В диссертационный совет ЮФУ801.03.08 на базе факультета управления ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Гламазды Артема Витальевича на тему «Совершенствование социально-психологических технологий кадрового менеджмента в организациях малого и среднего бизнеса», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность данного исследования определяется необходимостью совершенствования кадрового менеджмента в организациях малого и среднего предпринимательства, функционирующих в условиях ограниченных организационных и финансовых ресурсов. Отсутствие у многих предприятий возможности формировать специализированные подразделения по управлению персоналом обусловливает потребность в научно обоснованных, доступных и практически применимых управленческих решениях. Вместе с тем, результативность управления персоналом в малом и среднем бизнесе во многом определяется качеством взаимодействия руководителей и работников. В этой связи особую значимость приобретает предложенный автором междисциплинарный подход, основанный на сочетании социально-психологических технологий с нейроменеджментом. Такая направленность исследования соответствует актуальным потребностям управленческой практики и способствует расширению возможностей эффективного использования человеческого потенциала организаций.

Теоретический вклад работы в первую очередь представлен уточнением содержания социально-психологического управления. В данном аспекте автор связывает психологические состояния работников, мотивационные механизмы и социальные взаимодействия с согласованием личностных интересов и организационных целей. Помимо этого, в рамках исследования осуществлена систематизация социально-психологического инструментария кадрового менеджмента с выделением четырёх основных функциональных групп, в которые, для расширения возможностей диагностики и обоснования управленческих воздействий, были интегрированы инструменты нейроменеджмента. Также самостоятельное значение имеет классификация принципов управления ряда зарубежных моделей менеджмента. Сопоставление мотивации, лидерства и способов координации поведения сотрудников с учетом национальных ценностных особенностей создает основания для адаптации зарубежного опыта к российским организациям.

Прикладное развитие результатов обеспечено дорожной картой, объединяющей постановку целей, диагностику, проектирование и адаптацию мероприятий, их реализацию и последующую оценку. Программа подготовки руководителей включает шесть учебных блоков, тестирование, управленческие кейсы, ролевое моделирование и задания в подразделениях. Ее содержание направлено на развитие психологических, коммуникативных и когнитивно-управленческих компетенций.

В рамках исследования проводилась апробация, в том числе с применением инструментов нейроменеджмента. Обследовались руководители при моделировании управленческих ситуаций, а также сотрудники – применительно к характерным рабочим и коммуникационным нагрузкам. Результаты являются дополнительным аналитическим материалом для кадровых решений. Отмеченные в автореферате сокращение коммуникативных барьеров, снижение текучести кадров и повышение предсказуемости выполнения задач характеризуют результаты комплексного внедрения. Вместе с тем, в рамках исследования предложены методы расчёта эффекта от повышения производительности труда, от снижения текучести кадров, от сокращения потерь рабочего времени и от улучшения качества управленческих решений. Предусмотрены определение совокупного эффекта и расчет рентабельности управленческих инвестиций. Предложенная схема раскрывает направления экономической оценки полученных результатов внедрения социально-психологически инструментов кадрового менеджмента.

Вместе с тем, полагаю целесообразным обратить внимание на ряд положений, заслуживающих дополнительного обсуждения:

1. В исследовании разработана дорожная карта, которая учитывает специфику организаций малого и среднего бизнеса. Вместе с тем представляется целесообразным более подробно раскрыть особенности её применения на различных стадиях жизненного цикла организации. Такое уточнение позволило бы конкретизировать приоритетные направления управленческого воздействия и дополнительно подчеркнуть адаптивный характер предложенной автором технологии.

2. Автореферат описывает фактически проведенные диагностические мероприятия, но сведения об их методическом обеспечении представлены ограниченно. Заслуживают пояснения объем обследований, примененные показатели, правила интерпретации и конкретные результаты. Это позволило бы оценить, какие положения нейроориентированного подхода подтверждены апробацией и какие требуют дальнейшего исследования.

3. При наличии расчетных формул необходимо подробнее раскрыть происхождение исходных данных, основания коэффициента атрибуции и состав

учитываемых затрат. Помимо этого, требуется пояснить, как исключается повторный учет взаимосвязанных эффектов.

Важно, что указанные положения носят дискуссионный характер и относятся к доказательному представлению результатов и границам их интерпретации, а также определяют возможности дальнейшего развития полученных результатов.

По содержанию автореферата исследование представляет собой самостоятельную научную работу, в которой теоретические положения получили методическое развитие и практическую апробацию. Представленные результаты соответствуют проблематике специальности 5.2.6. Менеджмент, а их научная и практическая значимость дают основания поддержать присуждение Гламазде Артему Витальевичу ученой степени кандидата экономических наук.

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры общего и
стратегического менеджмента
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)» Димитриади Н.А.

Контактные данные:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая 69, ком. 414
Телефон: 8 (863) 261-38-93, e-mail: ndimitriadi@yandex.ru
Специальность, по которой защищена диссертация:
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика предпринимательства, маркетинг

«Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)»
УДОСТОВЕРЯЮ
ник управления по работе с
налом и кадровой политике
Е.В Королева
" _____ 20___ г