

ОТЗЫВ
ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
на диссертацию Курочка Андрея Андреевича
«Информационные технологии повышения эффективности таможенного
администрирования в Российской Федерации», представленную на
соискание ученой степени кандидата социологических наук по
специальности 5.4.7. – Социология управления

Актуальность темы и значимость работы. Современная реальность в сфере таможенного администрирования предполагает внедрение информационных технологий, необходимых для повышения управленческой эффективности таможенных органов РФ. От качества и эффективности таких технологий зависит конкурентоспособность национальной экономики, статус государства в системе международных экономических отношений и внутренний социально-экономический климат в стране. В этой связи российское общество и социологическая наука, в том числе нуждаются в разработке социологических методик оценки реалий и перспектив цифровой трансформации таможенной системы и таможенного администрирования, на что, собственно, и ориентировано диссертационное исследование А.А. Курочка.

В представленной на защиту диссертации сформулированные задачи и предложенные пути их решения компилируются со Стратегией развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года. Среди обозначенных задач важнейшие направлены на расширение, систематизацию и совершенствование информационной базы и активное использование новых информационных технологий в деятельности таможенных органов. Состояние таможенного администрирования в России во многом зависит от эффективности внедрения определенных информационных технологий, что и определило ключевую цель данного диссертационного исследования, которая заключается в оценке эффективности и перспектив таможенного администрирования.

Для достижения поставленной цели в диссертации А.А. Курочка определяются теоретико-методологические основы социологического исследования таможенного администрирования в Российской Федерации в условиях внедрения информационных технологий, проводится авторское эмпирическое исследование и, в итоге, выявляются барьеры эффективной административной деятельности таможенных органов России в контексте внедрения информационных технологий, а также обосновываются перспективные направления повышения эффективности таможенного администрирования.

Таким образом, научная и социальная актуальность диссертационного исследования А.А. Курочка не вызывают сомнений.

Характеристика содержания диссертационного исследования, научной обоснованности и новизны полученных результатов. В диссертационной работе А.А. Курочка социологическому анализу подвергаются информационные технологии, как инструмент повышения эффективности административной деятельности таможенных органов российского государства. Их исследование проводится в рамках оценки динамики изменений в таможенном администрировании в современных условиях, а также выявления факторов, препятствующих эффективной административной деятельности таможенных органов Российской Федерации. Это предметное поле изучается в рамках указанной цели исследования, которая успешно реализуется, чему способствует логично сформированная структура диссертации, включающая введение, три главы, заключение, список литературы и приложения.

Степень научной обоснованности положений и выводов, представленных в диссертации А.А. Курочка, обеспечивается последовательным, соответствующим принципам научного исследования, решением поставленных в диссертации задач; использованием адекватных этим задачам теоретико-методологических подходов и концепций (информационно-интегрированный подход к исследованию таможенной

службы, концепция «сервисной таможни», неоинституциональный подход, структурно-функциональный подход), а также эмпирических источников, включающих результаты авторского социологического опроса 2020 года, в котором приняло участие 269 работников Ростовской таможни, и эмпирические данные других исследователей и научных центров.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в первую очередь, в разработке авторской концепции и стратегии социологического изучения таможенного администрирования в РФ. В качестве ключевых индикаторов социологического измерения в диссертации выступают такие, как: динамика и вектор изменений в результате масштабной модернизации таможенной системы РФ; направления, результаты и барьеры внедрения информационных технологий в административную деятельность таможенных органов РФ.

В работе показано, что в результате реформирования таможенной системы РФ были достигнуты положительные результаты в деятельности таможенных органов, а рост эффективности таможенного администрирования связан, преимущественно, с внедрением цифровых и электронных технологий. Согласно эмпирическим данным, в том числе полученным автором диссертации, наиболее эффективно в деятельности таможенных органов РФ реализуются электронное декларирование, процедура предварительного информирования, автоматическая регистрация деклараций на товары, автоматический выпуск товаров в соответствии с заявленной таможенной процедурой. Среди основных факторов, препятствующих эффективной модернизации административной деятельности таможенных органов и формированию высокого уровня доверия к ним со стороны участников ВЭД, выделяется специфика российской системы государственного управления, которая, будучи по своей сути консервативной, определяет точечный характер инноваций в сфере таможенного администрирования, а также инерционную траекторию развития таможенных процессов. К такому выводу, подтверждающему

выдвинутую в диссертации гипотезу, приходит автор. Кроме того, в работе уделяется значимое внимание административным барьерам как значимым на пути модернизации таможенного администрирования. Примечательно, что их преодоление, согласно мнению работников таможенных органов, возможно посредством внедрения информационных и цифровых технологий в таможенную практику, но полностью искоренить этот порок таможенной системы, как показывают авторские социологические замеры, не представляется возможным.

Импонирует объективность авторских суждений и оценок. В частности, в диссертации делается вывод о том, что роль информационных и цифровых технологий в повышении эффективности таможенного администрирования в РФ несколько преувеличивается. При том, что она, безусловно, важна (с этим не поспоришь), не стоит нивелировать ценность иных идей и стратегий, поскольку успех модернизации таможенной системы и управления таможенными процессами предполагает использование синергии идей, механизмов и ресурсов. И с этой точки зрения ключевой вывод, сделанный автором диссертации и обращающий к необходимости разработки концептуальной модели модернизации таможенной службы РФ, представляется адекватным современным реалиям и потребностям российской таможенной системы. Стоит согласиться с тем, что реализация принятой в российском государстве Стратегии развития таможенной службы до 2030 года в направлении формирования электронной таможни предусматривает изменения на уровне всей системы государственного управления. В обосновании этого можно привести также итоговые результаты диссертации, в которых акцентируется внимание на то, что среди барьеров перехода к электронной таможне (технологического, нормативно-правового, экономического, кадрового и культурно-исторического характера), самыми сложными следует считать культурно-исторические, так как они, укорененные в ментальности общества, в его социальных

институтах, в сложившихся принципах и моделях управления, слабо поддаются быстрым изменениям и каким-либо внешним воздействиям.

Итак, достоверность полученных в диссертации выводов и положений обосновывается адекватным исследовательским задачам массивом методологических и эмпирических источников, позволивших успешно реализовать поставленную в диссертации цель, а полученное в ходе реализации исследовательского замысла знание можно рассматривать как научно обоснованное и адекватно отражающее роль информационных технологий в повышении эффективности административной деятельности таможенных органов российского государства.

Содержание диссертации отличается продуманной логикой и структурой. Каждая глава сопровождается изложением основных результатов и выводов. В диссертации содержится иллюстративный материал, представляющий эмпирические результаты авторских исследований.

Практическая значимость результатов исследования.

Диссертационная работа А.А. Курочка, несомненно, обладает практической значимостью. С нашей точки зрения она заключается в том, что автором решена актуальная научная и социальная проблема, связанная с таможенным администрированием в РФ в условиях глобальной информатизации и цифровизации; предложена методологическая стратегия исследования роли информационных технологий в повышении эффективности таможенного администрирования РФ; введен в научный оборот массив новых эмпирических данных, позволяющих оценить эффективность цифровой модернизации таможенного администрирования в российском государстве; определены перспективы и возможности использования результатов диссертационного исследования в дальнейших социологических исследованиях и в практике таможенного управления.

Достаточно серьезный уровень апробации основных результатов диссертационного исследования также свидетельствует о практической значимости полученных результатов. А.А. Курочка подготовлены и

опубликованы 18 научных трудов, в том числе 4 статьи в изданиях, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки РФ.

Недостатки в диссертации и рекомендации. Диссертационное исследование Курочка А.А. заслуживает высокой научной оценки, однако, на некоторые недостатки и спорные моменты указать все же необходимо.

1. Принимая во внимание тот факт, что диссертационное исследование – это длительный проект, а события последних лет разворачиваются и меняются слишком быстро для адекватной и своевременной научной рефлексии в работах такого формата, все же бросается в глаза тот факт, что в работе реалии последних лет нашли косвенное отображение.

2. Авторское эмпирическое исследование проведено среди работников Ростовской таможни, и обоснование такой выборки как адекватной для выводов по диссертации в целом, представлено в Приложении (в программе социологического исследования), однако, нам представляется, что логично было бы это обоснование включить в содержание квалификационной части диссертации, чтобы было сразу понятно по каким основаниям и причинам автор распространяет данные регионального характера на федеральный уровень.

3. Представляется, что обращение к опыту других государств в контексте перехода к электронной таможне позволило бы автору более обоснованно подойти к выводу о перспективах реализации данной концепции таможенного реформирования в российских реалиях.

Тем не менее, концептуальный уровень осмысления проблемы таможенного администрирования и его эффективности в контексте внедрения информационных технологий, а также высокая ценность полученных результатов для социологической теории и практики не позволяют снизить данную выше положительную оценку проведенному Андреем Андреевичем исследованию.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней. Диссертация «Информационные технологии повышения эффективности таможенного администрирования в Российской Федерации» представляет собой научно-квалификационную работу, в которой содержится решение задачи, имеющей значение для развития современного российского общества и социологической науки. Диссертация выполнена в предметном поле научной специальности 5.4.7. – социология управления и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Курочка Андрей Андреевич, достоин присуждения ученой степени кандидата социологических наук по указанной специальности

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук (08.00.01 – политическая экономия), доцент, Заведующий кафедрой «Международная торговля и таможенное дело» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»



Солёная Светлана Валентиновна

Почтовый адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону,
ул. Б. Садовая, 69, каб. 340;
Телефон: +7 928 613 78 53
e-mail: solenaya_customs@mail.ru

«01» 12 2023 г.

