

*Пуголовкина К.О., студент Академии психологии и педагогики,
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону
Pugolovkina K.O. student Academy of Psychology and Pedagogy,
Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia*

*Жолудева С.В., канд. псих.наук, доцент кафедры организационной и
возрастной психологии, Академии психологии и педагогики,
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», г. Ростов-на-Дону
Zholudeva S.V., Candidate of Sciences (Psychology), Associate Professor, Department of
Organizational and Developmental Psychology, Academy of Psychology and Pedagogy,
Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia.*

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ СОЦИОМЕТРИЧЕСКИМ СТАТУСОМ

FEATURES OF COMMUNICATIVE ABILITIES IN ADOLESCENTS WITH DIFFERENT SOCIOMETRIC STATUS

Аннотация: в статье представлены результаты эмпирического исследования коммуникативных особенностей подростков с разным социометрическим статусом: звезды, принятые, изолированные, изгои. Авторы пришли к выводу что, как в деловых, так и в межличностных взаимоотношениях у подростков – «звезд» наблюдается высокий уровень сформированности коммуникативных способностей, то есть активны в общении на различные темы. У подростков с социометрическим статусом «изолированные» низкий уровень, они склонны ограничивать свой круг общения в любых взаимоотношениях.

Abstract: the article presents the results of an empirical study of the communicative characteristics of adolescents with different sociometric status: the stars, taken isolated, outcasts. The authors came to the conclusion that, both in business and in interpersonal relationships among adolescents, "stars" there is a high level of sformirovannosti communicative abilities, that is active in communication on various topics. In adolescents with sociometric status is "isolated" low level, they tend to limit your social circle in any relationship.

Ключевые слова: подростки, социометрический статус, коммуникативные способности, звезды, изолированные, принятые, межличностные взаимоотношения, деловые взаимоотношения.

Keywords: adolescents, sociometric status, communication skills, stars, isolated, adopted, interpersonal relationships, business relationships.

Проблема формирования коммуникативных навыков у подростков является особенно актуальной, так как возрастают требования современного общества к уровню развития личностных качеств его граждан. Коммуникативные способности позволяют успешно вступать в контакт с другими людьми, осуществлять коммуникативную, организаторскую и другие виды деятельности; они определяют качественные и количественные характеристики обмена информацией, восприятия и понимания другого человека, а также выработки стратегии взаимодействия.

А.А. Бодалев в своих трудах определяет коммуникативные способности как, индивидуально - психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности [1].

А.Н. Леонтьев дает более широкое определение коммуникативных способностей. Коммуникативные способности – это комплекс взаимосвязанных качеств, который обеспечивает тот или иной уровень взаимодействия человека с окружающими людьми[2].

Для изучения коммуникативных и организаторских способностей у подростков с разным социометрическим статусом была использована методика «КОС» [3].

С помощью метода «Социометрия» Дж. Морено были получены количественные значения социометрического статуса в соответствии с которыми подростки были разделены на четыре группы: звезды (респонденты, получившие наибольшее количество выборов), принятые (получившие среднее число выборов), пренебрегаемые (набравшие больше отрицательных, чем положительных выборов), изолированные (не получившие ни одного выбора).

В деловых взаимоотношениях у 46% испытуемых с социометрическим статусом «звезды» диагностирован высокий уровень сформированности коммуникативных способностей, эти подростки способны легко заводить знакомства, чувствуют себя непринужденно в новом коллективе. У подростков в группах с социометрическим статусом «пренебрегаемые» и «изолированные» 33% имеют низкий уровень сформированности коммуникативных способностей, эти ребята часто испытывают чувство затруднения, неудобства, стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком, стремятся ограничить круг своих знакомых небольшим количеством друзей.

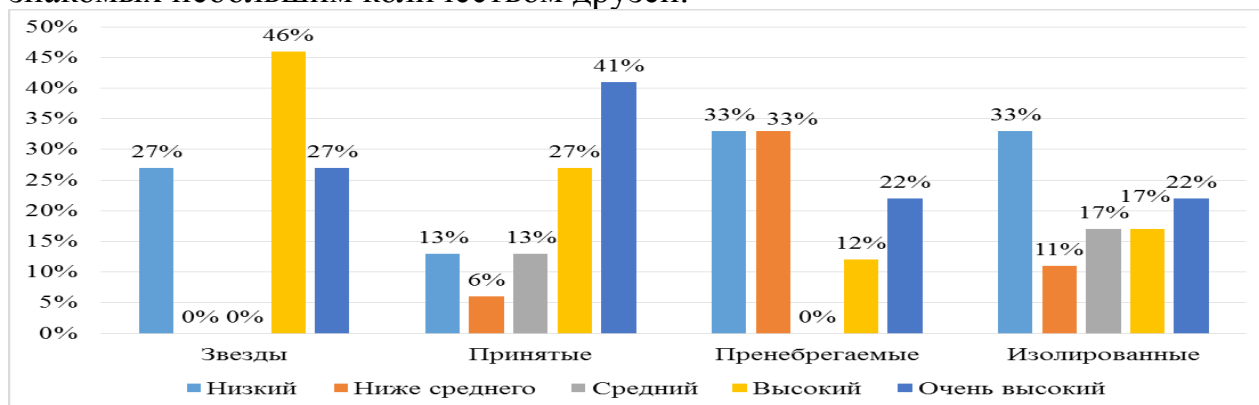


Рисунок 1. Уровень сформированности коммуникативных способностей у подростков с разным социометрическим статусом в деловых взаимоотношениях.

На рисунке 2 представлены результаты диагностики коммуникативных способностей у подростков с разным социометрическим статусом в межличностных отношениях. Так у 64% подростков – «звезд» наблюдается высокий уровень сформированности коммуникативных способностей, это значит, что эти учащиеся не теряются в новой обстановке, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий и командных игр, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. 46% испытуемых с социометрическим статусом «изолированные» имеют низкий уровень сформированности коммуникативных способностей, этот факт

указывает на то, что они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. В группе «принятые» у 45% подростков диагностирован очень высокий уровень коммуникативных способностей, возможно это связано с тем, что им чаще приходится отстаивать своё мнение и добиваться, чтобы оно было принято товарищами.

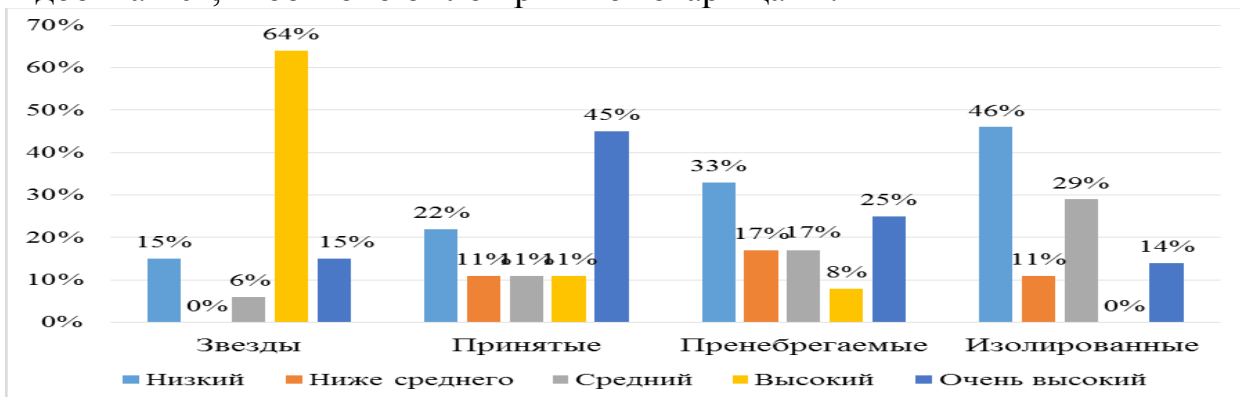


Рисунок 2. Уровень сформированности коммуникативных способностей у подростков с разным социометрическим статусом в межличностных взаимоотношениях

Таким образом, анализ коммуникативных способностей у подростков с разным социометрическим статусом показал, что как в деловых, так и в межличностных взаимоотношениях у подростков – «звезд» наблюдается высокий уровень сформированности коммуникативных способностей, то есть активны в общении на различные темы. У испытуемых с социометрическим статусом «изолированные» низкий уровень, они склонны ограничивать свой круг общения в любых взаимоотношениях.

Литература:

1. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь. – М. Изд –во «Когито-Центр», 2011 г. 600 с.
2. Леонтьев А.А. Психология общения. 3-е изд. — М.: Смысл. 1999. 365 с.
3. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика: методики и тесты – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998-672 с.