

О Т З Ы В

научного руководителя на диссертационную работу Савина Сергея Владимировича на тему: «Разработка методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе технологий искусственного интеллекта», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент

Савин Сергей Владимирович обучался в аспирантуре Южного федерального университета по научной специальности 5.2.6 «Менеджмент» (приказ о зачислении № 15066-к от 05.10.2022 г.). В период обучения и выполнения диссертационного исследования соискатель проявил устойчивую исследовательскую мотивацию, способность к самостоятельной постановке научных задач и доведению результатов до уровня практических инструментов, применимых в управлении предпринимательскими структурами.

Актуальность темы диссертационной работы не вызывает сомнений. Предпринимательские структуры, особенно сегмент малого и среднего бизнеса, функционируют в условиях высокой изменчивости рынков, дефицита ресурсов и информации, что повышает риски управленческих ошибок и усиливает требования к скорости и обоснованности решений. Технологии искусственного интеллекта (ИИ) способны существенно усилить аналитическую компоненту управления, однако на практике их применение нередко носит фрагментарный характер и не встраивается в управленческий цикл предприятия. В этой связи научная проблема разработки корректных управленческих методов интеграции интеллектуальных технологий в процесс принятия решений, включая организационные регламенты, контроль качества и оценку эффектов, является значимой как для теории менеджмента, так и для практики управления.

Цель и задачи исследования сформулированы корректно и логически связаны с предметом диссертации. В работе обеспечена последовательность изложения: от теоретических оснований и систематизации проблемных ситуаций управленческого выбора к разработке архитектуры поддержки решений и методики внедрения, а затем к вопросам оценки зрелости предприятия и измерения результативности ИИ-проектов. Использованный методический инструментарий соответствует поставленным задачам, а выводы согласованы с полученными результатами и подтверждаются апробацией.

Содержание диссертации характеризуется внутренней непротиворечивостью и управленческой ориентированностью. Существенным достоинством является то, что технологии ИИ в работе рассматриваются не как самоцель и «замена управленца», а как инструмент поддержки управленческих решений, который должен быть встроен в цикл управления и дополняться

организационными процедурами: распределением ролей и ответственности, правилами использования рекомендаций, мониторингом качества и эффектов, а также механизмами корректирующих действий. Такой подход повышает реализуемость и прикладную ценность полученных результатов.

Научная новизна диссертационной работы заключается в разработке комплекса взаимосвязанных управленческих решений и инструментов, обеспечивающих системное применение технологий ИИ в предпринимательских структурах. К основным результатам, обладающим признаками новизны и полученным лично соискателем, относятся:

- уточнение и расширение трактовки метода принятия управленческих решений на основе ИИ как многоэтапного управленческого процесса, включающего как аналитические процедуры, так и организационные регламенты, необходимые для устойчивого результата;
- разработка многоуровневой архитектуры поддержки управленческих решений, реализующей сквозной контур «данные - аналитика - решение - обратная связь» и поддерживающей гибридный режим «рекомендация - утверждение ЛПР»;
- формирование методики поэтапного внедрения ИИ в управленческие процессы с выделением контрольных точек и требований к качеству данных и результатов, что снижает риски «точечной автоматизации» без управленческого эффекта;
- разработка инструмента оценки цифровой ИИ-зрелости организации и системы показателей результативности ИИ-проектов, позволяющих сопоставлять состояние «до/после» и принимать решения о масштабировании, корректировке либо отказе от решений.

Практическая значимость результатов состоит в том, что предложенные подходы доведены до уровня методических рекомендаций и инструментов, применимых в реальных предпринимательских структурах. Отдельные положения диссертации прошли апробацию на материалах и управленческих задачах нескольких предприятий. Результаты ориентированы на получение измеримого управленческого эффекта (повышение качества планирования, сокращение времени управленческого цикла, снижение операционных потерь, повышение управляемости процессов) и могут быть адаптированы к отраслевой специфике.

Публикационная активность соискателя соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям. Основные положения и результаты работы отражены в 14 научных публикациях, включая 9 статей в рецензируемых изданиях ВАК, а также в работах, индексируемых в РИНЦ, и в нескольких коллективных монографиях.

В целом диссертационная работа Савина Сергея Владимировича представляет собой завершённое научно-квалификационное исследование, в котором решена актуальная научная задача по разработке методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе технологий искусственного интеллекта. Содержание диссертации соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по научной специальности 5.2.6 Менеджмент.

Считаю, что диссертация Савина С. В. может быть представлена к защите, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент.

Научный руководитель: доктор технических наук, кандидат экономических наук, профессор кафедры управления развитием пространственно-экономических систем факультета управления, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

Мурзин Антон Дмитриевич

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Личную подпись Мурзина А. Д.

ЗАВЕРЯЮ:

Ведущий специалист по управлению персоналом
Крошеч В. И. Волоскина
«18» 03 2016 г.

УПРАВЛЕНИЕ
ДЕЛАМИ
И КАДРОВОЙ
РАБОТЫ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ОГРН 1026103165241