

В диссертационный совет ЮФУ801.03.08

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Савина Сергея Владимировича на тему
«Разработка методов принятия управленческих решений в
предпринимательских структурах на основе технологий искусственного
Интеллекта», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент»**

Автореферат диссертации С.В. Савина посвящен актуальной и значимой для современной теории и практики менеджмента проблеме – разработке методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах в условиях цифровой трансформации и роста неопределенности внешней среды. Актуальность исследования определяется тем, что для малого и среднего предпринимательства сегодня критически важны не только скорость обработки данных, но и управленческая воспроизводимость решений, их экономическая обоснованность, контролируемость рисков и возможность встраивания аналитических инструментов в реальный контур управления.

В автореферате убедительно показано, что существующие подходы к использованию технологий искусственного интеллекта в менеджменте нередко ограничиваются решением частных аналитических задач и не обеспечивают целостной методической интеграции ИИ в процессы управления предпринимательскими структурами. В этой связи выбор исследовательской стратегии, ориентированной на соединение управленческой логики, процедурного контура принятия решений и инструментов искусственного интеллекта, представляется научно обоснованным и практически востребованным.

Логика исследования выстроена последовательно. Цель, задачи, объект и предмет исследования взаимосвязаны и соответствуют заявленной теме. Автор опирается на положения классической и современной теории менеджмента, концепции data-driven и evidence-based management, инструментарий системного, процессного, сравнительного и экспертного анализа, а также методы экономико-математического моделирования и машинного обучения. Такая методологическая композиция соответствует предметной области специальности 5.2.6 «Менеджмент» и позволяет решать задачу именно как управленческую, а не сугубо техническую.

Концепция исследования базируется на гипотезе о том, что интеграция технологий искусственного интеллекта в процессы принятия управленческих решений предпринимательских структур, учитывающая уровень цифровой зрелости и ресурсные ограничения субъектов малого и среднего бизнеса, позволяет повысить качество управленческих решений, сократить время управленческой реакции и улучшить ключевые показатели деятельности организаций. Данная гипотеза в автореферате раскрыта аргументированно и в целом получила подтверждение через теоретические разработки автора и результаты апробации.

Существенным достоинством работы является то, что автор рассматривает искусственный интеллект не как автономный ИТ-модуль, а как элемент управленческой системы, встроенный в цикл «данные — аналитика — решение — обратная связь». Такой подход позволяет перевести обсуждение ИИ из плоскости технологического инструментария в плоскость организационного проектирования и регламентации управленческих процедур.

К числу наиболее значимых результатов, представленных в автореферате, следует отнести:

- 1) уточнение содержания метода поддержки принятия управленческих решений на основе технологий искусственного интеллекта как

интегрированного многоэтапного управленческого процесса, а не только набора аналитических операций;

- 2) формирование системы критериев оценки эффективности методов поддержки управленческих решений, объединяющей технические метрики качества моделей, параметры управленческого цикла и показатели экономической результативности;
- 3) разработку четырехслойной архитектуры поддержки принятия управленческих решений, где разграничены слой данных, аналитический слой, слой управленческого выбора и слой обратной связи, а также закреплены функции и зоны ответственности;
- 4) предложение методического алгоритма внедрения ИИ в управленческие процессы предпринимательских структур, охватывающего полный жизненный цикл решения — от постановки бизнес-задачи и подготовки данных до масштабирования и непрерывного мониторинга;
- 5) разработку авторского подхода к оценке цифровой (ИИ-) зрелости предприятия по семи направлениям с учетом управленческих, институциональных и этических факторов;
- 6) создание методики мониторинга и оценки результативности использования ИИ в управленческих решениях на основе системы KPI, пороговых правил, регламентов эскалации и принципа «человек в контуре».

Отдельного положительного внимания заслуживает практическая направленность исследования. В автореферате приведены данные апробации предложенных решений на предприятиях различного профиля. В частности, в ООО «Триумф» продемонстрированы улучшение точности прогнозирования, снижение доли избыточных запасов, сокращение времени принятия решений и достижение положительного экономического эффекта; в транспортно-логистической компании «Вектор» показано сокращение времени доставки и расхода топлива, а также повышение точности ETA; в компании ООО «Софи

Групп» апробирована методика оценки цифровой зрелости и готовности к внедрению ИИ. Такая разноотраслевая апробация усиливает практическую значимость выполненной работы.

К сильным сторонам исследования относятся высокий уровень научной аргументации, корректная увязка теоретических и прикладных положений, ориентация на воспроизводимость управленческого инструментария, а также акцент на контролируемости рисков, объяснимости рекомендаций и фиксации ответственности лица, принимающего решение. Автореферат производит целостное впечатление, отличается внутренней логикой, содержательной завершенностью и соответствием заявленной специальности.

Вместе с тем по материалам автореферата можно высказать отдельные замечания и вопросы дискуссионного характера:

1. Представлялось бы полезным более подробно раскрыть в автореферате принципы отраслевой калибровки предложенной модели цифровой (ИИ-) зрелости: в частности, порядок изменения весов показателей и жестких порогов при переносе методики между различными типами предпринимательских структур. Это усилило бы прикладную определенность предлагаемого инструмента.

2. В автореферате обозначены положительные результаты апробации и экономический эффект внедрения разработанных решений, однако более развернутое описание состава сравниваемых периодов, ограничений выборки и условий сопоставимости эффектов «до/после» позволило бы сделать эмпирические выводы еще более прозрачными и удобными для внешней верификации.

Высказанные замечания не снижают общей высокой оценки выполненного исследования. Они носят уточняющий и развивающий характер и могут рассматриваться как направления дальнейшего углубления полученных автором результатов.

рассматриваться как направления дальнейшего углубления полученных автором результатов.

Содержание автореферата диссертации Савина Сергея Владимировича «Разработка методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе технологий искусственного интеллекта», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук, свидетельствует о том, что автором выполнено самостоятельное, завершённое и научно значимое исследование, обладающее теоретической новизной и практической значимостью. По своему содержанию, уровню научной обоснованности, достоверности результатов и соответствию паспорту научной специальности 5.2.6 «Менеджмент» работа отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент».

Рецензент: Логутова Тамара Григорьевна, доктор экономических наук, профессор, кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мариупольский государственный университет имени А.И. Куинджи».

Заслуженный деятель науки и техники.

Адрес: 287537, Донецкая Народная Республика, г. Мариуполь, пр-кт Строителей, д. 129А

Телефон: +7 949 715 8452

Email: t.logutova7@mail.ru



Подпись заверяю:

Геннадий Сергеевич
А. (Григорьев Т.Н.)

Т.Г. Логутова

« 01 » июня 2026 г.