

Отзыв

**доктора экономических наук, доцента,
Ярош Ольги Борисовны,
на автореферат диссертации Бажжуд Нумы на тему: «Совершенствование
управления продвижением сирийского продукта индустрии туризма на внешний
рынок», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.6 «Менеджмент»**

Работа посвящена совершенствованию системы управления формированием и продвижением национального туристического продукта Сирийской Арабской Республики на международный рынок. Актуальность исследования обусловлена необходимостью восстановления экономики Сирии, интеграции её туристического сектора в мировое сообщество, а также потребностью в разработке действенных управленческих механизмов и стратегий продвижения экосистемных туристических продуктов в условиях высокой конкуренции и трансформации международного туризма. Работа выполнена на высоком научном уровне и отличается комплексным подходом к решению сложной управленческой задачи. Автор убедительно доказывает, что туризм может стать одним из ключевых факторов экономического возрождения страны, продемонстрировав это через детальный анализ существующих проблем и потенциальных возможностей сирийской туристической индустрии.

Особую ценность работы составляет многоаспектное исследование международного опыта управления туристическим сектором. Бажжуд Нума провела глубокий сравнительный анализ туристических систем различных стран, включая Россию, Турцию, Германию, Китай и другие государства. Этот подход позволил не просто заимствовать зарубежные практики, но адаптировать их к специфическим условиям Сирии с учетом культурных, экономических и социальных особенностей.

Научная новизна диссертации заключается в разработке комплексной дорожной карты совершенствования системы управления туристической отраслью. Автор предложил четырехэтапную стратегию, которая охватывает все ключевые аспекты - от первоначальной оценки состояния до долгосрочного планирования и мониторинга результатов. Особенно важным является акцент на цифровизации, инновационных технологиях и устойчивом развитии туризма.

Заслуживает высокой оценки методология исследования. Бажжуд Нума использовала широкий спектр научных методов: системный и сравнительный анализ, SWOT-анализ, экономико-статистические методы, что обеспечило достоверность и обоснованность полученных результатов. Автор не просто проанализировал существующую ситуацию, но и предложил конкретные, практически реализуемые рекомендации по модернизации туристической отрасли.

Исследование содержит глубокий анализ экономических, социальных и культурных эффектов от развития туризма. Автор убедительно показал, что туризм может стать не только источником дохода, но и важным инструментом культурной дипломатии, способствующим международному взаимопониманию и восстановлению позитивного имиджа Сирии на мировой арене.

Практическая значимость работы заключается в возможности применения разработанных рекомендаций профильными министерствами и ведомствами Сирии. Предложенные механизмы управления туристической отраслью могут быть использованы

