В диссертационный совет ЮФУ801.03.08 на базе Факультета управления ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гламазды Артема Витальевича на тему «Совершенствование социально-психологических технологий кадрового менеджмента в организациях малого и среднего бизнеса», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Диссертационное исследование А. В. Гламазды обращено к практической, актуальной задаче развития управленческих технологий для повышения эффективности использования человеческих ресурсов организации. Важно, что решение такой задачи требует внимания к распределению функций, условиям выполнения работы, мотивации сотрудников и подготовке руководителей. Работу автора отличает системный подход к решению проблем кадрового менеджмента в малом и среднем бизнесе на основе внедрения современных социально-психологических инструментов, ориентированных на конкретную управленческую ситуацию.

К числу наиболее значимых результатов исследования следует отнести разработку авторской дорожной карты внедрения социально-психологических инструментов кадрового менеджмента. Ее практическая ценность заключается в возможности последовательного перехода от выявления проблем организационного взаимодействия к реализации конкретных управленческих мероприятий и мониторингу их результативности. Предложенный подход ориентирован на совершенствование коммуникаций между подразделениями, развитие нематериальной мотивации, предупреждение внутриорганизационных конфликтов, повышение согласованности действий работников и улучшение качества управленческих решений. В этот процесс логичным образов включена подготовка руководителей как необходимое условие применения инструментов. На реальное формирование необходимых навыков и компетенций управленческого персонала направлена предложенная автором обучающая программа, которую можно внедрять в практическую работу субъектов малого и среднего бизнеса.

Практико-ориентированные результаты обоснованы и достоверны в виду достаточного теоретического анализа и авторских обобщений, позволивших уточнить содержание социально-психологического управления и классификацию инструментов кадрового менеджмента с обоснованием особой позиции нейроменеджмента как актуального междисциплинарного аналитико-методического подхода.

Можно констатировать, что научный вклад соискателя включает развитие понятийных положений, классификацию инструментария и зарубежных подходов, исследование факторов внедрения, разработку дорожной карты и

программы подготовки руководителей. Результаты исследования нашли отражение в авторских публикациях и выступлениях на конференциях.

Положительно оценивая представленную работу, хотелось бы уточнить некоторые положения:

- автор систематизирует факторы внедрения социально-психологических инструментов кадрового менеджмента, но не уточняет их разграничение по степени управляемости, что имело бы прикладное значение для обоснования управленческих решений: на какие условия организация может воздействовать, а какие может лишь учитывать при проектировании своей кадровой политики?

- практические рекомендации предусматривают изменение коммуникаций, распределения функций и способов работы руководителей. Было бы полезно раскрыть, как результаты таких изменений могут закрепляться в текущих кадровых процедурах и документах организации. Какие положения целесообразно отражать в регламентах взаимодействия подразделений, распределении ответственности и планах работы с персоналом? Такое уточнение усилило бы характеристику разработок с точки зрения их регулярного использования.

Указанные замечания носят не снижают общей положительной оценки выполненного исследования и не ставят под сомнение его научную и практическую значимость.

Представленные в автореферате результаты позволяют рассматривать диссертацию А. В. Гламазды как завершенную научно-квалификационную работу, имеющую теоретическое и прикладное значение, содержание которой соответствует научной специальности 5.2.6. Менеджмент. Считаю обоснованным присуждение Гламазде Артему Витальевичу ученой степени кандидата экономических наук по указанной специальности.

к.э.н., доцент, доцент кафедры экономики труда и управления персоналом ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» Е.Е.Лагутина

Контактные данные:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный экономический университет», Институт государственного, муниципального управления и права, кафедра экономики труда и управления персоналом
Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. 8-е Марта/Народной воли, 62/45 каб. 455, 472
Телефон: 8 (343) 283-11-57 , e-mail: cafetr@usue.ru
Специальность, по которой защищена диссертация:
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Подпись Лагутиной Е.Е. удостоверяю.
Начальник отдела управления по работе с персоналом Ю.А. Советская