

В диссертационный совет 801.03.04
На базе ФГАОУ Южный федеральный университет
344006, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону,
ул. Большая Садовая, 105/42.

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертацию Курочка Андрея Андреевича
«Информационные технологии повышения эффективности таможенного
администрирования в Российской Федерации», представленную на
соискание ученой степени кандидата социологических наук по
специальности 5.4.7. – Социология управления**

Актуальность темы диссертационной работы

Диссертация Курочка Андрея Андреевича посвящена очень важной и актуальной для современной России проблеме, связанной с изучением влияния информационных технологий на эффективность таможенного администрирования в РФ. Эта проблема, безусловно, нуждается в социологическом осмыслении как проблема национального масштаба, поскольку от ее решения зависит экономическая конкурентность страны, ее экономический статус на мировой арене.

Диссертант совершенно справедливо указывает на то, что период масштабного реформирования ФТС России в контексте перехода к цифровым технологиям в работе таможенных органов принес ощутимые положительные результаты. Вместе с тем, таможенное администрирование в России по-прежнему отличается громоздкостью, излишней затратностью для всех участников внешнеэкономической деятельности, а, следовательно, имеют место в таможенной практике неформальные, теневые, незаконные механизмы решения таможенных проблем. Очевидно, решение задач, связанных с формированием высоко эффективной таможенной системы как

базиса эффективного социально-экономического развития российского государства и высокого экономического статуса в международной сфере требует пересмотра сложившихся в таможенной системе РФ механизмов управления и контроля. И именно с их информатизацией и цифровизацией связываются перспективы формирования адекватной мировым стандартам таможенной службы в России.

Таким образом, актуальность темы диссертационного исследования А.А. Курочка определяется необходимостью формирования российской таможни качественно нового типа, «умной» таможни, базирующейся на «искусственном интеллекте», что соответствует стратегической цели развития Федеральной таможенной службы России, обозначенной в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

Научная достоверность полученных результатов и их новизна

Глубокий теоретический анализ процесса информатизации таможенного администрирования позволил определить концептуальные границы авторского подхода к изучению указанной проблемы и перспективы ее решения в ближайшем будущем. Привлекает тот факт, что автор предлагает свою стратегию оценки эффективности таможенного администрирования с точки зрения влияния информационных технологий. Основными индикаторами эмпирических замеров данной проблемы выступают динамика и вектор изменений таможенного администрирования в результате масштабной информатизации таможенной системы РФ; направления, результаты и барьеры внедрения информационных технологий в административную деятельность таможенных органов РФ.

В качестве методологической основы исследования Андрея Андреевича выступает информационно-интегрированный подход к таможенному администрированию. Автор определяет его как наиболее адекватно отражающий современные тенденции, нужды и реалии развития таможенной системы российского государства, а также ее реформирование в

координатах масштабной информатизации деятельности таможенных органов. С этим сложно не согласиться, поскольку в рамках информационно-интегрированного подхода акцентируется внимание на сервисной природе таможни, согласно которой важнейшей функцией таможенной службы является оказание государственных (таможенных) услуг. Такая задача, действительно, ставится в качестве приоритетной современным российским государством, что отражается в таком базовом документе, как Стратегия развития таможенной службы РФ до 2030 года, и это, как справедливо отмечается в данной работе, не противоречит структурно-функциональной составляющей российской таможенной системы, поскольку она является частью государственной структуры, призванной содействовать эффективному развитию внешнеторговой деятельности посредством реализации таких ключевых функций, как фискальные, правоохранительные и контрольные.

Заслуживает внимания и уважения эмпирическая основа данной диссертации, которая включает в себя результаты собственного эмпирического исследования, проведенного в Ростовской таможне среди работников руководящего и инспекторского состава в 2020 году, а также данные других эмпирических исследований в области изучения и оценки эффективности таможенного администрирования в РФ, отчеты о реализации мероприятий в области стратегического развития таможенной службы России и др.

Исследовательский замысел исходил из предположения о том, что совершенствование таможенной системы и, соответственно, таможенного администрирования в РФ сведено, практически, к внедрению новых информационных технологий. В условиях сохранения прежней (традиционной для России) природы и логики государственного управления, частью которого является таможенное, блокируется возможность достижения максимально эффективного результата информатизации таможенного администрирования и реализации стратегической цели

реформирования таможенной системы России, связанной с переходом к электронной таможне как доминантной форме оказания таможенных услуг.

В ходе исследования автору удается доказать состоятельность представленной им гипотезы и прийти к выводу о том, что цифровой трансформации таможенного администрирования в России препятствуют, прежде всего, барьеры технологического и экономического характера при немаловажной значимости также барьеров нормативно-правового, кадрового и социокультурного характера. Справедливым стоит признать авторский вывод о том, что консервативная, негибкая, по своей сути авторитарная система государственного управления, автоматически детерминирующая все кластеры администрирования в таком же формате, определяет точечный характер инноваций в сфере таможенного управления - только то, что допускает система, а все остальные процессы, несмотря на достаточно прогрессивные и адекватные современным реалиям законодательные проекты, концепции развития ФТС России, развиваются по инерционной траектории. Отсюда немаловажным препятствием на пути к повышению таможенного администрирования в РФ становятся и административные барьеры, формируемые на стыке интересов государства и бизнеса (участников ВЭД). Их полное преодоление, как показали данные эмпирического исследования, проведенного диссертантом, не представляется возможным большинству работников таможенных органов, но с помощью информационных и цифровых технологий их можно значительно снизить путем упрощения таможенных процедур. И, надо заметить, уже имеются существенные положительные результаты административной деятельности в таможенной сфере, что, как убедительно показано в диссертации, выражается в повышении скорости совершения таможенных процедур и операций, снижении издержек участников внешнеэкономической деятельности, росте доверия к российской таможне со стороны бизнеса, совершенствовании форм взаимодействия между ним и таможней. Однако, и здесь также нельзя не согласиться с автором диссертации, цифровая трансформация таможенного

администрирования в России пока еще реализуется в пространстве множества барьеров, что формирует сложности перехода к электронной таможне.

Итак, следует признать, что сама постановка проблемы и предложенная стратегия ее изучения в диссертационном исследовании Курочка Андрея Андреевича вызывает пристальный интерес, а основательность предложенного методологического и эмпирического инструментария для решения поставленных в исследовании задач не оставляет сомнений в том, что результаты диссертации носят научно обоснованный и новационный характер. Основное содержание диссертации отражено в научных публикациях, в том числе в 4 статьях в изданиях, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки РФ, и 1 статье - в издании, индексируемом в базе данных Scopus/WoS, что также характеризует значительный вклад автора в социологию управления в границах изучаемой проблематики.

Практическая значимость результатов исследования

Диссертационное исследование А.А. Курочка отличается высокой ориентированностью не только на теоретическое осмысление проблемы эффективности и перспектив таможенного администрирования в России в условиях внедрения информационных технологий, но и на прикладную значимость полученных им результатов, что отражается в ряде практических рекомендаций, которые связаны с перспективами перехода к электронной таможне как доминантной форме оказания таможенных услуг в РФ. Их применение может способствовать дальнейшей цифровой трансформации ФТС России и совершенствованию таможенного администрирования в рамках реализации Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

Замечания по диссертационной работе

При несомненных достоинствах диссертации А.А. Курочка обращают на себя внимание некоторые недостатки.

1) Соглашаясь с мнением автора о том, что методику и результаты диссертационного исследования можно использовать в практике социологической диагностики динамики изменений таможенного администрирования в процессе цифровой трансформации ФТС России, хотелось бы увидеть в работе более развернутый алгоритм или механизм такого практического применения полученных в диссертации результатов.

2) Проведение социологического опроса не только среди работников таможенной службы, но и участников ВЭД, позволило бы автору всесторонне взглянуть на изучаемую проблему.

3) Вывод о том, что наиболее перспективной является интегративная концепция таможенного администрирования, довольно активно используемая в таможенной практике зарубежных стран, требует пояснений с точки зрения возможностей реализации этой концепции в условиях российских реалий.

Вместе с тем, высказанные замечания только подчеркивают важность поднятой в диссертации проблематики и не влияют на положительную оценку данной работы.

Заключение

Все ключевые критерии, с помощью которых оценивается уровень кандидатской диссертации, в работе А.А. Курочка присутствуют, а именно: тема диссертации носит актуальный характер и выполнена в предметном поле социологии управления; четкая корреляция теоретической и прикладной составляющих диссертации, научная достоверность и новизна полученного знания, ценность теоретических и практических результатов, а также личный вклад автора в разработку изучаемой проблемы, серьезный уровень апробации результатов исследования (по теме диссертации опубликовано 18 работ). Автореферат диссертации и публикации соискателя отражают основное содержание диссертации, которое соответствует паспорту научной специальности 5.4.7. – Социология управления.

Таким образом, диссертация «Информационные технологии повышения эффективности таможенного администрирования в Российской Федерации» является законченной научно-квалификационной работой, соответствующей критериям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор – Курочка Андрей Андреевич – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. – социология управления.

Официальный оппонент

Профессор Департамента налогов
и налогового администрирования
Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа
федерального государственного
образовательного бюджетного учреждения
высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации

Доктор социологических наук, (22.00.08 – социология управления), доцент,
125167, Москва,

Ленинградский пр-т, д. 49/2

Тел. +7 915 419 65 77,

e-mail^ tatzvevlad@mail.ru

Зверева Татьяна Владимировна

