

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Савина Сергея Владимировича «Разработка методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе технологий искусственного интеллекта», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Тема диссертации Савина С.В. написана на крайне актуальную тему, посвященную внедрению технологий искусственного интеллекта в систему управления предприятием. Интенсивное развитие информационных технологий, ускорение изменений рыночной конъюнктуры, усиление конкурентной борьбы как за покупателя, так и за доступ к ресурсам создают мощную предпосылку для поиска новых эффективных инструментов управления бизнесом, позволяющих найти достойный ответ на возникающие вызовы. Это обстоятельство имеет общий характер и относится к бизнес-структурам не только России. Одним из таких ответов стали попытки включить искусственный интеллект (ИИ) в состав интеллектуального капитала компании, как важный ресурс для переноса системы управления на качественно новый уровень. По этой причине, данное исследование представляется весьма своевременным и полезным.

Несмотря на несколько широкую постановку цели исследования, полученные его результаты представляют достаточно высокий научный интерес. Среди них следует выделить:

а) выявление и структурирование системы критериев оценки эффективности методов поддержки управленческих решений на основе искусственного интеллекта;

b) формирование обоснованного нового подхода к оценке цифровой (ИИ-) зрелости предприятия;

с) разработку методики мониторинга и оценки результативности использования технологий искусственного интеллекта в управленческих решениях.

В целом, результаты исследования обладают научной новизной, состоящей в формировании и обосновании теоретико-методического подхода к развитию инструментов и методов принятия управленческих решений на основе технологий ИИ, ориентированного на специфику функционирования предпринимательских структур в условиях цифровой трансформации экономики.

Соискатель проработал достаточно большой объем литературных источников включая труды иностранных авторов. Уровень научных публикаций, использованных в качестве вторичных источников, соответствует стандарту выполнения научно-исследовательских работ.

Новизну и достоверность полученных результатов предопределили качественный выбор первичных и вторичных данных и материалов, использование современных методов их обработки и анализа; грамотная интерпретация полученных результатов. Существенным положительным моментом стал междисциплинарный подход, включающий методы и инструменты не только экономической науки, но элементы бизнес-информатики. Это позволило автору найти оригинальные решения задач, связанных с автоматизацией бизнес-процессов, анализом данных и внедрением информационных систем в компаниях.

Автором уточнено и расширено понятие метода принятия управленческих решений на основе ИИ для предпринимательских структур; обоснована концепция гибридной системы поддержки управленческих решений, интегрирующей искусственный интеллект и человеческий опыт; разработана оригинальная архитектура принятия управленческих решений на основе ИИ и данных, адаптированная для предпринимательских структур и

внедрённая в действующей компании. Полученные результаты обладают и высокой практической значимостью.

В публикациях автора основные результаты исследования представлены в полной мере. Уровень периодических изданий соответствует требованиям к соискателям ученой степени.

Вместе с положительными моментами, следует отметить и недостаток.

Представляется не в полной мере раскрытым и доказанным уточнение понятия «Метод поддержки принятия управленческих решений на основе технологий искусственного интеллекта в предпринимательских структурах» (с.8). Управленческие решения значительно различаются между собой по важности и ответственности за результат. Это обстоятельство говорит о целесообразности ограничений использования ИИ, независимо от степени ИТ-зрелости организации. Кроме того, как показывает зарубежная практика, наиболее распространенные управленческие решения с использованием ИИ связаны с повторяющимися, формализованными и структурированными ситуациями. Это те типы решений, которые, скорее всего, будут полностью автоматизированы. Однако, при принятии неструктурированных и/или частично структурированных решений, ИИ играет лишь вспомогательную роль в информировании людей, принимающих решения. И эти решения поддаются автоматизации намного сложнее. Этот момент следовало бы отразить в результатах исследования и пояснить на защите диссертации.

Тем не менее, судя по автореферату диссертации, автор достаточно глубоко проработал актуальную задачу в части разработки методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе технологий искусственного интеллекта. Его исследование имеет целостный, полный и завершённый характер. Материал изложен понятно, корректно с соблюдением внутренней логики последовательности решения задач.

Автореферат диссертации Савина Сергея Владимировича «Разработка методов принятия управленческих решений в предпринимательских структурах на основе технологий искусственного интеллекта», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук, по содержанию и форме соответствует всем необходимым требованиям, а автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Сергеев Игорь Борисович,

доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры менеджмента, Северо-Западный институт управления - филиал ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", 199178, город Санкт-Петербург, пр-т Средний В.О., д. 57/43.

Телефон: +7 (812) 335-94-84

Электронная почта: sergeev-ib@ranepa.ru



Подпись

Сергеев И.Б.

ЗАВЕРЯЮ

Ведущий специалист отдела
кадрового администрирования
управления развития персонала



С.В. Журавлева

20.05.2026