, отсутствие индивидуальных перспектив, отсутствие гибкости в поведении. По мнению многих исследователей, негативные психические переживания и состояния могут затрагивать разные грани трудового процесса — профессиональную деятельность, личность профессионала, профессиональное общение, в целом отрицательно сказывается на профессиональном развитии личности. Менеджерам по роду своей деятельности вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек — человек», синдром «профессионального выгорания» [4].

«Выгорание» проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми, сопровождающимися эмоциональной насыщенностью и

когнитивной сложностью. Это связано также с тем, что в своей деятельности педагогический работник, помимо профессиональных знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою личность, являясь своего рода «эмоциональным донором». Симптомы эмоционального выгорания К. Маслач условно разделяет симптомы эмоционального выгорания на: физические, поведенческие и психологические.

К физическим относятся: усталость; чувство истощения; восприимчивость к изменениям показателей внешней среды; частые головные боли расстройства желудочно-кишечного тракта; избыток или недостаток веса; одышка; бессонница.

К поведенческим и психологическим: работа становится все тяжелее, а способность выполнять ее все меньше; профессионал рано приходит на работу и остается надолго; поздно появляется на работе и рано уходит; берет работу на дом; чувство неосознанного беспокойства; чувство скуки; снижение уровня энтузиазма; чувство обиды; чувство разочарования; неуверенность; чувство вины; чувство не востребованности; легко возникающее чувство гнева; раздражительность; человек обращает внимание на детали; подозрительность; чувство всемогущества; ригидность; неспособность принимать решения; повышенное чувство ответственности за пациентов; растущее избегание; общая негативная установка на жизненные перспективы; злоупотребление алкоголем и (или) наркотиками [2].

Выгорание очень инфекционно и может быстро распространяться среди сотрудников. Те, кто подвержен выгоранию, становятся циниками, негативистами и пессимистами; взаимодействуя на работе с другими людьми, которые находятся под воздействием такого же стресса, они могут быстро превратить целую группу в собрание выгорающих.

Преимущества крупных компаний и мудрых руководителей. Анализируя выше изложенное, психологическая поддержка специалистов крупных

организаций в ситуации эмоционального выгорания должна стать приоритетной линией в работе руководителя как организатора взаимодействия между сотрудниками и указывает на важность своевременных профилактических мероприятий, потребность в новых методиках, программах и внедрении их в работу. В крупных организациях мудрые руководители, чувствуя веяния нового времени в штате организации вводят практического психолога не только для тестирования при приеме на работу, но и создают комнаты психологической разгрузки, где в соответствии с графиками проводятся профилактические мероприятия направленные на эмоциональное (профессиональное) выгорание и производственный стресс. Целью такой работы является стабилизация психоэмоционального состояния офисных работников.

Направления профилактической работы: эффективная мотивация специалистов; арт-терапия в развитии персонала; тренинг личностного роста; эффективный тайм-менеджмент; оптимизация психоэмоционального состояния менеджеров; раскрытие творческого потенциала; профилактика каждого дня.

Наиболее эффективными в профилактике «выгорания» и борьбе со стрессом являются следующие направления практической психологии»: Кинезиология «3 в 1», «единый мозг» - наиболее эффективна в работе с последствиями стресса; арт – терапия – работает с негативными психоэмоциональными состояниями, агрессией и активизирует личностные ресурсы [1].

К методам самопомощи относятся: творческие занятия (рукоделие, рисование, коллажи и др.); спорт (бассейн, бег, йога, фитнес); танцы; 30 минут в день обязательно на любое любимое занятие (любимое дело – это мощный ресурс); медитация, релаксация, визуализация; библиотерапия и кинотерапия (просмотр любимых ресурсных фильмов и чтение книг);Сауна, баня; Выходные на природе.

Эмоциональное выгорание – это динамический процесс и возникает

поэтапно, в полном соответствии с механизмом развития стресса, когда налицо все три фазы стресса: нервное напряжение, резистенция (сопротивление) и истощение.

Наиболее распространенным средством является непрерывное повышение его квалификации. Это связано с тем, что знания, полученные в период обучения в ВУЗе быстро устаревают. В зарубежной литературе фигурирует даже единица измерения устаревания знаний специалиста так называемый “период полураспада компетентности”, заимствованный из ядерной физики. В данном случае означает продолжительность времени после окончания ВУЗа, когда в результате устаревания полученных знаний по мере появления новых знаний и новой информации компетентность специалиста снижается на 50%.

Со стороны администрации нужна система поощрений, должны использоваться методы психологической разгрузки, релаксация прямо на работе, акцент должен быть сделан на том, каким образом руководители могут структурировать работу и организовать рабочие места, чтобы дело стало более значимым для исполнителей.

Важным аспектом в профессиональной деятельности является саморегуляция, в том числе и с помощью коучинг-технологий. Необходимость саморегуляции возникает тогда, когда менеджер сталкивается с новой, необычной, трудноразрешимой для него проблемой, которая не имеет однозначного решения или предполагает несколько альтернативных вариантов. В ситуации, когда менеджер находится в состоянии повышенного эмоционального и физического напряжения, что побуждает его к импульсивным действиям. Или в случае если он находится в ситуации оценивания со стороны коллег и других людей. Психологические основы саморегуляции включают в себя управление, как познавательными процессами, так и личностью: поведением, эмоциями и действиями. Зная

себя, свои потребности и способы их удовлетворения, человек может более эффективно, рационально распределять свои силы в течении каждого дня и целого года. Последствием эмоционального выгорания могут стать проблемы в семье, нарушение взаимоотношений с родными и, в первую очередь, с детьми. Под воздействием эмоционально-психического выгорания усиливаются тревожность, раздражительность, появляется агрессивность, изменяется стиль общения менеджеров. Чаще стиль общения становится авторитарным или либерально-попустительским, а это приводит к нарушению благоприятной психологической обстановки.

Литература

1.Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других: учебник / В.В. Бойко.— М.: Академия, 1996.

2.Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2002. 752 с.

3. Панов В. И. Психические состояния как объект и предмет психологического исследования // Мир психологии. 1998.№2(14). С. 20–35.

4.Регуляция эмоциональных состояний. Журнал “Детский психолог”. 1993 г, вып.4, с.67-79.

5.Решетова О.А Психологические основы саморегуляции: учебник для педагогических вузов/ О.А.Решетова.- Орёл.: 2002г.

6.Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие для вузов / Л.В. Сафонова. М.: Академия, 2009г.

УДК 159.9.07

*Вовкодав Е.В., учитель математики,
МАОУ Экономически лицей №14,
г. Ростов-на-Дону
Vovkodav E.V., math teacher,
MAOU Economic Lyceum №14,
Rostov-on-Don*

КОУЧИНГ В РОССИИ

**(по мотивам книги А. Савкина и М. Даниловой Коучинг по-русски:
смелость желать)**

COACHING IN RUSSIA

**(Based on the book by A. Savkina & M. Danilovoy Coaching in Russian: the
courage to desire)**

Аннотация. Данная статья посвящена вопросу становления и развития коучинга в России.

Abstract. This article is devoted to the formation and development of coaching in Russia.

Ключевые слова. Коучинг, жизнь, цель, призвание, творчество, истина.
Key words. Coaching, life, purpose, vocation, creativity, truth.

Коучинг - это мировоззрение и искусство передавать это мировоззрение. Коучинг предназначен для тех, кому важно быть ЖИВЫМ, для тех, кому жизнь кажется не совсем такой, какой он достоин и кому важно ОЖИТЬ.

Очень важную роль занимает понятие коучинга как вида психологического консультирования. Коучинг - это процесс, в результате которого человек: осознает свое величие, осознает, что он «гигант выращенный пигмеями», «вспоминает» свой путь, свое призвание и учится следовать ему, наполняя свою жизнь смыслом, творчеством и радостью бытия.

5 важнейших принципов коучинга:

Первый и очень важный - коуч верит в людей.

Второй и не менее важный, очень тесно взаимосвязанное с первым - доверие к миру.

Третий - осознанность. Через осознание - полная ясность относительно того, что я делаю. Как я это делаю. О чем я думаю. Что я чувствую и зачем мне все это надо?

Четвертый - коуч верит, что внутри каждого человека есть ответы на волнующие его вопросы, есть решения тем задачам, которые возникают.

Пятый - смелость желать, смелость мечтать, смелость формулировать свои ценности и выстраивать цели в соответствии с ними, не боясь ошибиться, разочароваться.

Что же приносит в жизнь коучинг? Коучинг приносит желание обрести дремлющую внутри каждого силу. И начать двигаться к своим целям. Коучинг, как бы это не пафосно звучало, позволяет, как минимум соприкоснуться со своей истиной.

Только благодаря труду можно поменять отношение к жизни, поменять качество ее проживания. Не смотря ни на что!

Сделать жизнь собственными руками - позиция лидера. Коучинг позволяет стать лидером на все свои 100 %. Когда ты начинаешь управлять этим процессом, жизнь становится яркой, наполненной чувствами, новыми ощущениями, впечатлениями, событиями.

К коучу обращаются с самыми разными запросами: от как повысить качество жизни в целом, в чем смысл жизни; до более конкретного и четко сформулированного: построение карьеры, реорганизация бизнеса, улучшение отношений с родными и близкими людьми и др. Спектр обсуждаемых вопросов очень разнообразен, но в каждом случае затрагиваются разные сферы жизни клиента. Без доверия человека как коучу лично, так и его профессионализму вряд ли взаимодействие будет эффективным. Коучинг проходит в виде встреч «один на один».

К. Кастанеда говорил: « Все пути бессмысленны, абсолютно все! Но есть единственный путь - путь сердца. Он такой же бессмысленный как и все остальные, но по нему идешь с радостью!». Когда человек осознал свой путь и следует ему - жизнь наполняется смыслом. Коуч на первых встречах помогает найти, «вспомнить» этот путь и только тогда ставятся цели, соответствующие этому пути.

Коуч помогает клиенту осознать реалии сегодняшней ситуации, определить ту «точку», в которой он находится относительно обозначенной цели. Рассматривается и тот опыт, который его в эту точку привел: все достижения и все ошибки. Роль коуча на этом этапе состоит и в том, чтобы клиент извлек необходимые уроки из прошлых ошибок и этот процесс прошел максимально безболезненно для клиента. Так же для многих бывает сложно увидеть и признать значимость собственных достижений.

В арсенале коуча масса способов, которые помогают клиенту осознать свои

ограничивающие убеждения, вспомнить, если необходимо, момент их появления, выделить сильную сторону каждого из убеждений и взять ее с собой, трансформировав ту часть, которая мешает развитию.

Как ни странно, не замечают люди в себе не только «плохое», но и «хорошее». Поэтому коучинг позволяет человеку осознать не только внутренние препятствия, мешающие двигаться к намеченным целям, а также и свои сильные стороны, неиспользованные резервы, то, на что можно опереться и на основе чего можно развивать свою уникальность - «определить ключевую компетенцию».

На протяжении всех сессий коуч создает креативную (творческую) атмосферу, находясь в которой клиент генерирует идеи, находит массу возможностей для реализации своих целей. Вопросы, которые задаёт коуч, позволяют клиенту расширить зону поиска решения проблемы.

На основе полученного клиентом материала, коуч помогает выбрать реальные, посильные, безопасные, вдохновляющие, энергетизирующие, вселяющие веру в собственные силы пути, методы, способы и наметить конкретные шаги. Таким образом, итогом каждой сессии является план конкретных действий с обозначенными сроками. вместе с коучем знания становятся животворящей силой, дающей радость достижения целей, полноту и яркость жизни.

Коуч создает условия для обретения веры в себя, свои возможности, способности. К счастью вера в себя нарабатывается самим человеком. И появляется, растет и крепнет даже в тех случаях, когда человек абсолютно утратил веру в себя! Коуч всячески побуждает замечать все свои успехи, какими мизерными бы они не были. Замечать и ... благодарить себя за это, ценить, уважать.

Не мало важную роль занимает коучинг для команд и организаций. Коучинг организаций, как и личный коучинг, помогает организациям понять себя, понять, что она хочет делать, понять, как делать это, и понять, какие изменения следует

осуществить, чтобы достичь целей. Коучинг организации это как личный коучинг, но тысячу раз.

Технологии, которыми обладает коуч - консультант, позволяют руководителям и командам найти новые и оптимальные для себя пути и сроки достижения целей и обеспечивают минимизацию рисков на этапе внедрения изменений. Коуч пройдёт вместе с организацией весь путь до того момента пока «машина не заработает по-новому бесперебойно».

В процессе группового коучинга решаются задачи, которые не по силам одному человеку, а даже если по силам, то групповые решения ярче. Эффективней и, главное, имеют гораздо больше шансов быть воплощенными в жизнь. Участники коучинга практически всегда уходят с чувством удовлетворения. Т.к. все, что они делают, востребовано ими самими, реалиями их жизни.

Есть ряд организаций, сфер бизнеса, для которых коучинг - просто необходимость. Жизнь их заставляет. Это те организации, где постоянно необходимо творчество, новые идеи, и быстрое внедрение их в жизнь, или очень высокий уровень сервиса, обеспечивающий конкурентные преимущества. Рекламные агентства, компании, создающие компьютерные программы, «высокие» технологии, сфера услуг, все те, кто производит нежизненно необходимые продукты или те, где конкуренция очень жесткая.

В коучинг во всем мире приходят люди разных профессий. В России это в основном психологи, психотерапевты, организационные консультанты, прошедшие специализацию у приезжавших западных коучей. Коучем можно стать, только следуя этому пути самостоятельно изо дня в день. Пробуждая в себе самосознание, критическое отношение ко всему происходящему, проверяя и перепроверяя на себе всё то, что в дальнейшем будет использоваться как «арсенал приёмов коуча».

Очень успешные коучи верят в ценность коучинга, у них есть собственный коуч, они являются активными клиентами так же, как и коучами. Они тратят силы и время на развитие самих себя и создание своей жизни, такой, которую они действительно хотят. При чем в то же время, как они зарабатывают себе на жизнь, помогая другим делать то же самое. Они «ходят в обуви» своих клиентов, и продолжают это делать постоянно.

Что же еще отличает успешных коучей? То есть тех, кто зарабатывает себе коучингом на достойную жизнь?

1. Преданность делу
2. Уверенность и позитивный настрой.
3. Дружат с деньгами.
4. Артистизм.
5. Постоянный поиск нового и расширение своих возможностей.
6. Креативность
7. Щедрость.

В чем-то они как дети. Они верят в то, что этот мир можно изменить к лучшему. Они верят в то, что каждый человек способен развиваться. И как бы тяжело им не приходилось в данный момент, они щедро делятся своими знаниями, опытом и талантом.

Литература

1. Савкина А., Даниловой М. Коучинг по-русски: смелость желать. М.: Проспект, 2016.

УДК 159.9

*Гирина Н.В., учитель начальных классов,
МАОУ Юридическая гимназия №9,
г. Ростов-на-Дону
Girina N.V. primary school teacher,
MAOU juridical gymnasium №9, Russia.
Желдоченко Л.Д., канд. психол.наук, ст.
Преподаватель кафедры организационной и
возрастной психологии, Академии психологии и*

*педагогике, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону
Zheldochenko L.D., Candidate of Sciences
(Psychology), Senior Lecturer Department of
Organizational and Developmental Psychology,
Academy of Psychology and Pedagogy,
Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia*

КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ПЕДАГОГА

COACHING TECHNOLOGY IN THE PREVENTION OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF TEACHER

Аннотация. В статье излагается проблема профессиональной деформации в педагогической деятельности. Рассматриваются коучинг-технологии в профилактике искажения траектории профессионального развития педагога. Показаны преимущества коучинга профессионального и личностного роста в превенции и коррекции профессиональной деформации в педагогической деятельности.

Abstract. The article describes the problem of professional deformation in pedagogical activity. We consider coaching techniques in the prevention of distortion of the trajectory of the teacher professional development. The advantages of coaching professional and personal growth in the prevention and correction of professional deformation in pedagogical activity.

Ключевые слова. Профессиональное развитие, профессиональная деформация, коучинг-технологии, профилактика, коррекция, профессиональный рост, личностный рост.

Keywords. Professional development, professional deformation, coaching-technology, prevention, correction, professional growth, personal growth.

Многочисленные исследования отечественных и зарубежных исследователей подтверждают тот факт, что длительное пребывание в педагогической профессии приводит к искажению траектории профессионального развития, к возникновению и формированию профессиональной деформации (С.П. Безносков, Л.А. Бессонова, В.В. Дикова, Т.А. Жалагина, А.В. Козлова, Т.Е. Майорова, Л.Б. Мардахаев, О.С. Ноженкина, Е.И.Рогов, D. Super, Ch. Buhler, J.L. Holland и др.)

Отсюда вытекает актуальность превентивной и коррекционной деятельности, направленной на оптимизацию личностного и профессионального роста педагога, на повышение качества и эффективности педагогического

процесса.

Согласно исследованиям Л.Д. Желдоченко, Профессиональная деформация педагога представляет собой сложный многоплановый феномен, искажающий процесс профессионализации, развивающейся по трем направлениям: нарушение деятельности, нарушение личности, нарушение профессионального взаимодействия. Автор отмечает, что с увеличением стажа работы, у педагогов усиливается степень выраженности профессиональной деформации, со стажем растет уровень агрессивности и враждебности педагогов, в сочетании с ростом степени выраженности синдрома эмоционального выгорания [2].

Профессиональные деформации неизбежно сопровождают любую профессиональную деятельность, но при использовании разнообразных коучинговых технологий (коучинг профессионального роста, коучинг личностного роста, коактивный коучинг, коучинг эмоциональной компетентности и т.п.) возможно их активное преодоление и коррекция профессионального становления. Коучинг как эффективный подход в профессиональном развитии способствуют открытию и высвобождению потенциала человеческой эффективности. Коучинг-технологии получили широкое распространение в разных сферах деятельности, в том числе, и в педагогической. В последнее время появляется все больше исследований и публикаций по внедрению коучинга в российское образование (Долина М., Ерофеева Н.Ю., Ненашев Д.В., Новикова И.В., Рыбина О.С. и др.): в лексику педагогического сообщества прочно входит понятие «образовательный коучинг». В научных трудах активно обсуждается вопрос не только о коучинге руководителя и персонала образовательных организаций, но и о включении коучинга в процесс обучения, а также применение коучинговых технологий в психолого-педагогическом сопровождении процесса профессионализации.

Преимущество коучинг-технологий заключается в том, что коуч не даёт

советов и не консультирует, а задаёт эффективные вопросы. Это методика, которая позволяет клиенту четко определить свои цели и задачи, определить, что требуется для их достижения и, в итоге, получить отличные результаты за кратчайший срок. На каждой встрече клиент выбирает предмет разговора, коуч слушает и вносит свой вклад в виде проясняющих замечаний, эффективных вопросов, предоставлением обратной связи и др. Такое взаимодействие проясняет ситуацию и побуждает клиента действовать [3]. Коучинг ускоряет процесс самосовершенствования клиента, открывая перед ним более широкий выбор. Коучинг фокусирует внимание на том, где клиент хочет оказаться, в какой точке он находится в данный момент и что он готов сделать, чтобы попасть туда, где он хочет быть завтра [5].

Один из основоположников коучинга Тимоти Гэлвэй определил сущность коучинга таким образом: «Коучинг – это раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности. Коучинг не учит, а помогает учиться» [4].

Продуктом совместной работы коуча и клиента являются деятельность и обучение. Эти две силы — деятельность (одной из целей коучинга является «катализация деятельности» клиента) и обучение (дополняющая сила, которая создает новые ресурсы, расширяет возможности) — соединяясь вместе, создают изменение [1].

Таким образом, коучинг-технологии позволяют эффективно осуществлять превентивную и коррекционную работу по психолого-педагогическому сопровождению процесса профессионального становления педагога. Коучинг-технологии позволяют педагогу повысить свою эмоциональную компетентность через понимание и использование эмоций, направлении их в нужное русло, и тем самым повысить эффективность взаимодействия в педагогическом процессе; научиться ставить перед собой жизненные цели и правильно идти к их достижению посредством активного

взаимодействия с коучем, который «катализирует» и направляет деятельность педагога; позволяет раскрыть потенциал педагога, активизировать его внутренние ресурсы с целью максимального повышения эффективности педагога в профессиональной деятельности.

Литература

1. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. - М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009. - 478с.
2. Желдоченко Л.Д. Психологические особенности профессиональной деформации педагога социального приюта: Автореф. дисс. ...канд. психол. наук: Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2015. 22 с.
3. Л. Уитворт, Г. Кимси-Хаус, Ф.Сэндал Коактивный коучинг. Учебник Co-Active Coaching Издательство: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2004 г – 360 стр.
- 4.Тимоти Голви Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала = The Inner Game of Work: Focus, Learning, Pleasure, and Modility in the Workplace. — М.: «Альпина Паблишер», 2012. – 266 с.
- 5.Рейнольдс Марша Коучинг: эмоциональная компетентность / Пер. с англ. Центра поддержки корпоративного управления и бизнеса – Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003, 112 с.

УДК 159.9

*Бурка Т.А., старший воспитатель, МБДОУ №284,
г. Ростов-на-Дону
Burka T.A., upbringing, MBDOU №284, Rostov-on-
Don*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОУЧИНГ-ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ В ДЕТСКОМ САДУ

COACHING USING TECHNOLOGY IN THE PREVENTION OF PROFESSIONAL BURNOUT KINDERGARTENER

Аннотация. В статье описывается проблема профессионального выгорания воспитателей детского сада. Дается определение профессионального выгорания, а так же описываются его симптомы. Описываются способы профилактики профессионального выгорания.

Annotation. The article describes the problem of burnout kindergarten teachers. The definition of professional burnout, and also describes its symptoms. It describes ways of preventing professional burnout.

Ключевые слова. Коучинг, профессиональное выгорание, воспитатель.

Keywords. Coaching, professional burnout, teacher, upbringing.

Актуальность темы нашего исследования не вызывает сомнений, так как профессия воспитателя предполагает как физические, так и нервно-психические нагрузки. Основной причиной этого является обстановка на работе, требующая особого внимания и большого напряжения, постоянные контакты с разными людьми, необходимость быть всегда в «форме», невозможность эмоциональной разрядки. Специфика работы педагогов требует от них активизации всех физических и душевных сил, а с увеличением стажа работы и возраста педагога приводит к накоплению усталости, снижению работоспособности, повышенной утомляемости, эмоциональному выгоранию.

Синдром «выгорания» снижает уровень самооценки, появляется негативное отношение к своей профессии, сознательное ограничение своих возможностей. Синдром «выгорания» - отрицательно влияет на эффективность профессиональной деятельности педагога и создает серьёзное препятствие для развития в дошкольном учреждении инновационных процессов.

Отрицательно окрашенные психологические состояния педагога снижают эффективность воспитания и обучения детей, повышают конфликтность во взаимоотношениях с воспитанниками, родителями, коллегами, способствуют возникновению и закреплению в структуре характера и профессиональных качествах негативных черт, разрушают психическое здоровье.

Проблема «эмоционального выгорания» обостряется на порядок еще и тем, что она имеет социальные последствия, выражающиеся в том, что в учебно-воспитательном процессе негативное эмоциональное состояние педагога по механизму «заражения» передается другим – детям.

Это в свою очередь приводит к повышению степени невротизации детей, формированию у них различных форм эмоционального перенапряжения и

соответственно к блокировке умственной деятельности и ослаблению волевого потенциала.

Поэтому выгорание как проблема попадает в поле зрения не только психологов, психотерапевтов, но и работодателей, заинтересованных в энергичных сотрудниках. Только психологически здоровый педагог может правильно общаться с детьми и воспитать здоровую личность.

Необходимо стремиться к преодолению синдрома профессионального выгорания педагогов, посредством его профилактики, в том числе используя коучинг-технологии.

Для этого каждый воспитатель должен в первую очередь снизить негативные переживания и трансформировать их в положительные эмоциональные состояния. Так же ему необходимо ознакомиться с техниками самоуправления и саморегуляции эмоциональных состояний с целью предупреждения и преодоления возможных последствий психического перенапряжения, поддержания оптимального уровня психических состояний в условиях профессиональной деятельности. И разумеется сформировать потребность в самоуправлении и саморегуляции своих эмоциональных состояний.

Психологическая поддержка предусматривает осуществление работы по трем направлениям:

- информирование;
- эмоциональная поддержка;
- повышение значимости педагогической профессии.

Современная система образования требует от педагога как профессионала быстроты и точности его действий и должного уровня сформированности его эмоциональной сферы. Педагог, как субъект воспитательно-образовательного процесса, воздействует на личность ребенка через призму сформированности своей актуально-целостной сферы, поэтому, если он подвержен эмоциональному

выгоранию», то нуждается не только в психо-терапевтической помощи, но и в приобретении конструктивных навыков саморегулирования субъективной личностной сферы.

Понимая значимость проблемы необходимо организовать психологическую помощь воспитателям по поддержанию и улучшению их эмоционального и физического самочувствия, нужно начать работу по обучению воспитателей осознанному управлению собственными эмоциональными состояниями, приемам и способам саморегуляции.

Способы защиты от стресса: сон, прогулка, спорт, домашняя уборка, общение с животными, слушание музыки, массаж, увлечения.

Так же немаловажную роль в сопротивлении выгоранию и преодолении этого состояния играет любовь к своей профессии, когда человек состоялся как специалист и получает моральное удовлетворение от своей деятельности. Кроме того, творческий потенциал педагога, потребность повышения квалификации, участие в инновационных проектах являются мощными факторами антивыгорания.

Освоение навыков позитивного мышления, которое придаёт уверенность в трудных жизненных ситуациях, создаёт почву для преодоления жизненных стрессов. Мысли, убеждения, внутренний диалог оказывают созидательное влияние на жизнь человека в целом. Значительно развивает сопротивление выгоранию активный отдых, включающий в себя различные формы здорового образа жизни.

И поскольку синдром выгорания зачастую возникает вследствие появления стрессовых состояний, педагогов необходимо было обучить навыкам отреагирования негативных эмоций (гнева, раздражения и др.), умения справляться с критикой.

Главными целями, которые необходимо достичь в работе с воспитателями:

- снижается эмоциональная нестабильность, уровень тревожности и нервно-психического напряжения;
- уменьшается общая неудовлетворенность;
- формируется привычка к здоровому образу жизни, позитивному мировоззрению;
- педагоги видят смысл в том, что делают и ценят свою работу.

Таким образом, перспективными являются разработки в области профилактики профессионального выгорания в рамках концепции динамики эго-идентичности в нормативных кризисах развития личности взрослого человека, разработки стратегии индивидуального консультирования в зависимости от фазы выгорания, педагогического стажа и структуры эго-идентичности, а так же использование коучинг-технологий с целью профилактики.

Самочувствие педагогов далеко не личное дело, от него напрямую зависят стиль и направленность взаимодействия с детьми, интенсивность, креативность и качество работы.

УДК 159.9

*Наумова С.А., аспирант, ФГБОУ ВПО
«Российский государственный социальный
университет»,
Москва
Naumova S.A. graduate student, Russian State Social
University,
Moscow*

**КОУЧИНГ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ,
ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
НАПРАВЛЕНИИ**

**COACHING AS EFFICIENT TECHNOLOGY OF FORMATION OF
PROFESSIONAL COMPETENCE STUDENTS IN PSYCHO-PEDAGOGICAL
ORIENTATION**

Аннотация. Статья посвящена проблеме коучинга и применения его в образовательной среде. Описывается технология развития профессиональной компетентности педагогов-психологов с помощью коучинг технологий. Даются определения понятий – компетенция.

Abstract. The article deals with coaching and its application in the educational environment. Describes the technology development of professional competence of teachers, psychologists using coaching techniques. We give a definition of the concepts - competence.

Ключевые слова. Компетентность, педагог, психолог, профессиональное развитие, личностный рост.

Keywords. Competence, teacher, psychologist, professional development, personal growth.

В современной России очень быстро меняется социально-экономическая обстановка, что требует внедрения новых технологий обучения. Профессиональная подготовка специалистов психолого-педагогического направления становится предметом пристального внимания в связи с изменениями в установках работодателей и потребностях рынка труда. Все больше уделяется внимания развитию новых технологий подготовки и обучения профессионалов. Особое внимание уделяется профессиональной компетентности педагогов-психологов.

В Российской Федерации подготовка педагогов-психологов имеет уже многолетнюю историю, однако многие образовательные учреждения все еще находятся в процессе внедрения более современными методами обучения и сравнительно недавно начали исследовать возможности подхода, позволяющего в большей степени ориентироваться на потребителя. В России, как и в других странах, признают тот факт, что основным элементом конкурентоспособности является максимизация потенциала сотрудников. Следовательно, необходимо обеспечить максимальное раскрытие потенциала специалиста, как в имеющихся условиях, так и путем их изменения.

Отечественная образовательная система ориентированная на «обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации» требует поиска адекватных технологий, поскольку в высшей школе сохраняется тенденция напряженной самореализации личности в связи с унификацией образовательных программ и учебных планов. Появляются

профессиональные стандарты в которых прописываются профессиональные компетенции специалистов. И в каждой образовательной программе обозначаются компетенции на развитие которых она направлена.

Компетентностный подход, активно внедряемый в настоящее время в образование (В. А. Кальней, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя) и особенно в подготовку кадров (Д. А. Махотин, А. М. Павлова, А. И. Субетто, Э. Э. Сыманюк, Ю. В. Фролов), служит своеобразным ответом на кризис традиционной системы образования, не всегда способной согласовывать социальный заказ, интересы общества и потребности личности.

Компетентность (или компетенция) в буквальном переводе с латинского означает «относящийся, соответствующий». Принцип профессиональной компетентности — один из главных этических принципов работы педагога-психолога. Подразумевается, что специалист осознает степень своей компетентности и ограниченность средств изучения ученика и влияния на него. Он не вмешивается в те области, знания в которых у него недостаточны, предоставляя это более квалифицированным специалистам. Например, ни одному учителю не придет в голову делать операцию, если у ребенка приступ аппендицита, но некоторые педагоги почему-то считают себя вправе ставить диагноз способностям ученика, уровню его умственного развития, не проводя никаких измерений.

В результате проведенного теоретического анализа литературных источников и собственных исследований В.М. Чернышовой определена сущность и содержание профессиональной компетентности педагогов-психологов. Профессиональная компетентность педагога-психолога рассматривается как сложное психологическое образование, которое выступает основой его успешной профессиональной деятельности, включает в себя систему деятельностно-ролевых (знания, умения и навыки) и личностных (профессионально важные качества) характеристик.

Для эффективного осуществления профессиональной деятельности психологу необходимо владеть достаточными знаниями о социально-психологической ситуации в образовательном учреждении, уметь определять перспективы своего профессионального развития и развития психологической службы в целом. Важно умение осуществлять выбор оптимальных стратегий взаимодействия с различными структурами внутри и вне образовательного учреждения.

В настоящее время в сфере образования используются различные способы развития профессиональной компетентности. И одним из самых новых, объединяющих в себе различные методики и техники, дающим новые возможности, признан коучинг как важный инструмент влияния на результаты деятельности отдельных людей и организации в целом (И. Боброва, Р. Брод, В. Зимин, И. Луценко, Н. Плотникова, А. Савкин). Современное обучение в стиле коучинг — это взгляд на обучающихся как на огромный дополнительный ресурс для развития, где каждый человек является уникальной творческой личностью, способной самостоятельно решать многие задачи, проявлять инициативу, делать выбор, брать на себя ответственность и принимать решения (Е. А. Ермакова, И. Л. Добротворский).

Проведенный анализ литературы и исследования по проблеме свидетельствуют о том, что профессиональную компетентность будущих педагогов-психологов и коучинг как технология ее формирования не становились объектом специального исследования, что обуславливает актуальность работы.

РАЗДЕЛ 2. КОУЧИНГ ПРИ ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ: КОУЧИНГ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ

УДК 159.9

Путилова Ю.А., магистрант Академии психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону

Putilova Y.A. student Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia.

Рогова Е.Е. доктор фил. наук, доцент кафедры организационной и возрастной психологии, Академии психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону

Rogova E.E. Candidate of Sciences (Psychology), Associate Professor, Department of Organizational and Developmental Psychology, Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia.

«СПАСАТЕЛЬНЫЙ КРУГ» ИЛИ КОУЧИНГ ОТ ИГРОМАНИИ ШКОЛЬНИКОВ

«LIFELINE « OR COACHING FROM PUPILS IGROMONEY

Аннотация. В статье рассмотрены психологические особенности подростков, предпочитающих виртуальные игры. Определены направления по работе с такими подростками с помощью коучинга.

Abstract. The article deals with the psychological characteristics of adolescents who prefer virtual game. The directions for working with such young people by means of coaching.

Ключевые слова. Игромания, подростки, коучинг, «состояние потока».

Keywords. Gambling, teens, coaching, the «state of flux».

«Коучинг» мы часто слышим данное слово в последние годы. Но это относительно молодое самостоятельное явление все эффективнее попадает в разные слои нашей жизни: бизнес, управление персоналом, образование и др. Но коучинг не является классической моделью, поскольку он направлен на изменения, он исследует изменения как самостоятельное явление, поэтому сам должен постоянно изменяться. Но, значит, он может быть и эффективен для сферы образования, не только позволять решать проблемы профессиональной ориентации школьника, определяя его навыки, но и помочь решать иные проблемы, возникающие у активно развивающихся подростков и их родителей. Данное предположение хотелось бы раскрыть на примере проблемы подростков страдающих игровой зависимостью. Не случайно, коучинг характеризуют, как систему позволяющую перейти из зоны проблемы в зону эффективного решения, по средствам нового подхода. А если мы вспомним основоположника коучинга Типоти Голви, чья идея заключалась в том, что человек – это не пустой сосуд, который надо наполнять, а в большей степени это желудь, содержащий в себе запасы необходимых веществ, чтобы стать могучим дубом [3, с.96]. Но без внешней благоприятной среды развитие желудя может никогда не сдвинуться с мертвой точки. Таким образом, способность вырасти, уже заложена в человеке, а в частности в подростке, отрицающем реальность. И здесь важнее найти те, преграды, которые препятствуют росту внутреннего дерева, скрывая индивида в виртуальном пространстве. «Оппонент внутри нашей собственной головы более труден, чем противник в реальной игре», — пишет Голви в своей книге «Внутренняя игра в теннис» [2, с.34]. Значит, совершенствование себя изнутри есть ключ к выходу в реальный мир.

На сегодняшний день все чаще и чаще приходится слышать о проблемах подростков связанных с чрезмерным увлечением компьютерными играми, социальными сетями и в целом переходом от реальной жизни к жизни с коммуникаторами. Эта искусственная форма жизни хорошо прижилась в

современном обществе. Физика данного явления заключается в том, что процесс мозговой стимуляции обменных процессов тела человека переключается с биологических зон мозга (лоб/затылок) на те, которые обычно управляют социальными проявлениями человека (над ушами). Следовательно, игра в жизни подростка становится программой, регулирующей биологические процессы. Прежде всего, это связано с тем, что подросток утрачивает связь с реальной жизнью по различным причинам. Важно отметить и тот факт, что в подростковом возрасте особенности развития психики определены рядом гормональных изменений оставляющих определенные отпечатки на повседневной жизни. И первая самая необходимая потребность в ощущении безопасности реализуется благодаря сокрытию себя в мире виртуальном. Игра дает возможность почувствовать себя успешным, найти круг общения, достигнуть результата, но и позволяет осознать, что любой ошибочный шаг и действие в виртуальном пространстве, можно восполнить новыми достижениями [1, с.167]. На этапе познания себя подросток в своей игровой зависимости скрывает истинный крик о помощи для своих родителей. Поскольку любой уход в виртуальный мир предполагает отсутствие интереса в жизни индивида к реальным событиям. Можно с уверенностью говорить о том, что вероятнее всего забота, внимание и сопричастность к его жизни происходит со стороны родителей, только в случаях, когда он ведет себя плохо или же заболел. Во всех остальных случаях он не чувствует участия близких ему людей в своей жизни, а новый взрослый мир становится ему не столь привлекателен, труден для восприятия и имеет огромное количество препятствий. И каждому из нас приходилось учиться чему-то новому в своей жизни, и чаще всего это не возможно без помощи со стороны. Например, кататься на велосипеде любой из нас учился, прибегая к помощи кого-то из близких или друзей. Но не всегда достаточно разъяснений, помогающей разобраться в механизме действия того или иного явления, зачастую любому

индивиду необходима помощь психологическая и прежде всего выраженная в форме поддержки и сопереживания.

И весь этот балласт проблем, зарождающихся на почве нестабильности в переходном возрасте и отсутствием должного окружающего микроклимата, необходимо преодолевать как можно раньше. И с точки зрения психологии коучинг предполагает веру в людей, а, следовательно, дает возможность человеку поверить в себя самого, осознавать свою значимость в мире. Это позволит отойти от детского мышления, что за его жизнь отвечают родители, к осознанию, что мир подобен игре. Но в этой игре он главный герой и только он сможет реализовать себя, а это одна из важных потребностей у человека. Поскольку коучинг предполагает развитие доверия к миру и осознания, что все происходящее в жизни имеет смысл, это помогает сформировать представления у подростка о значимости жизненных трудностей и проблем встречающихся на его пути. Учитывая особенность психики в подростковом возрасте, коучинг превращается в компас помогающий определить, что действительно важно в его жизни. В данном случае Коуч – это проводник, который направляет и ведет к правильному решению через правильные вопросы. И важным на первом этапе будет являться способность профессионала правильно слушать. Правильное слушание подразумевает постоянную обратную связь: перепроверку «Я правильно понял, ...то есть...». Здесь необходимо уметь просуммировать сказанное и сделать позитивное перефразирование, которое позволит подростку не бояться выражать свои собственные мысли и раскрыть его проблемные участки в психике. Идеальное соотношение речи и слушания коуча должно представлять 20 на 80 процентов. Выявление проблемы приводящие подростка к отстраненному поведению это половина пути, важным будет являться методика введения подростка в реальный мир. И если рассматривать игроманию с точки зрения привлекательности ее для участников, не стоит забывать и о таком явлении как «состояние потока» - погружение с полной отдачей. И многие авторы

на сегодняшний день проводят параллели между игрой и бизнесом, игрой и управлением персоналом. Если ты играл в виртуальном мире ты знаком с правилами, которые действуют и в реальном мире. Виртуальная игра – имеет обратную связь – переход на новый уровень, в реальной жизни постоянно происходит переход на новый уровень развития. Существует система «прокачки» персонажа, в обыденной жизни это процесс постоянного совершенствования, но уже не персонажа, а самого себя. Повышение уровня сложности от турнира к турниру, в реальной жизни каждый новый день приносит все новые и новые трудности. Любая игра постоянно сохраняет интригу, так и жизнь человека насколько насыщена и полна неожиданностей, что позволяет сохранять интригу день ото дня. Основываясь на выше изложенном, возникает возможность вывести подростка из мира не реальной жизни в мир, где он сможет проявлять свой потенциал, заложенный глубоко внутри него.

Подводя итог, хочется отметить, что коучинг может способствовать не только решению проблем в определении ориентиров и ценностей в своей жизни, но и выступать спасательным кругом для родителей и подростков, утопающих в виртуальной реальности и игровой зависимости.

Литература

1. Курпатов А. С неврозом по жизни. Олма Медиа Групп., 2010. 288с.
2. Тимоти Голви Внутренняя игра в теннис. СЭНТЭ., 2009. 54с.
3. Тимоти Голви Работа как внутренняя игра: Фокус, обучение, удовольствие и мобильность на рабочем месте. М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. 252с.

УДК 159.9

Науменко М.В. к.соц.н., доцент кафедры организационной и возрастной психологии, Академии психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону
Naumenko M.V. associate professor of organizational and age psychology, Academy of psychology and pedagogics, «Southern federal university», Rostov-on-Don

*Планчинская Е.В., учитель-логопед, МБДОУ
№169,
г. Ростов-на-Дону
Planchinskaya E. V., teacher speech therapist,
MBDOU №169, Rostov-on-Don*

КОУЧИНГ КАК ТЕХНОЛОГИЯ КОРРЕКЦИИ ДЕТСКО- РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

COACHING AS TECHNOLOGY OF CORRECTION OF THE CHILD PARENTAL RELATIONS

Аннотация. В статье актуализируется значение детско-родительских отношений и благоприятного психологического климата в семье для факторов, детерминирующих полноценное развитие ребенка. Раскрывается понятие «коучинг» в контексте его отличия от психотерапии, обосновывается его роль в формировании «позитивного родительства» Приводятся упражнения, используемые в процессе формирования «компетентного родителя» при помощи коуч-технологий.

Abstract. In article value of the child parental relations and favorable psychological climate in a family for the factors determining full development of the child is staticized. The concept «coaching» in the context of his difference from psychotherapy reveals, his role is proved in formation of «a positive roditelstvo» the exercises used in the course of formation of «the competent parent» by means of kouch-technologies Are given.

Ключевые слова. Детско-родительские отношения, компетентный родитель, коучинг, позитивное родительство, психологический климат, самооценка, способности, цели, эффективное общение.

Keywords. Child parental relations, competent parent, coaching, positive roditelstvo, psychological climate, self-assessment, abilities, purposes, effective communication.

На сегодняшний день значение полноценного общения взрослого и ребенка велико. Одним из существенных аспектов психологического просвещения родителей является оказание им психологической поддержки в вопросах формирования благоприятного психологического климата в семье.

Одним из существенных аспектов психологического просвещения родителей является ознакомление их со способами правильного общения с детьми, оказания им психологической поддержки, создания в семье благоприятного психологического климата. Часто не все в жизни получается так, как хотелось бы, обстоятельства часто оказываются сильнее нас. В минуты неудач ребенку особенно необходима поддержка близких. Иногда ошибки и промахи ребенка вызывают у родителей досаду и раздражение, они торопятся

отругать или наказать ребенка, но это не научит его противостоять жизненным трудностям.

Коучинг (англ. coaching — обучение, тренировки) — метод консультирования и тренинга, отличается от классического тренинга и классического консультирования тем, что коуч не даёт советов и жёстких рекомендаций, а ищет решения совместно с клиентом. От психологического консультирования коучинг отличается направленностью мотивации. Так, если психологическое консультирование и психотерапия направлены на избавление от какого-то симптома, работа с коучем предполагает достижение определенной цели, новых позитивно сформулированных результатов в жизни и работе. Чтобы родители сами могли понять, что им надо делать, определили способы, с помощью которых они могут достичь желаемого и сами наметили этапы достижения цели.

Правильные взаимоотношения между детьми и взрослыми – важнейший фактор развития ребенка. При нарушении детско-родительских отношений ребенок испытывает разочарование и склонен к различным проступкам. Правильными взаимоотношениями считаются такие, в которых взрослый сосредотачивается на позитивных сторонах и преимуществах ребенка с целью укрепления его самооценки, помогает ребенку поверить в себя и свои способности, избежать ошибок, поддерживает его при неудачах.

Коучинг для родителей базируется на принципах позитивного родительства, которые позволяют выстраивать отношения с ребенком на основе сотрудничества и любви. Вы узнаете о том, как устанавливать границы, как оказывать поддержку и развивать самостоятельность, каковы стратегии эффективной коммуникации.

»Компетентный родитель – это человек, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель и не переносит чувство страха и вины на своего ребенка. Это человек, готовый видеть реальную ситуацию, в которой растет его

ребенок, и предпринимать усилия для того, чтобы ее менять. Это человек, который знает, что если не помогает одно – надо пробовать другое. Компетентный родитель понимает, что для изменения развития ребенка в более благоприятную сторону надо меняться самому, пробовать, искать, в общем – учиться» (Овчарова Р.В.).

Разъяснительная теоретическая работа, проводимая педагогом–психологом, не всегда эффективно влияет на сферу детско-родительских отношений, т. к. общение людей друг с другом весьма сложный и тонкий процесс. Каждый из нас учится ему в ходе своей жизни, приобретая опыт, который часто строится на ошибках и разочарованиях. Тренинги же предоставляют возможность приобрести стойкий навык эффективного общения, научиться общению и взаимодействию различными способами.

В большинстве своем задания и игры тренингов по детско-родительским отношениям являются моделями жизненных ситуаций. У каждого участника тренинга есть возможность провести общение наиболее эффективным и приемлемым для него лично образом.

В качестве примера можно привести некоторые упражнения, направленные на коррекцию детско-родительских отношений с использованием технологий коучинга.

Упражнение «Ромашка». Участники разбиваются на пары (ребенок, родитель) и выполняют совместный рисунок ромашки.

- На лепестках – ласкательные производные от имени или семейные прозвища.

- На стебельке – имя, которым мама обращается к ребенку, когда сердится.

- На Божьей коровке – имя, которое нравится ребенку.

Обсуждение рисунков:

- Какие чувства вы испытывали, когда выполняли работу?

- Кто что рисовал?

- Кто кому помогал?
- Кто выбирал цвета и имена?

Релаксация «Эмбрион». Выполняется под спокойную музыку на ковре в парах.

Дети, представьте, что вы маленькие котятки или обезьянки и забрались к своей мамочке на колени и удобно устроились там. Родители и дети ласкают друг друга, называют ласковыми словами и т.д.

Затем дети и родители обмениваются впечатлениями, чувствами, которые они ощущали во время общения.

Упражнение «Волшебный камень».

Это волшебный камень, с помощью которого можно узнать очень много хорошего о себе... Родитель передает волшебный камень ребенку со словами «Я даю тебе волшебный камень, потому, что ты самый (самая)...». Затем ребенок передает волшебный камень родителю с теми же словами.

- Приятно было слышать о себе хорошие слова? Волшебный камень помог Вам сказать много доброго и хорошего друг другу. Давайте с еще большей любовью и вниманием относиться друг к другу.

Современным родителям не хватает времени на общение с собственным ребенком. Технология коучинг, которая поможет родителям лучше узнать своих детей и понять их. Предложенные психологические упражнения и техники помогут родителям дошкольников общаться со своим ребенком, узнавать друг друга с разных сторон, определять проблемы и решать их.

Литература:

1. Грант Э. Коучинг принятия решений/ Э. Грант.ю Дж. Грин. СПб., 2005.
2. Бенилова С.Ю. Доброжелательные взгляды на общение с детьми. М.: Книголюб. 2002.
3. Дилтс Роберт Коучинг с помощью НЛП с англ. С. Комарова, М., 2004.
4. Овчарова, Р.В. Психология сопровождения родительства. М.: Академия, 2005. 368 с.
5. Озерова О.Е. Развитие творческого мышления и воображения у детей. Игры и упражнения. Ростов н/Д.: Феникс. 2005.

6. Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. М.: Владос. 2001.

7. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников. Ростов н/Д.: Феникс. 2005.

УДК 159.9

Голубева Е.В. канд. псих.наук, доцент кафедры психологии и безопасности жизнедеятельности, Институт компьютерных технологий и информационной безопасности, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Таганрог

Golubeva E.V. Candidate of Sciences (Psychology), Associate Professor, Department of Psychology and Safety of Existence, Computer Technology and Information Safety Institute, Southern Federal University, Taganrog, Russia.

МЕТОДЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА В СЕМЬЕ

METHODS OF FAMILY ECONOMIC EDUCATION OF JUNIOR SCHOOLCHILDREN

Аннотация. Исследование посвящено вопросам методов экономического воспитания ребенка в семье. Рассмотрены следующие методы: беседы на экономические темы, участие ребенка в домашнем труде, материальное поощрение, а также выдача детям денег на карманные расходы.

Abstract. The research is devoted to issues of methods of family economic education of junior schoolchildren. The following methods are considered: talks on economic issues, child's participation in domestic work, financial incentives, as well as giving pocket money to children.

Ключевые слова. Метод, экономическое воспитание, младший школьник

Keywords. Method, economic education, junior schoolchild

В последнее время возросла значимость экономического воспитания ребенка, обусловленная социально-экономическими изменениями в нашей стране. Поэтому вопрос о методах семейного экономического воспитания является сегодня актуальным.

Семья по сравнению с другими институтами социализации обладает рядом

преимуществ в осуществлении экономического аспекта воспитания. Во-первых, экономика семьи позволяет реализовать ярко выраженный прикладной характер экономического воспитания. Во-вторых, семья играет важнейшую роль в формировании у детей ценностных ориентаций, обеспечивая формирование у них мотивов экономического поведения.

Под методом воспитания понимается способ осуществления воспитательной деятельности. Среди методов экономического воспитания в семье можно выделить следующие.

Беседы на экономические темы

Беседа относится к группе методов, объединенных объяснительным подходом к воспитанию, и предполагает, что цели, идеалы, моральные нормы, правила поведения даются ребенку в готовом виде. К вопросам экономической тематики могут быть отнесены: роль труда, стоимость различных товаров, источник денежных средств в семье, материальное положение семьи, бюджет семьи и др.

Специалисты по системной семейной психотерапии Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, рассматривающие деньги как канал, по которому распространяется информация, определяющая развитие эмоциональных отношений между членами семьи, отмечают, что деньги очень редко становятся темой открытого обсуждения между родителями и детьми, мужем и женой, братьями и сестрами. Считается неприличным говорить о том, кто сколько зарабатывает и у кого сколько денег, существует ограничение на разговоры о личном отношении к деньгам [2].

Исследователи коммуникативного поведения младших школьников Н.А. Лемяскина, И.А. Стернин указывают, что в последнее время дети стали задавать вопросы и вести диалоги на темы, касающиеся социально-экономических и политических проблем. Тем не менее, как отмечают авторы, «деньги» для 15 % младших школьников относятся к мягким тематическим табу, т.е. действующим

в общении запретам на употребление тех или иных слов, затрагивание определенных тем в разговоре [3].

Таким образом, использование беседы как метода экономического воспитания ребенка затруднено в силу устоявшейся в обществе нормы не рассматривать открыто вопросы денег, а также в силу коммуникативных особенностей ребенка. Однако преодоление затруднений в разговорах на экономические темы необходимо для успешного решения проблем, возникающих в сфере денежных отношений между членами семьи.

Участие ребенка в домашнем труде

Для реализации целей экономического воспитания широко используется посильное участие ребенка в домашнем труде. Как считает Р.С. Немов, начиная с 4-5-летнего возраста, ребенок должен иметь постоянные обязанности по дому, и это следует считать нормой, само собой разумеющимся делом, обязательным для личностного развития ребенка [4].

Основные виды домашнего труда, выполняемые ребенком, – это уборка дома, ведение домашнего хозяйства, участие вместе с родителями в решении финансовых вопросов, в приготовлении пищи, в изготовлении предметов домашнего обихода, а также уход за растениями, животными и т.п. Уход за собственным домом развивает у ребенка чувство хозяина, формирует у него организованность, совершенствует его практическое мышление.

Материальное поощрение

Некоторые родители, стремясь закрепить в сознании ребенка связь между деньгами и трудом, практикуют материальное поощрение успешной учебы или помощи ребенка родителям по дому, а также другие формы «желательного поведения». Однако, как отмечают психологи, чтобы этот стимул сохранял свою эффективность, необходим рост величины вознаграждения [1]. Поэтому родителям, практикующим этот вид поощрения, со временем придется выплачивать большую сумму за выполнение одной и той же работы. Кроме того,

ребенок, не получивший вовремя свое вознаграждение, может отказаться выполнять то, что по сути является его обязанностью и направлено, прежде всего, на развитие его как личности (учеба, труд на общее благо или обязанности по самообслуживанию).

Выдача детям денег на карманные расходы

Выдача детям карманных денег является важнейшим фактором формирования экономической культуры личности ребенка. Осознавая связь между выдачей детям карманных денег ребенку и разумным использованием средств во взрослом возрасте, многие родители начинают использовать этот метод для реализации целей экономического воспитания.

В своей книге «Дети и деньги» детские психологи К. Дэвис и Р. Тейлор дают родителям ряд рекомендаций относительно выдачи карманных денег детям [5]:

- Можно давать карманные деньги ребенку с 6-7 лет.
- С самого начала нужно объяснить ребенку смысл выплат и договориться о том, какие расходы ребенка они будут покрывать.
- Сумма должна быть разумной и увеличиваться с возрастом.
- Маленьким детям деньги нужно выдавать еженедельно в определенный день, а подросткам можно выдавать деньги раз в месяц.
- Выдача карманных денег не должна ставиться в зависимость от поведения и оценок и не должна отменяться в качестве наказания.
- Установленная сумма денег не должна увеличиваться под предлогом того, что ребенок уже все истратил.
- Ребенку нужно позволить тратить свои деньги по собственному выбору.
- У ребенка должны быть обязанности по дому, которые он выполняет бесплатно.
- Ежегодно (в день рождения ребенка) сумма карманных денег и обязанности ребенка должны увеличиваться.

По мнению психолога-консультанта И. Хоменко, самостоятельное

распоряжение деньгами способствует тому, что ребенок приобретает [6]:

- Умение считать (складывать, умножать, делить и т.д.).
- Знание о соотношении стоимости вещей (услуг).
- Умение выбирать (между двумя «хочется», между нужным и необходимым, хорошим и плохим и т.д.).
- Умение отказываться (от менее нужного, от некачественного, от менее ценного) и определять приоритеты.
- Повышение самооценки, чувства собственного достоинства, т.к. любой опыт прибавляет уверенности («Я сам что-то решаю»).
- Познание себя. Иногда дети с удивлением обнаруживают, что они не так добры, как о себе думали; не так беспомощны, как предполагали – все это ведет к развитию рефлексии.
- Познание других. Чем раньше ребенок осознает, что денежные отношения иногда являются «лакмусовой бумажкой» и для дружбы, и для любви, тем меньше ошибок и провокаций совершит он в дальнейшем.
- Радость благотворительности, безвозмездной помощи другим. Можно даже предложить ребенку пожертвовать часть его средств на добрые дела и посмотреть, как он к этому отнесется.
- Возможность проявить себя «на равных» в отношениях с родителями (заключение договоров, одалживание и т.д.).
- Умение просчитывать свои действия, видеть последствия того или иного решения.

А.Б. Фенько обращает наше внимание на то, что в России «отношение многих родителей к карманным деньгам и самостоятельным заработкам ребенка до сих пор остается двойственным» [5, с. 100]. С одной стороны, многие родители, считая деньги чем-то грязным и недостойным, боятся, что они испортят ребенка. С другой стороны, для многих родителей деньги – это самый простой способ «откупиться» от своих воспитательных обязанностей. Поэтому,

уступая просьбам ребенка дать денег «на мороженное», они испытывают чувство вины.

«Следствием той же двойственности, – отмечает А.Б. Фенько, – является нерегулярность получения ребенком карманных денег, отсутствие четко оговоренной суммы, на которую ребенок может рассчитывать. Все это делает практику карманных денег совершенно бесполезной для экономического воспитания ребенка» [5, с. 100].

Таким образом, к основным методам экономического воспитания ребенка в семье относятся беседы на экономические темы, участие ребенка в домашнем труде, материальное поощрение, а также выдача детям денег на карманные расходы. Родители, осуществляющие экономическое воспитание ребенка, используют перечисленные методы с тем или иным наполнением (частота и содержание бесед, степень участия ребенка в домашнем труде и т.д.) в зависимости от целей и тактик воспитательного воздействия.

Литература

1. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2000. 512 с.
2. Лаврова Н.М., Лавров В.В., Семейная система и деньги [Электрон. ресурс]. Режим доступа World Wide Web. URL: <http://ruspsy.net/phpBB3/viewtopic.php?p=472>.
3. Лемяскина Н.А., Стернин И.А. Коммуникативное поведение младшего школьника. Воронеж, 2000. 195 с.
4. Немов Р.С. Психология: В 3-х кн. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. Кн. 2: Психология образования. 608 с.
5. Фенько А.Б. Проблема денег в зарубежных психологических исследованиях // Психологический журнал. 2000. Т. 21 № 1. С. 50-62.
6. Хоменко И. Как научить ребенка обращению с деньгами? [Электрон. ресурс]. Режим доступа World Wide Web. URL: <http://www.inter-pedagogika.ru>.

УДК 159.9

*Лиховидова С.А. магистрант Академии
психологии и педагогики,
ФГАОУ ВО «Южный федеральный
университет», г. Ростов-на-Дону*

Lihovidova S.A.. magistant Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia.

Панкратова И.А. к.психол.н., доцент кафедры организационной и возрастной психологии, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»,

г. Ростов-на-Дону

Pankratova I.A. Associate Professor, Department of Organizational and Developmental Psychology, Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia

КОУЧИНГ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

COACHING PARENT-CHILD RELATIONSHIP

Аннотация. Статья посвящена обоснованию актуальности исследования детско-родительских отношений и использованию коучинговых технологий с целью нормализации отношений в семье. Рассмотрены основные составляющие семейного счастья.

Abstract. Article seeks to substantiate the relevance of the study of parent-child relationships and the use of coaching techniques to normalize relations in the family. The main constituent of family happiness.

Ключевые слова. Семья, любовь, счастье, ребенок, родитель, детско-родительские отношения, коучинг.

Keywords. Family, love, happiness, child, parent, parent-child relationship, coaching.

В настоящий момент всё большую популярность набирает коучинг для родителей. Желание родителей воспитать своего ребенка, как можно счастливым и самодостаточным возрастает с каждым днём. Оно то и понятно, как принято считать в мире психологии все беды из детства. Поэтому большинство родителей стремятся познать секреты правильного воспитания, дабы в будущем их ребёнок не имел проблем во взрослой жизни, но эта не единственная причина посещения таких коучингов. С каждым днём скорость жизни в современном мегаполисе растёт и порой родителям сложно уделить достаточное и качественное внимание своему ребёнку. И тогда на помощь приходят тренинги для родителей, которые помогают понять потребности своего ребёнка и удовлетворить их, чтобы ребёнок рос в гармонии и достатке. Когда мы говорим о достатке, то имеем ввиду не

только материальный достаток, а достаток внимания, любви, безопасности, уважения, ... т. е. удовлетворения базовых потребностей ребёнка и не только так как на качество воспитания ребёнка влияет и состояние родителей, которое нужно учитывать в первую очередь. Коучинговые центры зачастую работают в первую очередь с состоянием родителей, а затем с ребёнком.

Мы предлагаем исследовать отношения между членами семьи и как коучинговый подход влияет на семейные взаимоотношения.

Для исследования Целью данного исследования понять, как понимание, представление и установки каждого члена семьи влияют на безопасность, комфорт, любовь, успех, счастье друг друга.

Практическая значимость нашего исследования состоит в том, что выявив связь представлений каждого члена семьи об представлении и установках основных потребностей, которые каждый член семьи получает в семье и некоторыми личностными особенностями, можно создавать программы по формированию, укреплению или корректировке родительскодетских и семейных отношений.

Каждый член семьи нуждается в базовых потребностях, которые он должен получать в семье. Базовые потребности: безопасность, комфорт, любовь, успех, счастье. Каким образом должны быть выражены базовые потребности у каждого отдельного члена семьи разные, вследствие, чего наблюдается конфликт, как результат неудовлетворения базовых потребностей т.к. главной проблемой является отсутствие правильной конструктивной коммуникации между членами семьи, а так же несоблюдение иерархии.

После проведения анализа литературы составлена пирамида базовых потребностей, но прежде необходимо дать определение понятию семья и семейные ценности.

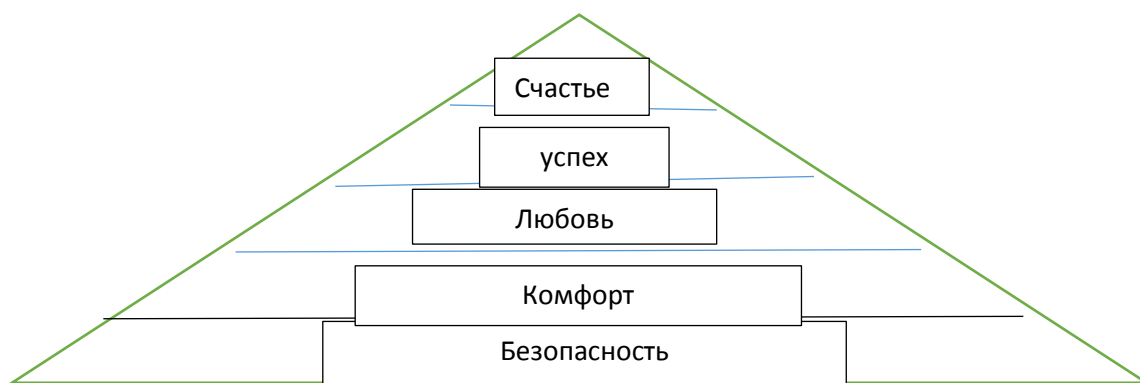
Семья - это малая социальная группа, которая основана на супружеском союзе и родственных связях (отношения мужа с женой, родителей и детей,

братьев и сестёр), которые живут вместе и ведут общее домашнее хозяйство. Важнейшие характеристики семьи это её функции, структура и динамика.

Семейные ценности – это убеждения, образ жизни, передаваемый семьей человеку, который определяет его действия по отношению к окружающему миру за пределами его семьи. Те ценности, которые прививаются человеку внутри его семьи, потом отражаются на его восприятии внешнего мира.

Итак, восприятие внешнего мира формируется ребёнком внутри семьи и понятие того, как должны быть выражены основные потребности, создаётся так же в семье. Есть основные базовые потребности, которые каждый член семьи получает в семье.

Пирамида базовых потребностей:



Первый уровень это безопасность значит, что я нахожусь под защитой своей семьи в любой ситуации будь то ребёнок или взрослый т.е. имею три уровня защиты физическую, моральную, материальную.

Безопасность – это состояние объекта, в котором он либо не подвергается негативному воздействию, либо успешно противостоит такому воздействию, продолжая своё нормально функционирование.

Второй уровень это комфорт значит, что я чувствую себя свободно, раскрепощенно, т.е. созданы комфортные условия проживания в семье, установлены правила для всех членов семьи и эти правила не нарушают границ любого члена семьи.

Нарушение личностных границ выражаются в :

- во вторжении в личностное пространство под любым видом (например, под видом заботы);
- в «растворении» точки зрения личности в своей;
- в удерживании личности от естественного самопроявления через эмоции, мысли, желания, цели и пр.
- в отрицании ценности другой личности или результатов ее труда;
- в проявлении игнорирования личности и пренебрежения ее желаниями и интересами.

Количество и разнообразие вариантов, через которые проявляется тот или иной способ нарушения психологических границ очень много.

Третий уровень это любовь значит, что я получаю безусловную любовь внутри своей семьи, т.е. я любим при любых условиях и поэтому я могу доверять свои успехи и неудачи семье без страха. Меня принимают таким, какой я есть и помогают мне совершенствоваться и развиваться.

Любовь - это активная заинтересованность в жизни и развитии объекта любви.

Четвертый уровень это успех значит, что я признан внутри своей семьи т.е. мои таланты видны всем членам семьи и я получаю признание и понимание.

Успех это общественное признание в данном случае признание внутри семьи.

Пятый уровень это счастье значит, моё внутреннее состояние это результат удовлетворения всех необходимых потребностей, т.е. я доволен качеством своей жизни внутри семьи.

Счастье это чувство и состояние полного, высшего удовлетворения [1].

Основываясь на понимании пирамиды базовых потребностей мы можем составить анкеты для тестирования, чтобы выявить разногласие в понимании потребностей и сделать корректировки для улучшения взаимоотношений в семье.

Литература

1. Кукулите Т.Г., Моница Г.Б. Психология семьи. М., 2008.

УДК 376.1

*Котельникова М.В. учитель начальных классов,
МАОУ «Донская реальная гимназия»,
г. Ростов-на-Дону*

*Kotelnikova M.V. primary school teacher, MAOU
«Don real gymnasium»,
Rostov-on-Don, Russia*

*Панкратова И.А. к.психол.н., доцент кафедры
организационной и возрастной психологии,
ФГАОУ ВО «Южный федеральный
университет»,
г. Ростов-на-Дону*

*Pankratova I.A. Associate Professor, Department
of Organizational and Developmental
Psychology, Academy of Psychology and
Pedagogy, Southern Federal University,
Rostov-on-Don, Russia*

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ КОУЧИНГА В ФОРМИРОВАНИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ МЛАДШИХ КЛАССОВ

EVALUATION OF COACHING IN THE FORMATION OF EMOTIONAL COMPETENCE YOUNGER STUDENTS

Аннотация. Статья посвящена проблеме развития эмоциональной компетентности. Авторы отмечают, что в современном мире данная проблема особенно актуально, родители часто запрещают детям чувствовать те или иные эмоции и неосознанно ставят на проявление некоторых из них блок. Проблема современного учителя в том, что зачастую сам не может объяснить поведение учеников и их нежелание выполнять работу воспринимает как внутреннее упрямство.

Abstract. The article is devoted to the development of emotional competence. The authors note that in the modern world, this problem is particularly relevant, parents often forbid children to feel

certain emotions and unconsciously put on a display of some of them block. The problem of the modern teacher that he often can not explain the behavior of the students and their unwillingness to do the job is treated as internal obstinacy.

Ключевые слова. Коучинг, эмоциональный интеллект, учасие младших классов, эмоции, коуч, ФГОС.

Keywords. Coaching, Emotional Intelligence, part of elementary grades, emotions, coach, FGOS.

В нашем мире скоростей и возможностей каждый взрослый человек стремится познать самого себя, приспособиться к окружающей реальности, успеть «завоевать мир», убедить себя и окружающих в правильности своих поступков и убеждений.

Мы все окружены условностями навязанных нам с младенчества способов жизнедеятельности, поведения, проявления эмоциональности. Игры, в которые мы играем с окружающими нас людьми, не всегда безвредны для нас и них. Очень многие из нас не всегда осознают существование эмоций и их влияние на продуктивность человеческого общения и жизнедеятельности. Зачастую, многие из нас и выражать – то их не умеют и не понимают, как с ними жить и общаться с другими так, чтобы тебя воспринимали и понимали твои мысли и чувства. В семьях – родители заняты зарабатыванием средств (в денежном эквиваленте) для существования, не оглядываясь на своих детей, поручая их воспитание чужим им людям – воспитателям и няням, учителям. Очень большое количество таких же некомпетентных в эмоциональном плане, как и родители, людей окружает малыша с рождения. Мама утверждает, что плакать нельзя и плохо, хотя именно плач маленького ребенка сообщает ей, что с ее малышом что-то не в порядке, а сам плач может оказаться лишь реакцией на эмоцию, которую ребенок не может сам выразить иначе. Это и страх, и боль, и разочарование. Как же маме и папе разобраться с этим, если они свои эмоции и сами-то с трудом различают. Вот и получаем мы к моменту обучения в первом классе начальной школы психологически неустойчивых детей, которые не понимают, как им необходимо вести себя так, чтобы их понимали окружающие новые незнакомые

взрослые и дети.

Нельзя забывать и о том, что особенности личности наследуются генетически и влияние окружающей среды способно только в малой степени повлиять на характер человека, заложенный генами его родителей. Здесь окружающие люди могут повлиять лишь на возможность «маскировать» нежелательные проявления личностных особенностей характера, предлагая возможности обучения и саморегуляции поведения. Родителям можно избежать большого количества переживаний по поводу характера своих детей, если они научатся осознавать, что, как ни крути, но они лишь «заложили» в своего ребенка уникальную комбинацию генов и хромосом, необходимых для определения внешности, особенностей поведения и интеллекта [1].

Характер и темперамент каждого из нас определяется генотипом, хотя и окружающие нас люди и события и влияют на нас, но они способны лишь в малой степени влиять на характер человека. Но чрезвычайные ситуации с очень яркой психологической окраской способны привести любого человека к значительным и достаточно неблагоприятным изменениям в личности.

Проблема современного учителя в том, что зачастую сам не может объяснить поведение учеников и их нежелание выполнять работу воспринимает как внутреннее упрямство. А ребенок и сам не знает, почему он реагирует подобным образом на различные проявления требований педагога.

Неврозы у детей и подростков - самый распространенный вид нервно-психической патологии, они отражают многие проблемы человеческих отношений: понимания и общения между людьми, поиска своего «Я», оптимальных путей самовыражения, самоутверждения, признания и любви.

С введением новых образовательных стандартов в профессиональную жизнь педагога входят понятия «универсальные учебные действия» и «компетентностный подход». В свою очередь компетентностный подход выдвигает на первое место не информированность учащихся, а умение решать

проблемы, возникающие в практической деятельности, и овладение способами этой деятельности. Влияние тревожно-мнительного реагирования родителей, особенностей их мышления сказываются на характере переработки детьми переживаний, как навязчивых страхов и опасений. Таким образом, родители в нашем мире играют главную роль не только в закладываемом генотипе детей, но и при надлении их комплексами и способами поведения и реагирования на ситуацию.

Неправильное реагирование родителей на ситуацию воспитания своих неразумных чад, собственная эмоциональная некомпетентность приводит к тому, что в малой степени каждый человек в течении своей жизни не раз сталкивается с «эмоциональным бандитизмом»- это своеобразный «взрыв» нервной системы. В моменты, когда лимбический или эмоциональный мозг подавляет работу «думающего» мозга, человек совершает поступки, полагаясь только на свои эмоции. Первобытные эмоции, заложенные в нас матерью-природой, такие, как: страх, отвращение, удивление, радость, покой, – способны иногда одерживать верх над нашим разумом, диктуя нам способы поведения, не всегда желательные в той или иной ситуации. Каждая эмоция в нашем эмоциональном репертуаре играет уникальную роль, раскрываемую их характерными биологическими отличительными чертами. Приняв на вооружение новые методы, позволяющие «заглянуть» в тело человека и его мозг, исследователи открывают все больше физиологических подробностей, касающихся того, как каждая эмоция готовит организм к совершенно разным ответным реакциям. Если современный педагог станет обращать внимание на эмоциональную компетентность своих учеников, он непременно научится сам тратить меньше нервных клеток на рабочем месте и даст возможность ученикам лучше понимать себя и свои страхи и опасения. Ознакомившись с различной литературой по данному вопросу, я сделала вывод, что недостаточное освещение данного вопроса среди учителей, а также, вопроса о том, каким образом можно применять коуч-технологии при работе в школе с

учениками младших классов над их эмоциональной компетентностью приводит к развитию конфликтных ситуаций непонимания между учителями и учениками, с привлечением родителей к участию в них. Безусловно, преподаватель в современной школе может обратиться за помощью к более компетентному психологу или привлечь к ответственности родителей с помощью социального педагога школы – часто именно это и проделывает педагог, забывая о том, что эмоционально некомпетентный ребенок больше угроза для самого себя, чем для окружающих. В своем исследовании я хочу проследить за влиянием эффективности коучинга на формирование эмоциональной компетентности у учащихся младших классов.

Коучинг - это новое направление психологического консультирования, использующее современные психологические технологии, ориентированные на эффективное достижение поставленных целей. Хотя на самом деле, это нечто большее, чем консультирование и сопровождение процесса обучения. Учитель – коуч создает условия для того, чтобы обучаемый сам понял, что ему надо делать; определил способы, с помощью которых он сможет достичь желаемого результата; сам для себя выбрал наиболее целесообразный и заведомо лучший способ действия; сам наметил основные этапы достижения своей цели. А для этого необходимо изменить свое мышление, свои ценности, свои отношения к жизни. Здесь нужны некоторые практические навыки, необходимо совершать определенные действия, учиться на пробах и ошибках на своем пути. Значительно облегчить этот путь может помочь коуч – человек, профессионально умеющий прокладывать путь в неведомое для ребенка пространство.

В начале 1970-х педагог-теоретик Гарвардского университета и знаток тенниса Тимоти Гэллвэй написал серию книг под названием «Внутренняя игра». В своих книгах он изложил новую методологию тренерства – методологию коучинга. Гэллвэй исходил из предпосылки о том, что противник, существующий

в сознании игрока в теннис, гораздо страшнее и сильнее того реального противника, который находится по ту сторону сетки. Он указал на тот факт, что в тренерстве вместо метода директивного руководства гораздо эффективнее использовать метод коучинга, который поможет игроку избавиться от внутреннего противника и преодолеть внутренние препятствия.

Коуч – это консультант, наставник, в роль которого перевоплощается педагог. Коуч отличается от педагога тем, что не дает советов, жестких рекомендаций и готовых алгоритмов решения. Он не говорит: «надо делать так, а вот так делать не надо», а создает условия для того, чтобы ребенок сам понял, что ему надо делать, стимулирует творческий поиск решений и поддерживает решимость воспитанника достигать целей и осуществлять изменения в своей деятельности. Другими словами, в процессе коучинга ребенок находят свой, уникальный способ достижения цели.

В реализации нового ФГОС в процессе обучения в начальной школе очевидно, что наиболее полно и эффективно коуч-позиция учителя может быть востребована и проявиться в личностно-ориентированном образовании, так как основными признаками личностно-ориентированного процесса обучения, реализуемыми в соответствующих технологиях обучения, являются:

1) придание позиции ученика в учебном процессе статуса субъекта познания, общения, ценностных ориентаций;

2) смещение акцентов с процесса обучения на процесс учения, выражающееся в активной самостоятельной познавательной деятельности; в овладении рациональными способами учебно-познавательной деятельности, познании своих индивидуальных особенностей, рефлексии своих достижений и эффективности своей деятельности;

3) переориентация в доминировании содержательных целей образования с освоения учащимися предметных знаний, умений и навыков на универсальные способы овладения метапредметными знаниями и общекультурными

ценностями, коммуникативной, информационной, компетентностно-деятельностной культурой.

Основная задача коучинга – не научить чему-либо, а стимулировать самообучение, чтобы в процессе деятельности человек мог сам находить и получать необходимые знания. Суть этого подхода заключена в раскрытии спящего внутреннего потенциала, и приведении в действие системы мотивации каждого отдельно взятого человека. Эмоциональная компетентность описывает модели поведения людей или их проявления в каком-то одном отдельном контексте. Например, типы людей в зависимости от того, как они общаются с окружающими. Мотивированной личностью, способной к саморазвитию, человека с уверенной гражданской позицией в позитивной, успешной среде, в процессе наблюдения за успехами и победами авторитетов, при возможности наставничества и в условиях непрерывной поддержки могут стать наши дети в условиях работы с коучем. А этого в наших образовательных учреждениях пока крайне мало. Технологии коучинга могут быть использованы в школе как пример успешного взаимодействия в образовательной среде. В.Г.Гульчевская говорит о том, что «главная задача обучения состоит в том, чтобы помочь ребенку понять себя, разобраться в своих проблемах и мобилизовать свои внутренние силы и возможности для их решения и саморазвития».

Литература

1. Айзенк Г., Вилсон Г. Как измерить личность. М., 2000

УДК 159.9

*Муратова Д.А. к.психол.н., ФГБОУ ВО
«Новосибирский государственный педагогический
университет»,
г. Новосибирск
Muratova D.A. Candidate of Sciences (Psychology),
Novosibirsk State Pedagogical University,
Novosibirsk*

КОУЧИНГ В ДЕТСКОМ САДУ

COACHING IN KINDERGARTEN

Аннотация. В статье описывается становление коучинга зарубежном и в России. Раскрывается практика применения коучинга в детском саду. Автором подчеркивается эффективность использования коучинга в работе с детьми.

Abstract. This article describes the emergence of coaching abroad and in Russia. It expands to the practice of coaching in kindergarten. The author emphasizes the effective use of coaching in working with children.

Ключевые слова. Коучинг, детский сад, детство, ФГОС.

Keywords. Coaching, kindergarten, childhood, FGOS.

Детство – уникальный и волшебный мир. В дошкольном возрасте ребенок является первооткрывателем, исследователем мира, который его окружает.

В старшем дошкольном возрасте происходит интенсивное развитие интеллектуальных, нравственно-волевых качеств личности ребенка, расширяется его мотивационная сфера: познавательная мотивация и мотивация достижения, т. е. в основе деятельности ребенка уже лежит не желание поиграть, а желание узнать что-то новое, достичь определенного результата в этом им помогают педагоги. Современный педагог — это тот, кто постоянно развивается, самообразовывается, ищет новые пути развития и образования детей.

Сегодняшнюю ситуацию в системе образования можно охарактеризовать, как нестабильную и постоянно меняющуюся сферу, все чаще слышим, что тот подход к делу и к себе, которые существуют, не эффективны и не ведет к желаемым изменениям, не создает инновационных прорывов.

Новые ФГОС меняют представление о результате обучения. Теперь задача образовательного процесса состоят не столько в передаче знаний, умений и навыков, а в личностном результате, формировании осознанной позиции ученика и будущего гражданина с активной позицией. Важна, прежде всего, личность самого ребенка и происходящие с ним в процессе обучения изменения, а не сумма знаний, накопленная за время обучения в школе или колледже.

Одним из требований федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования является внедрение инновационных форм работы с дошкольниками, стимулируя педагогов к поиску новых, более эффективных методов работы.

Инновационные технологии в дошкольном образовании используются, в первую очередь, для решения актуальных проблем, одной из которых является несформированность учебной мотивации.

В педагогической практике используется огромное количество различных инновационных технологий для развития мотивационной сферы дошкольников. Поскольку в данном возрасте активно развивается диалогическая речь и диалог приобретает характер скоординированных предметных и речевых действий, то коучинг - технология является мощным средством для развития ребенка, так как основана на интерактивном общении, дискуссии (вопрос – ответ, где ребенок сам находит пути решения проблемы).

Коучинг появился в конце 80-х годов XX века. Его автором считается американец Т.Дж. Леонард, который разработал эту систему во время своей работы финансовым советником. Клиенты постоянно просили у него совета не только в сфере управления финансами, но и в различных жизненных ситуациях.

Обобщив этот опыт, Леонард с 1982 года начал практику коучинга. Это направление приобрело популярность вначале в Соединенных Штатах, а затем распространилось на остальной мир.

Коучинг практикует подход к каждому человеку как к сформировавшейся личности, в которой уже заложены ее цели, стремления и пути их реализации. Поэтому свою главную задачу коуч видит не в формулировании для клиента путей решения его проблемы, а в совместном поиске этих путей, индивидуальных для каждого человека.

Коучинг воспринимается как процесс, ведущий к повышению профессиональной компетентности или росту личностных качеств

коучируемого. Но главной целью является не достижение каких-то материальных результатов, а развитие у человека способности видеть пути, принимать решения и нести за них ответственность.

Нельзя воспринимать позицию коуча как эксперта, который одобряет или не одобряет те или иные действия своего клиента. Его задача – укрепить способность коучируемого к самостоятельным решениям, к постановке собственных, а не кем-то навязанных планов, и принятию полной ответственности за результат их реализации.

Методики коучинга находят чрезвычайно успешное применение в образовании. Они помогают обучаемому самому раскрыть свой потенциал и добиться самых высоких результатов без какого-либо принуждения.

Коучинг формирует готовность учащихся к саморазвитию, проектирует и конструирует образовательную среду школы или вуза, помогает строить образовательный процесс с учетом индивидуальных личностных качеств учащегося.

Обучение принципам коучинга несет огромную пользу для преподавателей, так как они могут по-новому выстроить процесс обучения, ориентируясь не на принуждение учащихся к усвоению обязательных способов и систем решения задач, а на свободную реализацию различных подходов, в том числе нестандартных. В результате педагог помогает формированию личности с широким кругозором, ориентированной на саморазвитие, ответственной и самостоятельной.

Коучинг (анг. Coaching – обучение, тренировка) в сфере образования рассматривается, как продолжительное сотрудничество субъектов воспитательно-образовательного процесса, которое помогает достигать высоких результатов во всех сферах жизнедеятельности.

В основе коучинг – подхода при воспитании лежит идея о том, что ребенок является не пустым сосудом, который надо наполнить знаниями и установками.

Ребенок более похож на жёлудь, который уже содержит в себе весь потенциал, чтобы стать могучим, прекрасным дубом. Необходимо питание, поощрение, свет, чтобы достичь этого, но способность вырасти — уже заложена в каждом ребенке.

Коучинг — это искусство содействовать обучению и развитию другого человека. Активная форма развития познавательной активности и совместной деятельности.

Коуч – это консультант, наставник, в роль которого перевоплощается педагог. Коуч отличается от педагога тем, что не дает советов, жестких рекомендаций и готовых алгоритмов решения. Он не говорит: «надо делать так, а вот так делать не надо», а создает условия для того, чтобы ребенок сам понял, что ему надо делать, стимулирует творческий поиск решений и поддерживает решимость воспитанника достигать целей и осуществлять изменения в своей деятельности. Другими словами, в процессе коучинга ребенок находит свой, уникальный способ достижения цели, а коуч создает креативную атмосферу, особое пространство поиска альтернатив, атмосферу доверия, где ребенок чувствует, что его идеи и предложения не остаются без внимания.

Таким образом, коучинг построен на мотивированном взаимодействии двух сторон.

Детский коучинг отличается от взрослого, имеет свои особенности. Коучинг – это метод поиска оптимального решения в какой-либо ситуации с помощью вопросов, которые задает коуч своему собеседнику. То есть у человека есть проблема или вопрос, который он хочет решить и коуч не дает ему советов – сделай так-то и так-то, а задает вопросы, и уже сам человек, отвечая на них, самостоятельно находит решение своей проблемы. Насколько это происходит быстро и эффективно зависит от профессионализма коуча.

Можно рассмотреть несколько примеров Коучинга:

Ребенок что-то делает не так, например, пытается ложкой есть спагетти.

Стандартное поведение взрослого: «Спагетти надо есть вилкой». При этом

ребенок не думает, а просто принимает новую для него догму, спущенную свыше. С точки зрения развития личности – это минус.

Коучинг: взрослые кладут перед ребенком ложку, нож и вилку – и говорят: «Как ты думаешь, чем удобнее есть спагетти? » Тогда ребенок начинает думать. В данной ситуации взрослый выступает в роле коуча и может задавать наводящие вопросы: «Как можно ложкой поднять спагетти? А как можно вилкой? А как еще? и т. д. » И тогда ребенок, думая, исследуя, сам приходит к нужному решению, а когда он пришел к нему сам – это совсем другое, не навязанное сверху без объяснений решение, это его самостоятельное решение, выбор, оно намного весомее, понятнее и полезнее и способствует развитию креативного мышления.

Может быть спагетти слишком примитивный пример, и это не очень повлияет на формирование ребенка, но если этот метод применять в серьезных вопросах, его значение и влияние на личность ребенка сложно переоценить.

Еще несколько коуч – вопросов, которые вы можете использовать в воспитании своих детей:

Как ты думаешь, можно ли это сделать по-другому?

А если бы ты поступил так-то, то какой бы был результат, как ты думаешь?.

А если вот так поступить?

Если так часто делать, то к чему это может привести, расскажи несколько вариантов.

Как ты думаешь, то, что ты сделал – это хорошо? Это приносит пользу тебе и окружающим людям? Почему?

«Волшебные вопросы», направляющие ребенка:

Что ты хочешь?

А зачем тебе это?

Как ты думаешь, почему у тебя этого нет?

Что может повлиять на изменение ситуации?

Что ты будешь делать?

Какие могут быть последствия для тебя и других?

Что для тебя в этом самое трудное?

Что бы ты посоветовал другому, окажись он на твоём месте?

Я не знаю, что делать дальше. А ты как думаешь?

Что ты должен уметь? Где и как будешь этому учиться?

Кто и чем может тебе помочь?

Какие знания тебе нужны?

Где и как можешь получить эти знания?

Коучинг в образовательных учреждениях и в детских садах является достаточно эффективной технологией, позволяющей мотивировать воспитанников и корректировать их поведение.

УДК 159.9

*Грунина М.В., учитель начальных классов,
МАОУ №91,
г. Саратов
Grunina M.V. primary school teacher,
MAOU №91,
Saratov*

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ КОУЧИНГ- ТЕХНОЛОГИЙ

FEATURES OF SOCIAL COMPETENCE OF YOUNGER SCHOOLCHILDREN IN APPLYING COACHING TECHNOLOGY

Аннотация. В статье обосновывается актуальность исследования проблем особенностей развития социальной компетентности младших школьников при применении коучинг-технологий. Дается определение таких понятий как социальная компетентность, коучинг технологии.

Abstract. The article substantiates the relevance of studies of the problems of social competence development of younger schoolboys in the application of coaching techniques. The definition of concepts such as social competence, coaching technology.

Ключевые слова. Профессиональное развитие, личностный рост. Социальная компетентность, ученик, учитель, коучинг.

Keywords. Professional development and personal growth. Social competence, pupil, teacher, coaching.

Гуманизация образовательного процесса как идеология модернизации российского образования меняет представление о критериях качества образования, и, соответственно, о технологиях реализации образовательного процесса, а также о роли учителя и позиции ученика в образовательном процессе.

В свете стремительного изменения и развития социально-экономической ситуации в России компетентностный подход к образованию приобретает все большую актуальность, как очередной шаг в естественном процессе следования школы за требованиями меняющегося мира [10]. Качественно меняются требования, предъявляемые обществом к личности. От современного выпускника школы требуется высокий уровень самостоятельности, умение мыслить на уровне концептуальных альтернатив, развитое продуктивное мышление и относительная сформированность таких ключевых компетентностей, как межличностная, инструментальная, исследовательская, социальная, информационная и ряда других.

Социальные компетенции школьников предполагают усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в организации; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе [4].

Проблема развития социальной компетентности детей - важная социальная и психолого-педагогическая проблема, решение которой затрагивает насущные

вопросы общества и образования. В условиях социально-экономических изменений перед образованием поставлена задача не просто дать обучающимся определенный уровень знаний, умений и навыков по основным направлениям развития, но и обеспечить способность и готовность жить в современном сверхсложном обществе, достигать социально-значимых целей, эффективно взаимодействовать и решать жизненные проблемы [5].

Социальная стратегия государства, направленная на создание условий для устойчивого развития нашего общества на основе более эффективного использования и совершенствования человеческого потенциала, предполагает переход на компетентностное образование.

В социальной психологии социальная компетентность личности подробно рассматривается с позиции методологического принципа субъекта и, по мнению Г.Э. Белицкой, это новое понятие концептуализирует высший уровень социальной активности личности - освоения и развития социальной действительности, достигаемый в процессе деятельности, поведения, общения, созерцания и т.д., благодаря гармонизации осознания социальных проблем и ценностных ориентаций [1].

Концептуально близкое понимание компетентности встречается и у других авторов, представляющих социальную компетентность как «уровень развития социальной действительности».

А.В. Михайлов предполагает, что формирование социальной зрелости - это раскрытие и развитие потенциальных возможностей личности. Наличие социальной зрелости гарантирует определённые качества личности, которые имеют существенное влияние на саморегуляцию поведения. А.А. Гудзовская под социальной зрелостью понимает результат становления субъективности человека относительно собственной жизни, социальной группы, к которой она себя относит, самоопределения в индивидуальном и социальном пространстве. Л.И. Божович к результатам становления социальной зрелости личности относит

сформированную «картину мира» личности, установки, стереотипы, ценности, адаптированность, социальную идентичность [8].

Таким образом, исследования соотношения научных теорий сущности понятия «социальная компетентность» показывает, что они во многом совпадают, но вместе с тем имеют существенные различия.

В выборе путей развития социальной компетентности младших школьников, мы исходим из анализа составляющих социальной компетентности. Социальная компетентность – понятие сложное. Оно только входит в педагогическую науку и не имеет четкого определения. Анализ существующих подходов позволяет нам определить его основное содержание. Компетентность предполагает знания, умения, опыт, способности к реализации определенного круга полномочий. Понятие «социальная» определяет круг полномочий, относя его к социальной сфере, а именно к обществу, поведению и взаимодействию в нем. Основу социальной компетентности составляют знания об обществе, правилах и способах поведения в нем. Для младшего школьника общество представлено широким (мир, страна) и узким (семья, школа, двор) окружением. Его социальная компетентность определяется тем, насколько он осведомлен о том и другом. [5].

Социальные умения и навыки формируются в непосредственном опыте ребенка, в специально организованной деятельности. Для развития социальной компетентности важен опыт активного социального взаимодействия. Поэтому, в качестве следующего пути развития социальной компетентности мы считаем важным выделить специально организованное взаимодействие между детьми, с целью формирования социальных умений и навыков [7].

Методологической основой развития и модернизации российского образования во всех современных государственных концептуальных и программных документах об образовании признаются принципы гуманистической педагогики, согласно которой индивидуально-личностное

развитие ребенка представляется главной ценностью образования. Поэтому школа сегодня ориентирована прежде всего на создание условий для проявления и становления личности как субъекта своей жизнедеятельности, способной к собственному целеполаганию, самоактуализации, самореализации, саморегуляции, к развитию и проявлению своего творческого потенциала [3].

Основоположник гуманистической педагогики К.Роджерс, основываясь на собственном педагогическом опыте, выделил условия личностно-ориентированного (значимого) учения, заложив, таким образом, идеи современного коучингового подхода в образовании:

- наполненность содержания обучения жизненными проблемами учащихся, создание ситуаций учения, в которых бы обучающиеся могли взаимодействовать с важными для них лично проблемами и вопросами, которые они хотели бы разрешить;

- принятие учителем учащегося таким, каков он есть, и понимание его чувств. К.Роджерс подчеркивает необходимость теплого принятия, безусловного позитивного отношения учителя к ученику;

- недирективная, диалогичная позиция учителя к источникам и способам получения знаний;

- необходимость учителя опираться на самоактуализирующуюся тенденцию своих учащихся [9].

Стимулируя рефлекссию обучающихся по осмыслению своих образовательных и жизненных потребностей, целей, своих потенциальных возможностей и индивидуальных особенностей, создает условия для самостоятельной успешной, компетентностной деятельности, для проектирования индивидуального образовательного маршрута, для индивидуально-личностного саморазвития [4].

Осознавая различия в позициях наставника, тьютора и коуча, учитель при этом должен понимать, что эти различия не означают их антагонистического

противопоставления. Один и тот же учитель в одних ситуациях, например, при овладении обучающимися базовыми умениями и навыками, будет наиболее эффективен как наставник, в других, например, при выборе и построении учеником индивидуальной образовательной программы тьютором, а при его выборе профиля обучения и постановке образовательных или жизненных целей – коучем.

То есть, интегративный характер коуч-позиции учителя является отражением интегративного взаимодействия формирующего, когнитивно-развивающего и личностно-ориентированного обучения в составе гуманистической парадигмы образования [2].

В приведенных выше способах актуализации субъектной позиции обучающихся в образовательном процессе на основе коучингового подхода предметом ценностного для личности осмысления являлось изучаемое предметное и метапредметное содержание и приобретаемые при этом новые смыслы, как когнитивная и компетентностная основа творческого потенциала личности. При этом важно, чтобы и смысловая ценность самой субъектной творческой деятельности была предметом ценностного осмысления обучающихся с позиций значимости для личностного саморазвития и успешной самореализации [6].

Литература

1. Альтернативные модели воспитания в сравнительной педагогике: Учебно-методический комплекс для студентов педагогических вузов / Под ред. М.Н. Певзнера и С.А. Расчетиной. – Новгород, 1994. – С. 172–183
2. Вагин И., А. Глушай, "Как стать первым. Практический коучинг по-русски", // М.:АСТРЕЛ, 2004.
3. Гульчевская В.Г. Субъективные факторы эффективности освоения педагогами образовательных технологий в процессе повышения квалификации. – Ростов н/д. : Изд-во ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО, 2012. -132 с.
4. Гульчевская В.Г. Педагогические технологии в квалификационной характеристике современного учителя. Монография. -Ростов н/Д.:Изд-во РО ИПК и ПРО, 2010. – 96 с.

5. Лернер, И.Я. Дидактическая система методов обучения. – М.: Знание, 1976. – 64 с.
6. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. – СПб. : Питер, 2003. – 204 с.
7. Педагогическая энциклопедия. Т.1/ под ред. А.Г. Калашникова. – М.: Работник просвещения, 1929.- 193с
8. Педагогический Энциклопедический Словарь / Гл. Ред. Б.М. Бим-Бад – М.: Большая Российская энциклопедия, 2002. – 528с.
9. Роджерс К. Могу ли я быть фасилитатором в группе (Пер. с англ.) В кн: Хрестоматия по гуманистической психотерапии. -М.,1995.
10. Фрумин И.Д. Компетентностный подход как естественный этап обновления содержания образования // /bibl/pedagog_razvitie/p10_k005.doc

РАЗДЕЛ 3. КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ШКОЛЫ

УДК 372.893

*Кемечеджиев Д.М., учитель истории, МАОУ «Донская реальная гимназия», г. Ростов-на-Дону
Kemechedzhiev D.M. teacher of history, MAOU «Don real gymnasium», Rostov-on-Don, Russia
Шевелева А.М. доцент кафедры организационной и возрастной психологии, Академии психологии и педагогики, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону
Sheveleva A.M., Associate Professor, Department of Organizational and Developmental Psychology, Academy of Psychology and Pedagogy, Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia*

РАЗРАБОТКА КОУЧ-КЕЙСОВ ДЛЯ УРОКОВ ИСТОРИИ

CREATING COACH-CASES FOR HISTORY LESSONS

Аннотация. В статье рассмотрены понятия коучинга в образовании, ситуации, в которых педагог может воспользоваться этими методиками. Рассмотрено понятие коуч-кейсов, как они используются, что собой представляют. На основе изучения научной литературы и различных источников ставится задача создать алгоритм для системного внедрения коуч-кейсов в урок истории.

Abstract. The article examines the concept of coaching in education, a situation in which the educator can use these techniques. Deals with the concept of coaching cases and how they are used that represent. On the basis of studying of scientific literature and various sources the aim is to create an algorithm for the systematic introduction of coach-cases in the history lesson.

Ключевые слова. Коучинг, коуч-кейсы, интеграция, оптимизация.

Keywords. Coaching, coach-cases, integration, optimization.

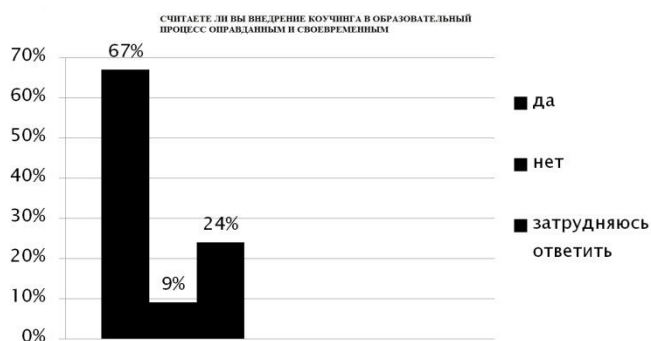
Проблема внедрения коуч-кейсов в программу для оптимизации процесса изучения истории является важной актуальной как для научного сообщества, так и для педагогического, ежедневно обновляются требования к деталям изучения исторической дисциплины в рамках школьной программы. Данный вопрос усложнен еще и тем обстоятельством, что научное объем знаний и навыков, необходимых для освоения учащимися в ходе изучения, регулярно расширяется и требует систематизации. Именно поэтому очень важно

детально изучить эту проблему. Практика коучинга в России относительно недавно вошла в употребление педагогов, будучи заимствованной из области спорта эффективной методикой. Говоря предметно о коуч-кейсах в изучении исторической дисциплины, надо отметить, что, на мой взгляд, данный вопрос переживает период становления в научной литературе и будет регулярно пополняться.

Таким образом, целью данного исследования является разработка алгоритма подготовки и внедрения коуч-кейсов в процесс изучения исторической дисциплины. Для реализации поставленной цели я считаю необходимым выполнение различных исследовательских задач. Среди них, например, выделяются, теоретические задачи исследования. Я считаю, что исследование обязательно должно содержать в себе анализ существующей научной базы. Кроме того, одной из основных задач в рамках данного исследования я считаю анализ наиболее распространенных подходов к практическому внедрению коучинга в программу изучения истории. На сегодняшний день педагогическая наука предоставляет возможность проведения глубокого анализа компетенций и ресурсов педагога, образовательного учреждения и, таким образом, вариативность в подготовке рабочих программ и методических материалов. Однако, на мой взгляд, внедрение коучинга позволит значительно повысить эффективность образовательного процесса на уроках истории. При этом реализация цели невозможна без выполнения методических задач, среди которых разработка эффективной схемы исследования взаимодействия основных проблемных блоков истории и традиционных методик изучения с целью выявить наиболее проблемные вопросы, разработка эффективной схемы для анализа ситуаций, с развитием которых педагог может обратиться к практике коуч-кейсов. Наконец, к эмпирическим задачам исследования отнесем определение характера взаимодействия основных проблемных блоков истории и

традиционных методик изучения, а также анализ ситуаций, с развитием которых педагог может обратиться к практике коуч-кейсов.

Объектом исследования, на мой взгляд, является процесс разработки коуч-кейсов в изучении истории. Предметом исследования, таким образом, следует обозначить алгоритм внедрения коуч-кейсов в учебную программу. Здесь, безусловно, необходимо отметить, что коуч-кейс как инструмент коуча на уроке истории должен быть внедрен исключительно с согласия педагога. Данная методика индивидуальна, поэтому ее разработка представляет собой достаточно длительный и интересный процесс. Один из проблемных вопросов, поднятых в моем исследовании, освещает аспект готовности педагога как методиста и практика к использованию методики. В данном случае будет, как мне кажется, уместно, привести пример одного из исследований в рамках работы с педагогическим коллективом. На представленном графике отчетлива видна позитивная реакция существенной части респондентов на поставленный вопрос.



Основная идея разрабатываемого исследования состоит в том, что на общеобразовательном этапе изучения истории существует определенная взаимосвязь между выделенными блоками учебной

дисциплины и методических представлений об их реализации в рамках учебной программы.

Стоит отметить, что теоретико-методологической основой моего исследования стал принцип мотивационного фактора в изучении дисциплины, ярко выраженный в работах современных авторов (М.Дауни, С.Кови, Д.Смарт, Д.Уитмор и др.). Методический инструментарий представлен теоретическим

анализом научной литературы по проблеме исследования, сравнительным анализом идей и концепций. Также в процессе исследования используются различные методы: наблюдение, эксперимент, аналитическое сравнение.

Научная новизна исследования определяется тем, что в нем впервые исследована возможность определения взаимосвязи традиционных блоков исторического образования и инновационных методик изучения на общеобразовательном уровне. Практическая же значимость, по моему мнению, заключается в возможности интеграции коуч-кейсов в учебную программу и непосредственного использования результатов данного исследования в практической образовательной деятельности в ходе уроков истории.

Таким образом, подводя итог вышесказанному, стоит отметить, что разработка коуч-кейсов предполагает осознание важности самостоятельной работы учащегося под руководством педагога. Являясь инструментом внедрения коучинга в образовательный процесс, коуч-кейсы, на мой взгляд, помогут значительно расширить образовательный кругозор ученика, мотивировать его на реализацию собственных возможностей, ресурсов для достижения успеха.

Литература

1. Вагин И., Глушай А. Как стать первым: Практический коучинг по-русски. - М.: ООО «Издательство АСТ», 2003
2. Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей. М.: Добрая книга, 2007
3. Джон Уитмор. Коучинг высокой эффективности. М., МАК, 2005
4. Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энии Макки. Эмоциональное лидерство, М., Альпина Бизнес Букс, 2005
5. Кен Уилбер «Вкус один»
6. Максимов В.Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. СПб.: Издательство «Речь», 2004
7. Эрик Праслоу, Моника Рэй. Коучинг в обучении. ПИТЕР, 2003

УДК 372.83

*Кучанская Т.В. учитель истории и
обществознания, МАОУ СОШ №77,
г. Ростов-на-Дону
Kuchanskaya T.V., teacher of history and social
science, MAOU SOSH №77,
Rostova-on-Don*

КОУЧ-ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ МОТИВАЦИИ К ИЗУЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ

COACH-TECHNOLOGIES IN THE FORMATION OF MOTIVATION TO THE LEARNING OF SOCIAL SCIENCES IN THE SECONDARY SCHOOL

Аннотация. Формирование учебной мотивации – одна из центральных актуальных проблем современной школы. Статья, посвященная возможности разработки коуч-технологий для формирования мотивации к изучению общественных наук в средней школе, полезна, прежде всего, для учителей-практиков. Коучинг в обучении и воспитании вызывает всё больший интерес, как у педагогов, так и у родителей, поскольку позволяет развивать у подростков осознанную мотивацию к учению, способствует раскрытию и реализации их личностного потенциала.

Abstract. The formation of leaning motivation is one of the main actual problems of the modern school. This article is devoted to the opportunity to develop coach-technologies for the formation of motivation to the leaning of social sciences in the secondary school. First as all it is useful for the teacher-practitioners. Coaching in education and upbringing is of growing interest among teacher and parents as it allows to develop conscious teenagers' motivation to the leaning and help to open and realize the personal potential.

Ключевые слова. Мотивация, коуч-технологии, общественные науки, средняя школа.

Keywords. Motivation, coach-technologies, social sciences, secondary school.

Формирование учебной мотивации – одна из главных проблем современной школы. «Приводить в движение», «толкать» - так переводится латинское слово *movere*, от которого происходят термины «мотив» и «мотивация» - одни из центральных понятий психологии. Откуда берутся, как возникают и что представляют собой мотивы, побуждающие человека поступать тем или иным образом? Разработка этих вопросов имеет огромное значение для решения не только теоретических, но прежде всего практических задач в разных сферах человеческой деятельности, в том числе в сфере образования.

Актуальность проблемы формирования учебной мотивации обусловлена разными факторами: непрерывным процессом модернизации образования, обновлением содержания, постановкой задач формирования у школьников приемов самостоятельного приобретения знаний и познавательных интересов. Особенную остроту вопросы мотивации приобретают в средней школе, где дополняются особенностями подросткового возраста. Общеизвестно, что уже у подростков интерес к учению заметно снижается, поскольку ведущей деятельностью становится не учеба, а общение. Педагогам, работающим с подростками, приходится решать множество психологических проблем. К сожалению, это не всегда происходит успешно. Причинами снижения учебной мотивации в любом возрасте может быть недостаточное владение учителем арсеналом методических приемов, ограниченность его педагогических возможностей.

Сегодня темп школьной жизни растёт, повышается сложность образовательных процессов и значимость последствий их реализации. В образование внедряются различные инновации, связанные, в частности, с введением новых стандартов (ФГОС). У педагога, реализующего основную образовательную программу, стандарт предполагает наличие умения «обеспечивать условия для успешной деятельности, позитивной мотивации, а также самомотивирования обучающихся». В. Пырков в статье «Коучинговый подход к обучению старшеклассников как технология реализации современного образования», размещенной в 2013 году на сайте «Коучинг в образовании. РФ», называет коучинг наилучшим инструментом для реализации именно этих требований стандарта [5, с. 2].

Мотивы учения проявляются в трех формах: учебный интерес – (стремление к освоению знаний в определенной области науки), познавательный интерес (стремление разобраться в каком-либо вопросе или проблеме) и осознанная заинтересованность учащегося, когда знания и умения, полученные

в школе, приобретают для ребенка личностный смысл. Среди школьников подросткового возраста, безусловно, есть такие, кто находит в учебной деятельности личностный смысл, но, следует признать, что их не так много. Для многих школьников учеба остаётся нудной обязанностью, навязанной извне родителями и необходимостью сдачи ГИА. От такой обязанности хочется как можно скорее избавиться. Даже если учащийся понимает, что изучение общественных наук необходимо ему для успешной сдачи ГИА, его отношение к учебной деятельности часто остается формальным. Между тем, именно общественные науки, в силу своей специфики, могут успешно способствовать раскрытию и реализации личностного потенциала.

Общественные науки есть собственно науки об обществе и человеке. Содержание предмета «Обществознание» в 7-8 классе представляет собой комплекс знаний, отражающих общество, его основные сферы и человека в обществе. Важным компонентом школьного курса являются социальные умения и навыки, совокупность гуманистических ценностей, моральных и правовых норм, лежащих в основе социально одобряемого поведения. Требования к личностным результатам освоения обучающимися образовательной программы по «Обществознанию» включают готовность и способность к саморазвитию и личностному самоопределению; сформированность мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности; сформированность системы значимых межличностных отношений и ценностно-смысловых установок; способность обучающихся ставить цели и строить жизненные планы. Очевидно, что элементы коучинга могут стать эффективным инструментом для реализации этих требований.

Одно из многочисленных определений коучинга – наука о том, как мотивировать людей к успеху. Разработка коуч-технологии для формирования у школьников мотивации к изучению общественных наук становится целью исследования, полезного, прежде всего, для учителей-практиков. Достижение

указанной цели требует решения следующих задач: во-первых, необходимо изучить проблему формирования мотивации и мотивов учебной деятельности подростков; во-вторых, изучить методологию коучинга как способа формирования учебной мотивации. Затем следует разработать методику проведения коуч-технологии для формирования мотивации к изучению общественных наук и оценить результативность её применения. Практическая часть исследования будет проведена в 2016-2017 учебном году на базе МАОУ города Ростова-на-Дону «Школа № 77» среди обучающихся 7-8 классов на примере изучения ими курса «Обществознание».

Теоретическая значимость работы состоит в том, что она поможет всем заинтересованным лицам, желающим лучше ориентироваться в проблеме мотивации учащихся, узнать о том, какие имеются подходы к формированию учебных мотивов, каким образом коуч-технологии могут помочь подросткам перейти к активному, осознанному отношению к учебной деятельности. Учителя, преподающие предметы образовательной области «обществознание» в средней школе, получают арсенал средств, направленных на формирование осознанной заинтересованности подростков в усвоении учебных знаний и умений. Гипотеза исследования предполагает, что использование коуч-технологий при преподавании обществознания в средней школе (7-8 классы) приведет к повышению качества образования.

Мотивации и мотивам посвящено большое количество монографий как отечественных (В.Г. Асеев, В. К. Вилюнас, В. И. Ковалев, А. Н. Леонтьев, М. Ш. Магомед-Эминов, В. С. Мерлин, П. В. Симонов, Д. Н. Узнадзе, А. А. Файзуллаев, П. М. Якобсон), так и зарубежных авторов (Дж. Атkinson, Г. Холл, К. Мадсен, А. Маслоу, Х. Хекхаузен и др.). Обилие литературы по проблеме сопровождается и многообразием точек зрения на природу мотивации и мотивов. Собственную концепцию, базирующуюся на критическом рассмотрении и синтезе имеющихся в психологии взглядов на эту проблему, предлагает Е.П. Ильин в книге

«Мотивация и мотивы». Автор подробно рассматривает одну из функций воли (произвольного управления) – самодетерминацию. Значительное внимание уделено вопросам формирования мотивов с помощью различных психологических и педагогических приемов, приведены психодиагностические методики, которые могут быть использованы в практической деятельности специалистов различных сфер, в том числе системы образования [3, с. 4].

Взгляд на коучинг, возникший на стыке психологии, менеджмента, философии, аналитики и логики, как на способ формирования мотивации широко распространен. На сегодняшний день существует множество определений коучинга, а также мнение, что коучинг лучше испытать, чем объяснить. Основные характеристики коучинга: профессиональная помощь в определении и достижении целей и раскрытие потенциала личности.

Коучинг в образовании - это педагогическая поддержка ребенка, нацеливание его на конкретный результат. Коучинг вполне соответствует понятию образовательной технологии, поскольку представляет собой модель совместной деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с обеспечением комфортных условий для всех участников этого процесса, а также предполагает реализацию идеи управляемости учебным процессом [1, с. 32]. В процессе коучинга можно выделить несколько четко определенных этапов, каждый из которых нацелен на определенный результат: это постановка цели и осознание её реальности; анализ необходимых составляющих успеха; анализ имеющихся возможностей; определение путей достижения цели, выбор стратегии; мониторинг достижения цели и анализ результатов [5, с. 3].

Среди множества инструментов коучинга остановимся на технологии шкалирования – графический метод представления ситуации. Когда мы начинаем изучать новую тему, мы можем предложить обучающимся оценить уже имеющиеся у них знания в начале работы, в процессе и на итоговом

занятии по данной теме. Таким образом, мы применяем шкалирование, чтобы сделать выводы об эффективности проделанной работы. С помощью шкалирования мы можем не только оценивать результаты, но и проложить свой путь к цели. Например, ученик 7 класса получил «3» по истории за четверть, но и вы знаете, что он не доработал. Для того, чтобы нагляднее объяснить ситуацию можно начертить шкалу от 0 до 10 (где 10 – это оценка «отлично», а 0 – это «двойка») и попросить ребенка указать где сейчас он на этой шкале. Например, он ощущает себя в середине шкалы. Он знает больше чем на «два», но и до «пятерки» ему еще далеко. С помощью наводящих вопросов мы помогаем ребенку самому прийти к необходимости или желательности лично для него каких-либо учебных действий: выучит тему, передать зачетный тест, подготовить проект или презентацию по какой-либо проблеме. Шкалу можно использовать как дорожную карту при выполнении какого-либо проекта, оформлении выставки, подготовки мероприятия. Также можно разработать шкалу подготовки к экзаменам, к ГИА. Шкалирование помогает и ребенку, и педагогу осознать свой уровень «приближения» к наиболее приемлемой в данный момент ситуации. Шкала становится инструментом учебной навигации, инструментом, позволяющим на основе визуального представления ситуации увидеть собственные зоны развития.

Итак, методы коучинга позволяют перейти на индивидуальный уровень, на уровень отдельной личности и способствует формированию устойчивой мотивации. Коучинговый подход в обучении и воспитании вызывает все больший интерес, как у педагогов, так и у родителей, поскольку позволяет развивать у детей осознанность, самостоятельность, инициативу, навыки целеполагания и планирования. С помощью коучинга мы можем способствовать формированию позитивного мышления, направленного на успех, поддерживать у учащихся уверенность в своих силах и в свои возможности, что ведет к высокой

учебно-познавательной мотивации и формированию ответственности за свою учебу.

Педагог с помощью коучинга помогает ребенку открыть собственные возможности и цели, превращая проблемы в задачи. В последнее время очень часто можно слышать, что ученик не сосуд, который нужно наполнить, а факел, который нужно зажечь. Коуч-технологии могут послужить теми искрами, которые зажгут этот факел, разумеется, при условии активного творческого «горения» самого учителя.

Литература

1. Епишева О.Б. Что такое педагогическая технология // Школьные технологии. 2004. №1.
2. Зырянова Н.М. Коучинг в обучении подростков. [Источник: <http://www.maam.ru/>]
3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – С-Пб.: Питер, 2002.
4. Кузьмина С.А., Бельцева Н.Н. Формирование положительной мотивации у подростков к изучению естественнонаучных дисциплин. [Источник: <http://ext.spb.ru/skype/6668-2014-12-10-06-51-05.pdf>]
5. Пырков В. Коучинговый подход к обучению старшеклассников как технология реализации современного образования. [Источник: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22828603>]
6. Савкин А.Д., Данилова М.Д. Коучинг по-русски: смелость желать. – С-Пб.: Речь, 2005.

УДК 159.9

*Сорокина Л.Е., учитель русского языка и литературы, МАОУ СОШ №77,
г. Ростов-на-Дону
Sorokina L.E., Russian language and literature
teacher, MAOU SOSH №77,
Rostov-on-Don.*

ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ ПЕДАГОГА

FEATUR LEVELS OF ANXITY AND SOCIAL-PSYCHOLOGICAL CLIMATE IN THE CLASS, DEPENNDING ON THE ANXIETY LEVEL OF THE TECHER

Аннотация. В статье говорится о влиянии повышенной тревожности педагогов на тревожность в детском коллективе. Выдвигается гипотеза о том, что большим значениям личностной тревожности педагогов соответствуют большая тревожность и ухудшение социально- психологического климата в классе. Подчеркивается также, что эффективность деятельности педагогов зависит от степени их удовлетворенности своей деятельностью. Сделан вывод о необходимости специальной коррекции и работе по снижению уровня тревожности педагогов для достижения требуемой эффективности.

Abstract. The article refers to the high anxiety effect of teachers on anxiety in the children's collective. The hypothesis that the large values of the personal anxiety of teachers meet the most anxiety and worsening socio-psychological climate in the classroom. It is also emphasized that the effectiveness of teachers depends on their degree of satisfaction with their work. The conclusion about the need for special correction and work to reduce the level of anxiety of teachers in order to achieve the desired performance.

Ключевые слова. Тревожность, педагоги, влияние, здоровье, успех, обучение.

Keywords. Anxiety, teachers, impact, health, success, instruction.

Одно из главных мест в учебном процессе и жизни школьника занимает педагог. Его личность, профессиональные качества, сильные и слабые стороны служат ученикам примером, образцом для подражания и главной опорой в постоянно меняющихся условиях их образовательной деятельности.

С введением иной системы выпускных школьных и вступительных университетских экзаменов произошли значимые изменения в самой структуре образования. Появились новые требования к педагогам и ученикам, многие из учебных планов подверглись тщательному пересмотру и соответственно изменению, изменилось количество часов, отведенных на определенные предметы, добавились новые дисциплины и исключились несколько старых. То же касается и системы контроля знаний, изменилась система оценок и соответственно способ предоставления необходимых для образовательного процесса знаний. Таким образом, ученики подросткового возраста оказались в середине масштабной перестройки школьной образовательной системы. Но, не смотря на возможное положительное влияние этих нововведений, личность школьного педагога осталась неизменной, в связи, с чем необходимо поднять вопрос о качественных характеристиках личности как профессиональной компетентности педагога.

Миф о том, что профессия педагога – профессия «творческая и легкая» давно развеян в среде педагогов-практиков. Одним из главных факторов, влияющих на адаптационные процессы в школе, является перегруженность учителя, психическая и физическая напряженность его труда. Среди причин, по мнению педагогов, «толкающих» их к смене профессии, 37% отметило увеличение физической и психологической нагрузки. В группе молодых педагогов такой точки зрения придерживается почти половина опрошенных. Учителя-предметники базового блока дисциплин (русский язык и литература, предметы математического цикла), а также педагоги начальных классов в большей степени испытывают напряжение как по фактической нагрузке, так и по составляющим нервно-эмоционального вклада в профессию. Амбивалентность психоэмоционального напряжения этих категорий педагогов приводит то к чрезмерному повышению тонуса рабочего настроения (раздражение), то к его резкому падению (они чаще, чем другие категории педагогов, испытывают пониженное настроение).

Дефицит удовлетворенности работой для педагога – источник нарушения эмоционального равновесия и повышенной тревожности. По приводимым в литературе данным, более 80% учителей на этапе профессиональной зрелости испытывают постоянный страх перед возможными неприятностями. Так, в возрасте 31-40 лет учителя остро ощущают неудовлетворенность, часто жалуются на усталость. Высокий пик тревожности наблюдается в возрасте 50 лет и старше .

Поскольку педагоги ежедневно взаимодействуют с учениками, то логично предположить, что их тревожность передаётся детям.

По концепции тревожности Г. С. Салливена сформулированы два следствия. Во-первых, тревожность порождается межличностными отношениями. Во-вторых, потребность в избегании или устранении тревожности, по сути, равна потребности в межличностной надежности и

безопасности. Это приводит его к заключению, что тревожность сопутствует человеку везде, где он вступает в контакт с другими людьми, а поскольку человек живет среди других людей, то тревожность сопровождает его всюду и постоянно. Она является основным источником психической энергии, на ней во многом основывается личностная динамика: «Тревожность начинается в раннем опыте и проходит через всю жизнь как уникальное, значимое эмоциональное переживание. Тревожность связана с другими людьми. Она порождает в нас чувство ненадежности, когда мы порти́м отношения с другими людьми» [3].

Вместе с повышением уровня тревожности педагога повышается и уровень тревожности в классе. Эти два понятия находятся в прямой зависимости. Из чего в свою очередь следует вывод, что изучение места педагога в формировании школьной тревожности подростка и влияния его личностных черт на формирование личности самого ученика является целесообразным и актуальным.

Выдвигается гипотеза о том, что большим значениям личностной тревожности педагогов соответствуют большая тревожность и ухудшение социально- психологического климата в классе, поэтому необходима специальная коррекция и работа по снижению уровня тревожности педагогов для достижения требуемой эффективности. Тренинги и занятия с педагогами по снижению уровня тревожности жизненно необходимы. Только при наличии психологически здорового, жизнерадостного, спокойного и доброжелательного педагога в классе создаются комфортные условия для обучения и воспитания детей.

Тревожность подростков отрицательно влияет на уровень адаптации детей к жизни, мешает учебному процессу и формированию личности. Проблеме подростковой тревожности посвящено множество исследований и также дается достаточное количество определений этому феномену. Например, А.М.Прихожан пишет, что тревожность – это «отрицательное эмоциональное переживание, связанное с предчувствием опасности», а определение Р.С.Немова

звучит так – «Тревожность – психологическое состояние повышенного беспокойства, эмоционального напряжения человека». Многие ученые считали, что тревожность – это врожденное свойство личности. Большой вклад в исследования тревожности внес З.Фрейд. Именно он впервые рассмотрел эту проблему. Фрейд различал понятия страха и тревожности. Он считал, что страх – это реакция на определенную, а тревожность – на неопределенную опасность. Фрейд выделял бессознательную тревожность, которая в дальнейшем рассматривалась как психологическая защита. Также он выделил три вида тревожности – это объективная, невротическая и моральная. Объективная вызвана реальной, а невротическая неопределенной опасностью. Моральная тревожность определялась им как «тревожность совести». Проблема тревожности также раскрывается в работах К. Хорни. Она считала главной целью человека самореализацию, а тревогу как противодействие ей. По ее мнению у ребенка, вследствие неудовлетворения его потребностей в любви, заботе и т.д., появляется тревожность. Э.Фром считал основным источником тревожности переживание отчужденности, т.е. человек представляет себя как отдельную личность, которая беспомощна перед природой и обществом. По мнению В.В.Давыдова, тревожность – это индивидуальная психологическая особенность. Эта особенность выражается в повышенной склонности испытывать беспокойство в самых различных ситуациях. Ч.Спилберг также исследовал тревожность. Он выделил два вида тревожности: личностную и ситуативную. Личностная тревожность, т.е. тревожность как черта личности – во многих безопасных ситуациях человек видит угрозу. Ситуативная тревожность, т.е. недолгая реакция на действительно опасную ситуацию. А.М. Прихожан выделяет такие виды тревожности, как учебная (связанная с обучением), самооценочная (связанная с представлением о себе), межличностная (связанная с общением).[2] Б.И.Кочубей и Е.В.Новикова выделяют три уровня тревоги: деструктивный, недостаточный и конструктивный.[1] Исследования В.В.Лебединского показали,

что у детей с высокой тревожностью может развиваться невроз. Г.Г. Аракелов и Н.Е. Лысенко понимают тревожность как определенное состояние индивидов в ограниченный момент времени, устойчивое свойство любого человека. Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что в исследование проблемы тревожности подростков внесли свой вклад довольно много ученых. Большинство трудов относятся к западной науке, т.к. там эта проблема более разработана.

Лучшие педагогические концепции исследователей 20 века акцентируют внимание на простейшей истине: ребенок успешнее и охотнее всего обучается у любимого и любящего педагога. Эта идея проходит красной нитью через труды Р. Штайнера. Он указывает на то, что влияние педагога на ученика, интенсивность труда последнего и его послушание – должны быть следствиями Любви к учителю, а вовсе не страха и принуждения. Аналогичные мысли можно встретить в работах С. Френе, М. Монтессори, Я. Корчака, К. Роджерса. Вся гуманистическая педагогика зиждется на безоценочном принятии ребенка, создания атмосферы Любви, заботы и уважения. Лишь в ней ученик способен полностью раскрыть потенциал, сохранить соматическое и психологическое здоровье. В такой атмосфере развитие школьной тревожности становится немислимым. По К. Роджерсу – дарования ребенка хрупкий цветок, которому жизненно важна безопасность, тепло, забота. Без веры преподавателя в возможности ребенка, без поддержки, своевременного внимания к способностям ученика – они угасают. Отсутствие любви, сопряженное с постоянным чувством тревоги – разрушительным образом сказывается не только на дарованиях ребенка, но и на нем самом. Ведь не встретив в свое время одобрения и заботы - ребенок не в силах ценить себя и порой не способен к заботе и любви по отношению к другим людям. Интересна позиция духовно-ориентированной педагогики (педагогики Православия, неотолизма) – «совершенная любовь изгоняет страх», т.е. уход от истинной веры, утрата Любви ведет к беспричинной

тревоге («Бог есть Любовь») Следовательно, самое важное знание, которое мы можем дать ребенку – знание Любви.

Не случайно Ш. Амонашвили, вслед за К. Роджерсом, говорит о том, что основная задача школы – не успешная трансляция «знаний, умений, навыков», а воспитание добрых, способных к творчеству и любви людей, патриотов... Здоровых и психологически, и нравственно, и физически. («Педагогика должна быть лечебной и профилактической»). Во главу угла им ставится – Патриотизм и Доброта. Никакие знания и эрудиция не восполнят недостатка или отсутствия Любви к Родине, ближним, гармонии личности.

Крайне печальным воспринимается тот факт, что по данным статистики – каждый третий выпускник наших школ испытывает невротическое или преневротическое состояние. По сути, это огромный урон для государства, обеспечиваемого малопродуктивными специалистами, это трагическая судьба Человека, обреченного на вечный внутренний конфликт, подавленность, неполную жизнь. Высокотревожные дети обладают слабой мотивацией к достижению, самостоятельному принятию решений, низок уровень их работы в режиме стресса, зачастую снижен энергетический потенциал. Неврозы весьма негативно отражаются на трудоспособности. По словам С. Салливана, тревожность может провоцировать сильнейшую деформацию личности (вплоть до пограничных психических заболеваний).

Ведя речь о нервно-психическом здоровье детей, можно добавить, что и соматически здоровыми могут быть признаны всего лишь 6-10 процентов учащихся (по данным статистики). Но еще античные медики говорили о тесной взаимосвязи плоти и души. По данным ВОЗ – до 42 процентов болезней имеют психосоматическую природу. К психосоматическим заболеваниям традиционно относят: астму, колит, гипертонию, нейродермит, ревматоидный артрит, язвенную болезнь желудка и 12-перстной кишки, гипертиреоз («holy seven»-7 психосоматозов), ухудшение иммунитета, головные боли. Установлены

определенные психогенные факторы, благоприятные для развития сахарного диабета, рака, аутоиммунных недугов. Среди данных факторов одним из опаснейших (по данным некоторых ученых: наиболее патогенным) признается тревожность.

Таким образом, школьная тревожность – явление разрушительное и пагубное не только для нервной системы ребенка, для его успехов в обучении – но и для его организма, для его Личности в целом. Профилактика и избавление от тревожности – забота о психологическом, соматическом и нравственном здоровье наших детей. Здоровье и благополучие наших детей сегодня – залог благополучия Родины завтра!

Литература

1. Кочубей Б. И., Новикова Е. В. Эмоциональная устойчивость школьника. — М.: Знание, 1988....» [Источник: <http://psychlib.ru/mgppu/prj/PRI-001-.htm>]
2. Прихожан А. М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. — М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. — 304 с. (Серия «Библиотека педагога-практика»).
3. Салливен Г.С. Собр. соч., т. 2, с. 228
4. Хорни К. Собр. соч. в 3 томах. М.: Смысл, 1997. Т.2. С. 174-180.

Научное издание

КОУЧИНГ В ОБРАЗОВАНИИ

*Материалы
Всероссийской научно-практической конференции
студентов, магистров, аспирантов, молодых ученых и преподавателей
«Коучинг в образовании»
18 апреля 2016 года*

Отпечатано с авторских оригиналов
Сдано в набор 27.05.2016. Подписано в печать 01.09.2016.
Печать офсетная, гарнитура Times New Roman.
Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 5,3.
Тираж 500 экз. Заказ № 276.

Отпечатано в типографии
Издательство Ипполитова
117513, Москва, Ленинский пр-т, д. 135, корп. 2
Телефон (495) 970-72-63
E-mail nivestnik@yandex.ru