

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора

Черкесовой Эльвиры Юрьевны

на диссертационную работу

Михалкиной Дарьи Алексеевны

на тему: «Цифровые стратегии и интеллектуальные технологии развития
человеческих ресурсов»,

представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика
народонаселения и экономика труда

Актуальность темы диссертационного исследования

В настоящее время переход на инновационную модель развития в условиях высокой нестабильности различной природы происхождения, выступающий ключевым приоритетом для российской экономики, может быть достигнут благодаря эффективному развитию человеческого потенциала. Тенденция определения роли человеческого потенциала как важного фактора устойчивого социально-экономического развития, приобретения и наращивания конкурентных преимуществ в глобальном сообществе, обеспечения экономической безопасности нашла отражение в ряде отечественных стратегических документов федерального и регионального уровней. Еще в 2013 году на заседании международного дискуссионного клуба «Валдай» Президент РФ В.В. Путин отметил, что «именно образованные, творческие, физически и духовно здоровые люди, а не природные ресурсы или ядерное оружие, будут главной силой России этого и последующего веков»¹.

При этом, с одной стороны, есть определенность относительно ведущей роли образования и социальной политики в развитии человеческих ресурсов, реализуются программы поддержки молодежной занятости, развития университетов, повышения производительности труда, подготовки кадров для цифровой экономики. С другой стороны, наблюдаются негативные демографические процессы, присутствует явная рассогласованность спроса и

¹ Заседание международного дискуссионного клуба «Валдай». 19 сентября 2013 года.
<http://www.kremlin.ru/events/president/news/19243>

предложения на рынке труда, появляются новые вызовы развития человеческого потенциала в условиях цифровой трансформации, в том числе в контексте существенных изменений в системе образования за счет распространения онлайн-платформ и интеллектуальных технологий. Более того, образование, как социальное явление, должно быть преобразовано в процесс формирования, создания, а не приобретения и передачи знаний. В цифровой экономике новые знания оттесняют привычные экономические ресурсы, признавая именно человеческие ресурсы ведущим фактором развития и формирования «экономики знаний» и усиливая интеллектуализацию труда. Однако, чем выше степень интеллектуализации труда потенциального работника, тем больше уделяется внимания такому квалификационному требованию как способность формировать новые знания из потока информации. Следовательно, в современных условиях существенное внимание должно уделяться цифровым новшествам, повышению квалификации и переквалификации работников для обеспечения достаточного уровня их конкурентоспособности в реалиях новых запросов работодателей.

Таким образом, в настоящее время актуальным является целый круг важнейших задач в области развития человеческих ресурсов, связанный как с исследованием факторов, оказывающих воздействие на людей, их потенциал и его вовлечение в трудовую деятельность, так и разработкой методов оценки и повышения уровня человеческого развития в условиях становления новой экономической модели.

Вышеизложенные аргументы свидетельствуют о том, что тематическое поле и предметная проблематика диссертационного исследования Михалкиной Д.А., направленного на расширение теоретико-концептуальных основ, разработку методов формирования и реализации цифровых стратегий развития человеческих ресурсов с использованием потенциала интеллектуальных технологий, характеризуются высокой степенью актуальности.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и результаты, сформулированные автором в диссертационном исследовании, характеризуются достаточной обоснованностью. Результаты исследования в полной мере отвечают его целевой фокусировке, заключающейся в разработке теоретико-концептуальных основ и инструментально-методических решений для формирования цифровых стратегий развития человеческих ресурсов и предложении комплекса рекомендаций по применению интеллектуальных технологий для наращивания профессиональных компетенций и повышения квалификации кадров.

Полученные в ходе выполнения работы результаты являются непротиворечивыми, они, во-первых, основаны на результатах, ранее полученных ведущими учеными в области экономики труда, во-вторых, согласуются по содержанию с ключевыми трендами и приоритетами в исследуемой предметной области.

Логическая структура диссертации выстроена в соответствии с этапными задачами исследования и адекватна требованиям, предъявляемым к работам такого типа, воплощая принцип от общего к частному.

Для достижения цели исследования автор определяет первоначально экономические предпосылки и сущность стратегического развития человеческих ресурсов в системе координат цифровой трансформации экономики (глава 1), формирует инструментально-методический аппарат моделирования процесса развития человеческих ресурсов на уровне региона посредством когнитивного моделирования (глава 2), раскрывает этапы формирования и определяет инструментально-технологическое наполнение цифровых стратегий развития человеческих ресурсов на уровне региона с акцентом на формирование компетенций, подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров в новой цифровой реальности (глава 3). Выстроенная логика позволила последовательно перейти от теоретико-концептуальных к инструментально-методическим и организационно-технологическим аспектам формирования и наполнения стратегий развития человеческих ресурсов на уровне экономики региона.

Наибольшего внимания заслуживают следующие положения диссертационного исследования.

Автором были рассмотрены теоретические и прикладные аспекты развития человеческих ресурсов в условия демографических вызовов (с. 16 – 20), а также цифровых трансформаций (с. 27-37). В работе раскрыта сущность категории трансформации, показана специфика цифровой трансформации в экономическом ракурсе, раскрыто ее воздействие на экономику (с. 24-26). Проиллюстрирована с опорой на аналитические и эмпирические данные взаимосвязь цифровой трансформации с человеческими ресурсами, дана аргументация необходимости поиска нового подхода к решению вопроса развития человеческого потенциала в цифровом мире. В качестве теоретико-концептуального базиса исследования автором был выделен ряд теорий и концепций в контексте взглядов ученых на природу человека и развитие человеческих ресурсов (с. 39-41), особенно были выделены в рамках диссертационного исследования теория системной экономики, теория устойчивого развития, теория поколений и концепция субъективного благополучия. В качестве вывода по рассматриваемым теориям и концепциям была представлена их взаимосвязь с основными проблемами развития человеческих ресурсов в цифровых реалиях (с. 55). С учетом этого диссертантом была реализована концептуализация цифровых стратегий развития человеческих ресурсов, раскрыта сущность данных стратегий.

Во второй главе на основе теоретико-концептуального анализа были выделены и описаны модели развития человеческих ресурсов, что позволило автору сделать вывод о необходимости применения когнитивного, познавательно-целевого моделирования для выстраивания стратегий развития человеческих ресурсов региона с опорой на положения теории системной экономики. Автором также были выделены факторы, оказывающие влияние на развитие человеческих ресурсов, с использованием наукометрического и статистического анализа данных. В работе была использована программа VOSviewer, позволившая визуализировать анализ научных статей по ключевым терминам. На основе описанных факторов была построена когнитивная модель развития человеческих ресурсов в территориально-

локализованных системах мезоуровня, позволившая раскрыть взаимосвязи между ключевыми концептами, составить и реализовать авторский план эксперимента по когнитивной карте. В результате был сделан вывод о том, что для успешного решения задачи развития человеческих ресурсов в цифровых условиях требуется реализация стратегического подхода, выработка соответствующих стратегий в комплексе с более общим кругом стратегий социально-экономического и цифрового развития региона с особым вниманием к вопросам образования и обучения.

В третьей главе автором конкретизирована проблематика регионального развития человеческих ресурсов, в русле чего представлен поэтапный алгоритм формирования цифровой стратегии развития человеческих ресурсов на мезоуровне. Одним из этапов в данном алгоритме является оценка достигнутого уровня развития человеческих ресурсов в регионе с использованием метода границы эффективности (Data Envelopment Analysis). Анализ показателей по регионам Южного федерального округа с использованием данного метода позволил определить, что применение метода определения границы эффективности дает возможность в комплексе оценивать входные и выходные переменные и находить эффективные решения субъекту регулирования мезоуровня в части развития человеческих ресурсов с учетом потенциала регионов РФ. В разделе 3.2 сформулирован комплекс рекомендаций по внедрению искусственного интеллекта в сферу образования с учетом проведенного когнитивного моделирования и анализа показателей с использованием метода Data Envelopment Analysis.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Научная новизна диссертационной работы состоит в дополнении, расширении и уточнении системы теоретических взглядов на проблему развития человеческих ресурсов в рамках цифровой трансформации общества, определении содержания, логики и методов формирования и реализации цифровых стратегий развития человеческих ресурсов с учетом применения интеллектуальных технологий.

Наиболее значимыми результатами диссертационного исследования, обладающими признаками научной новизны, являются следующие:

- Представлена в агрегированном виде взаимосвязь современных экономических теорий и концепций экономики труда со структурированной с учетом цифровой трансформации проблемой развития человеческих ресурсов, что позволило дополнить и расширить теоретико-концептуальную базу исследования проблемы развития человеческого потенциала в современных реалиях.

- Выявлены и охарактеризованы факторы, оказывающие влияние на процесс стратегического развития человеческих ресурсов в условиях цифровых трансформаций в рамках системы региональной экономики с использованием программного продукта VOSviewer, примененного для построения тепловой и сетевой карты по ключевым терминам исследования, что позволило установить характер и направленность воздействия указанных факторов.

- Разработана когнитивная модель, позволяющая определить наполнение цифровых стратегий развития человеческих ресурсов посредством анализа и оценки взаимосвязей между факторами, влияющими на развитие человеческого потенциала на уровне региона; проведен анализ сценариев в рамках когнитивного моделирования, что дало возможность определить приоритетные точки воздействия для субъекта регулирования.

- Представлен алгоритм формирования цифровых стратегий развития человеческих ресурсов на уровне региона, в этапах которого фигурируют когнитивное моделирование, как инструмент для определения приоритетных направлений развития и наполнения цифровых стратегий (меры, ресурсы, инструменты), а также комплексная относительная оценка уровня человеческого развития территории через определение соответствующей границы эффективности методом DEA.

- предложен комплекс решений и рекомендаций по наполнению цифровых стратегий развития человеческих ресурсов на мезоуровне с

использованием интеллектуальных технологий в сфере образования и для обучения работников в организациях или в цифровом пространстве.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационной работе, подтверждается опорой на результаты исследований цитируемых ученых и практиков в области развития человеческих ресурсов в современной экономике, цифровизации трудовой сферы и цифровой трансформации экономики, применение таких методов научного познания как категориальный, логический, сравнительный, наукометрический анализ, контент-анализ, методы концептуального и когнитивного моделирования, классификация, группировка, статистический анализ, метод оценки границы эффективности. Для моделирования, кластеризации и проведения расчетов в диссертационном исследовании использовано программное обеспечение VosViewer, MaxDEA, CMCS.

Диссертантом сформирована достаточная информационно-эмпирическая база, список использованных источников насчитывает 268 наименований, значительное количество источников на английском языке.

Основное содержание работы изложено в 25 публикациях общим объемом 106,83 п.л. (из них лично авторский вклад составляет 8,05 п.л.), в том числе 1 статье, проиндексированной в Scopus, 8 статьях в журналах, входящих в «Перечень научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание учёной степени доктора наук» ЮФУ, 4 разделах в монографиях.

Результаты исследования, в частности, его концептуальные положения и модельно-аналитические разработки, нашли применение в учебном процессе на экономическом факультете Южного федерального университета в рамках программы магистратуры «Экономика труда и управление персоналом» при преподавании автором дисциплины «HR-digital: информационные системы и цифровые технологии».

Полученные результаты свидетельствуют о достаточной мере изучения диссертантом рассматриваемой научной проблемы, подразделы исследования последовательно и логично раскрывают решение поставленных этапных задач, авторские рекомендации, выводы и заключения непротиворечивы и достаточно обоснованы.

Замечания и критические элементы в оценке диссертационной работы

Несмотря на положительные стороны диссертационного исследования Михалкиной Д.А., в работе имеется ряд дискуссионных моментов:

– В теоретической части исследования автором выделены и проанализированы экономические теории и концепции, отражающие взгляды различных ученых на современное экономическое развитие, факторы, определяющие поведение человека, подходы к развитию человеческих ресурсов, изменение роли человека в цифровой среде и т.д. (раздел 1.2. диссертации); далее на основе этого в работе анализируются и предлагаются модели развития человеческих ресурсов и формулируются практические рекомендации в указанной области (во второй и третьей главе)), однако представляется целесообразным уточнение того, в соответствии с положениями каких теорий, в какой части реализованы модельные разработки и прикладные рекомендации.

– При разработке авторской когнитивной модели развития человеческих ресурсов и непосредственно при проведении оценки факторов - концептов когнитивной карты следовало добавить в раздел 2.3 описание того, по какому принципу были определены «вершины-причины» когнитивной карты и их знак влияния (+ или -) на «вершины-следствия», это позволило бы сделать углубленный вывод о практической значимости проведения когнитивного моделирования в рамках решения проблемы формирования и наполнения цифровых стратегий развития человеческих ресурсов.

– В разделе 3.1. автором корректно раскрыта суть этапов формирования и наполнения цифровых стратегий развития человеческих ресурсов, однако, наряду с этим, приводится схема проблематики развития человеческих

ресурсов в цифровом контексте на уровне региона, которая недостаточно раскрыта и аргументирована.

– Приводя рекомендации по использованию цифровых технологий для развития человеческих ресурсов, автору следовало детализировать и конкретизировать то, какие именно интеллектуальные технологии могут быть внедрены в систему образования или сферу обучения работников для решения задач в области наращивания компетенций или повышения квалификации кадров, в том числе, в рамках стратегий развития человеческих ресурсов в Южном федеральном округе, поскольку для данного макрорегиона были проведены оценки с использованием метода определения границы эффективности (раздел 3.2. диссертации).

Однако следует отметить, что изложенные замечания имеют дискуссионный характер, не снижают положительную оценку работы, теоретическое и практическое значение ее результатов.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Михалкиной Дарьи Алексеевны на тему «Цифровые стратегии и интеллектуальные технологии развития человеческих ресурсов» является самостоятельным завершенным исследованием, содержащим новые научные положения и результаты, имеющие существенное значение для решения проблемы развития человеческих ресурсов в цифровой экономике.

Диссертационное исследование выполнено в рамках паспорта специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: 8. Экономика народонаселения и экономика труда, пп. 8.11. Экономические и социально-демографические факторы и концепции развития человеческих ресурсов; 8.16. Проблемы формирования профессиональных компетенций, подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров. Формирование конкурентоспособности работников. Профессиональная ориентация населения.

В публикациях автора отражены основные результаты диссертационного исследования. Автореферат в полной мере отражает содержание диссертационного исследования.

Вышеизложенное позволяет утверждать, что диссертация Михалкиной Дарьи Алексеевны на тему «Цифровые стратегии и интеллектуальные технологии развития человеческих ресурсов» удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Южный федеральный университет»» (Приказ № 270-ОД от 29.09.2023 г.) к кандидатским диссертациям, а её автор, Михалкина Дарья Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: экономика народонаселения и экономика труда.

Официальный оппонент

доктор экономических наук, профессор
(научная специальность 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством),
Заведующая кафедрой экономики и менеджмента
Институт сферы обслуживания и
предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического
университета в г. Шахты Ростовской области

Эльвира Юрьевна Черкесова

Подпись Э.Ю.Черкесовой

Заверяю:

дата



Сведения об оппоненте:

Черкесова Эльвира Юрьевна, доктор экономических наук, профессор,
Адрес: 346500, г. Шахты Ростовской обл., ул. Советская, д. 191, кв. 3
Телефон: 8 999 480 30 25, E-mail: Cherkesova.elvira@yandex.ru