

*На правах рукописи*

**Грибов Денис Евгеньевич**

**СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ В РЕГУЛЯЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ  
В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**

Специальность 09.00.11 – социальная философия

**Автореферат**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата философских наук

Ростов-на-Дону-2016

**Работа выполнена в ФГБОУ ВО  
«Адыгейский государственный университет»**

<b>Научный руководитель</b>	Заслуженный деятель науки Российской Федерации, доктор философских наук, профессор <b>Волков Юрий Григорьевич</b>
<b>Официальные оппоненты:</b>	<b>Маршак Аркадий Львович,</b> доктор философских наук, профессор; ФГБУН Институт социологии Российской академии наук, сектор социологии культуры, главный научный сотрудник  <b>Лубский Роман Анатольевич,</b> доктор философских наук, доцент; ФГКОУ ВО «Ростовский юридический институт Министерства внутренних дел России», кафедра административного права, преподаватель
<b>Ведущая организация</b>	<b>ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»</b>

Защита состоится «14» октября 2016 г. в 15.00 на заседании Диссертационного совета Д 212.208.01 по философским и социологическим наукам в ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» (344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 160, Институт социологии и регионоведения ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», ауд. 34).

С диссертацией можно ознакомиться в Зональной научной библиотеке им. Ю.А. Жданова при ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» (344103, г. Ростов-на-Дону, ул. Р. Зорге, 21 Ж) и на сайте Южного федерального университета: <https://hub.sfedu.ru/diss/announcement/d50522d0-bd1f-4afb-8d42-15dd52d29a29/>

Автореферат разослан «\_\_» сентября 2016 года.

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Верещагина  
Анна Владимировна

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

*Актуальность.* Глобальные и локальные изменения, происходящие в российском обществе, неизбежные трудности вхождения в «современность» в условиях социальной неопределенности стимулируют переоценку ценностей, формируют иные пресуппозиции и модели социального действия и поведения. Процессы, происходящие в современном российском обществе, делают все более актуальной проблематику взаимодействия общества и человека.

Трансформация общественной системы России происходит в сложных социокультурных условиях, когда традиционные компоненты ценностной системы, сложившиеся типы массового сознания, доминирующие стратегии социального поведения зачастую препятствуют усвоению модернизационных норм и укоренению современных институтов и структур.

Социокультурная реальность в России в условиях размывания прежних общественных отношений обретает характеристики все более открытой, многообразной и неопределенной системы. Это ведет к актуализации социокультурной динамики, сориентированной на поиск реальных средств социального упорядочения, способного направить влияние на процессы социальной самоорганизации, в которые в качестве особого компонента включена человеческая личность<sup>1</sup>. В подобной ситуации рамки поведения личности, в том числе личности творческой, существенно раздвигаются, а влияние на это поведение окружающих людей, социальных групп, институтов, жизненных обстоятельств становится намного более сложным и менее однозначным.

Российское общество переживает серьезное изменение основных институтов и траекторий социализации, когда личности предлагаются постоянно меняющиеся ценности, смыслы и жизненные

---

<sup>1</sup> *Кравченко С.А.* Нелинейная социокультурная динамика: играйзационный подход. М.: Изд-во «МГИМО-Университет», 2006. С. 17.

стили. Все это актуализирует исследование индивидуально-личностной проблематики, включая диалектику личностных и социальных феноменов в новых социальных и культурных обстоятельствах, социокультурные механизмы и социальные технологии воздействия на субъектность, личностную включенность и личностные качества индивида в контексте таких критериев, как свобода, выбор, автономия, человеческое достоинство<sup>2</sup>.

В условиях кардинальных социокультурных изменений человеческая личность оказывается все более явно встроенной в разнообразные уровни и векторы социального существования, испытывающие воздействие «сложной современности», когда с различной степенью интенсивности проявляются социальная неопределенность, социальная дезорганизация, отклонение от нормы.

Социальные ожидания как совокупность оценочных суждений групп или индивидов, разделяемых различными социальными общностями по поводу разных социально значимых событий действительности или поведенческих проявлений того или иного индивида отражают роль субъективного фактора, когда человеческая личность не просто влияет на окружающий мир, но активно участвует в его конструировании в парадигме «борьбы за признание» (А. Хоннет).

Тем самым социальные ожидания обретают статус объективированной субъектности, включая перевод материала философского мышления в обыденные «языки» и практики, когда ценностные ориентации и социальные установки личности становятся самодовлеющей социально-творящей силой, способной определять направленность социокультурных трансформаций и возрастания личности.

Всякая рационально мыслящая и действующая личность стремится к повышению своего социального статуса. При этом

---

<sup>2</sup> См.: Майкова Э.Ю. Социально-философская концепция автономной личности. Автореф. дисс. ... канд. философ. наук. М., 2015.

личность согласует свое поведение с ожиданиями ближнего окружения, а также с собственными ожиданиями от социального мира. Но и социум стремится к разумному, рациональному и, по возможности, справедливому мироустройству. Все это находит свое воплощение в социальных ожиданиях, обращенных к личности.

Актуальность теоретической концептуализации и эмпирической фиксации социальных ожиданий, выступающих регулятором социального поведения личности в условиях становления сложного общества и формирования новой социальной реальности обусловлена также тем, что для современной социально-гуманитарной науки человек интересен как социальный индивид – существо, определяемое социальностью, но располагающее и некоторой автономией и свободой поведения в пространстве индивидуальных социальных и поведенческих практик, творческой деятельности, социальных самооценок, выбора траекторий жизненного существования и творческой самореализации.

Итак, актуальность данной работы определяется, во-первых, повышением роли и значения социальных ожиданий, выступающих регулятором социального поведения личности в условиях становления сложного общества и формирования новой социальной реальности в России; во-вторых, противоречивым содержанием изменений в обществе, когда личность, с одной стороны, стремится к самостоятельности, автономии и свободе поведения в пространстве индивидуальных социальных практик и социальных самооценок, с другой – испытывает на себе воздействие социальных ограничений и социального контроля; в-третьих, теоретическим запросом на социально-философскую концептуальную дескрипцию социальных ожиданий как регулятора социального поведения личности.

***Степень научной разработанности темы.*** Изучение социальных ожиданий осуществляется в различных предметных сферах социально-гуманитарного знания.

Политологов интересует в первую очередь политическое ожидание, выступающее как совокупность взглядов и установок, вектор которых направлен в будущее, и которые выражают отношение людей к государству, политике, политическим ценностям. Политическое ожидание, как и политическая культура, есть феномен, задающий форму проявления отношений между политическими фактами и поведением индивидов, реагирующих на эти факты<sup>3</sup>.

Представители социологической науки под социальными ожиданиями обычно понимают субъективные ориентации в виде совокупности социальных установок, стереотипов поведения, оценок, которые разделяются членами социальной группы или всего общества по поводу хода значимых событий, обеспечивающие готовность индивидов к этим событиям<sup>4</sup>.

Ж.Т. Тощенко и С.В. Харченко относят феномен социальных ожиданий к уровню социального настроения, выступающего в качестве формы жизнеощущения, отражающего эмоционально-рациональное восприятие индивидом социальных установок, интересов и целей<sup>5</sup>.

Для Н.И. Соболевой социальные ожидания выступают важнейшим элементом массового сознания и характеризуются нормативностью, заключая в себе момент активного давления, требования определенных действий от участников – членов взаимодействий. Предметом ожиданий могут выступать межличностные, общественные явления и процессы, политические и культурные события и т.п.<sup>6</sup>

---

<sup>3</sup> Тощева Н.С. Понятие «политическое ожидание»: принципы анализа и его отражение в политическом процессе // Вестник Нижегородского университета имени Н.И. Лобачевского. Серия: Международные отношения. Политология. Регионоведение. 2011. № 4. С. 293.

<sup>4</sup> Сикевич З.В. Историческое прошлое в социальных ожиданиях россиян // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. 2014. Вып. 2. С. 196–198.

<sup>5</sup> Тощенко Ж.Т., Харченко С.В. Социальное настроение. М.: Academia, 1996.

<sup>6</sup> Соболева Н.И. Социальные ожидания как предмет социологического анализа // Проблемы розвитку соціологічної теорії. К., 2001. С. 152.

В предметном поле социальной психологии социальные ожидания в структуре личности выступают в виде ролей, то есть программ, отвечающих ожидаемому поведению человека как занимающего в структуре социальной группы определенное место<sup>7</sup>. В работах А.В. Тышковского социальные ожидания наделены статусом психического состояния и интерпретируются как сложный когнитивно-мотивационный конструкт, определяющий регуляцию поведения личности как субъекта поведенческой деятельности<sup>8</sup>.

Психологи связывают тематику социальных ожиданий с мотивационной теорией личности и потребностно-мотивационной сферой личности, полагая, что научно-обоснованное исследование социальных ожиданий в теориях мотивации личности обладает важным теоретическим значением, так как полученные итоговые результаты позволяют выявить роль социальных ожиданий, более глубоко исследовать условия, механизмы и особенности их реализации в потребностно-мотивационной сфере личности.

В трудах И.С. Поповича социальные ожидания трактуются как сложный социально-психологический механизм. Автор исходит из того, что человек постоянно связан с комплексом различных социальных ожиданий, начиная с выбора профессиональной деятельности и завершая разнообразными повседневными интеракциями и трансакциями. В этом смысле с социальными ожиданиями соотносятся проекции в будущее или же фиксированные ориентиры, не позволяющие личности потеряться в водовороте социального существования и помогающие обрести себя<sup>9</sup>.

Проблематика социального поведения и его регуляции исследуется в трудах социальных философов более активно.

---

<sup>7</sup> Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат, 1975. С. 170.

<sup>8</sup> Тышковский А.В. Социально-психологические основы формирования и реализации ожиданий в профессиональном выборе и карьере. Автореф. дисс. ... докт. психолог. наук. М., 1999.

<sup>9</sup> Попович И.С. Социальные ожидания в теориях мотивации личности // Вестник Пермского университета. Серия: Философия. Психология. Социология. 2014. Вып. 4 (20). С. 54; Попович И.С. Роль социальных ожиданий в становлении и развитии личности // Известия Саратовского университета. Серия: Акмеология образования. 2015. № 2 (14). С. 159.

Социальный философ З.С. Балика осуществляет понятийно-типологический анализ социального поведения. Она исходит из того, что социальное поведение есть процессуальная социальная система, внутренний противоречивый процесс, протекающий на разных уровнях как внутри социального индивида, так и на уровнях социальной группы и социума<sup>10</sup>.

А.П. Бандурин осуществляет целенаправленный социально-философский анализ социальной регуляции социума в единстве иррациональных и рациональных компонентов, а также выявляет регулирующее влияние норм повседневной реальности в современном обществе<sup>11</sup>. И.А. Левченко выделяет в нормативной регуляции два ведущих уровня: сущего и должного<sup>12</sup>.

В соотнесенности с социальными ожиданиями некоторые авторы рассматривают поведение и поступки личности через призму категории деятельности. Чтобы социально-значимая деятельность стала возможной, необходимо, чтобы отдельные индивиды имели четкие представления об общих стандартах, принципах и нормах поведения, правил игры. Эти правила и стандарты, воплощенные в ожиданиях, требуют, чтобы индивиды демонстрировали устойчивые закономерности в своих поступках или поведении<sup>13</sup>.

Таким образом, в социально-гуманитарном знании имеется определенный опыт в исследовании тематики социальных ожиданий. Однако отсутствует социально-философское изучение социальных ожиданий как регулятора социального поведения личности в современном российском обществе. Все это определяет постанов-

---

<sup>10</sup> Балика З.С. Понятийно-типологический анализ социального поведения. Автореф. дисс. ... канд. философ. наук. Нижний Новгород, 2012; Балика З.С. Методологический анализ типологии социального поведения: монография. Нижний Новгород: ННГАСУ, 2011.

<sup>11</sup> Бандурин А.П. Социальная регуляция: рациональное и иррациональное. Автореф. дисс. ... докт. философ. наук. Ростов н/Д, 2005; Бандурин А.П. Усиление регулирующего влияния норм повседневной реальности в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. 2012. № 11. С. 7–14.

<sup>12</sup> Левченко И.А. Ценностно-нормативная регуляция социальных процессов (на примере права). Автореф. дисс. ... канд. философ. наук. Ростов н/Д, 2014.

<sup>13</sup> Стоянов А. Общество ожиданий. Введение в концептуальные основы теории. М.: Флинта, 2016.



ку цели, задач, объекта и предмета данного диссертационного исследования.

**Цель диссертационного исследования** заключается в разработке социально-философской концепции социальных ожиданий, выступающих регулятором социального поведения личности в современном российском обществе.

**Задачи диссертационного исследования состоят в следующем:**

1. Выявить и сопоставить теоретические подходы в исследовании социальных ожиданий, выступающих регулятором социального поведения личности.

2. Предложить теоретико-методологический конструкт исследования социальных ожиданий в регуляции социального поведения личности.

3. Артикулировать коллективные социальные ожидания как требования и установки общества в контексте оценивания личности.

4. Рассмотреть регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие проявления и жизненные стратегии личности.

5. Выявить индивидуальные социальные ожидания во взаимоотношениях личности и общества.

6. Охарактеризовать регуляцию социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий.

**Объект исследования** – личность в современном российском обществе в условиях социокультурных изменений.

**Предмет исследования** – социальные ожидания как регулятор социального поведения личности в современном российском обществе.

**Гипотеза исследования** заключается в авторском предположении, что в ситуации усложнения российской социальной реальности рамки поведения включенной в нее личности существенно раздвигаются, а влияние на нее окружающих людей, социальных

групп, социальных институтов, а также жизненных обстоятельств становится намного более сложным и трудно оцениваемым. Личности предлагаются постоянно меняющиеся ценности, смыслы и жизненные стили. В условиях кардинальных социокультурных изменений социальные ожидания как регулятор социального поведения обретают статус объективированной субъектности, когда ценностные ориентации и социальные установки личности становятся самодовлеющей социально-творящей силой. Располагая некоторой автономией и свободой поведения в пространстве индивидуальных социальных и поведенческих практик, социальных оценок и самооценок, выбора траекторий жизненного существования, социально состоявшаяся личность согласует свое поведение с ожиданиями ближних о себе самом, а также с собственными ожиданиями от окружающего социального мира.

*Теоретико-методологическая основа диссертации* представлена комплексом подходов и концепций, среди которых значимое место отводится теории иерархии потребностей; комплексной процессуальной теории мотивации; теории контроля; теории ожиданий; теории мотивации С. Роббинса и теории мотивации Х. Хекхаузена; мотивационной теории социальных ожиданий М. Гомелаури.

В ходе исследования автор опирался на теорию социального научения (поведенческую теорию личности) как объясняющую процесс приобретения человеком опыта под влиянием социальных факторов в результате обучения, воспитания, общения. Данная теория говорит о том, что ожидания непосредственно связаны с научением, выступают регулятором деятельности.

В основу исследования положены принципы объективности, единства диалектического анализа и синтеза, а также онтологии целостности и исторической конкретности.

Предложенные теоретико-методологические подходы позволили провести адекватный социально-философский анализ феномена социальных ожиданий в регуляции социального поведения

личности, обеспечив достаточную степень достоверности полученного в ходе исследования знания.

*Научная новизна* исследования определяется постановкой и решением научной проблемы, связанной с изучением взаимодействия социальных ожиданий и социального поведения личности.

Непосредственное приращение научного знания заключается в следующем.

1. На основе теоретико-методологических подходов в контексте изучения социальных ожиданий как социального феномена и как понятия в разных предметных сферах социально-гуманитарного знания предложен теоретико-методологический конструкт исследования, связанный с анализом коллективных и индивидуальных социальных ожиданий в регулировании и мотивации социального поведения личности.

2. Охарактеризованы коллективные социальные ожидания как совокупность влияющих на социальное поведение требований и нормативных установок со стороны общества в контексте оценивания личности.

3. Показано регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие проявления личности, позволяющее установить, что поведение личности в структурированном социуме определяется и мотивируется способами разрешения противоречий среды и личности, социальными и индивидуальными условиями жизненной ситуации, усвоенными традициями и жизненными ценностями, индивидуальными свойствами личности.

4. Выявлены индивидуальные социальные ожидания во взаимоотношениях личности и общества как социальные представления личности в комплексе ее притязаний к обществу, рассчитанные на признание социального статуса и находящие отражение в поведении личности.

5. Осуществлен анализ регуляции социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий. Это позволяет установить, что ин-

дивидом управляют желание признания со стороны общества (группы) и стремление к достижению легитимного социального статуса.

***Положения, выносимые на защиту:***

1. Осмысление различных аспектов социальных ожиданий как социального феномена и как понятия фиксируется в разных предметных сферах социально-гуманитарного знания. Введение соответствующего концепта в проблемное поле социально-философской рефлексии вызвано тем, что развитие социальной теории в условиях сложного общества связано с критическим рассмотрением как социальных процессов, так и оснований самой теории. Выстраивание теоретико-методологического конструкта исследования социальных ожиданий в регуляции социального поведения личности в пределах социально-философской рефлексии обретает свое проявление через процессы, связанные с взаимодействием личности и социальной среды. Среди теорий, трактующих социальные ожидания, выделены: а) теория рациональных ожиданий, которая предполагает, что социальные субъекты обладают определенной информацией и стремятся использовать ее в целях прогноза определенных процессов; б) теория ожидания (В. Врум), оперирующая понятием валентности; в) теория социального научения – концепция, объясняющая процесс приобретения человеком опыта под влиянием социальных факторов в результате обучения, воспитания и взаимодействия с людьми. Социальные ожидания понимаются как совокупность влияющих на социальное поведение требований и нормативных установок со стороны общества, являющихся ценностно-нормативными регуляторами, а также надежд и представлений отдельного индивида в отношении общества и социальных норм. Тем самым понятие объединяет две основных стороны явления: ожидания и идеальные представления со стороны общества; принятие личностью оценок и представлений других людей.

2. Коллективные социальные ожидания как совокупность влияющих на социальное поведение требований и нормативных ус-

тановок со стороны общества, являющихся ценностно-нормативными регуляторами, в контексте оценивания личности связаны с потребностно-мотивационной сферой личности. Социальные ожидания являют собой социально-психологическую и социокультурную реальность, формирующую некие эталонные (идеальные) образы. Общество рассчитывает на социально приемлемую (эталонную, социально ожидаемую) личность. Оценивая личность, общество тем самым мотивирует ее, воздействуя на поведенческую готовность или вводя социальные ограничения и запреты. Коллективные социальные ожидания находят свое выражение в общественном мнении и устоявшихся массовых представлениях, которые опираются как на актуальные, так и на исторические мотивирующие образы в пространстве определенной культуры и испытывают на себе влияние социальной инерции и элементов авторитаризма, в основе которых находится «патерналистская матрица», идеологическая репрессия, мобилизационная модель развития, полувоенное устройство общества и государственной власти, а ценности свободы и человеческого достоинства всегда остаются на социальной периферии. Реальная действительность, преломленная через социальные ожидания, обуславливает целеполагающую деятельность и поведенческие коннотации личности.

3. Регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие установки и проявления связано с тем, что социальные ожидания, а также правила и требования к исполнению роли, декларируемые и транслируемые агентами социализации, усваиваются и интериоризируются личностью и превращаются в установки, отражающие субъективную составляющую ролевого поведения. Индивид моделирует свое поведение, ориентируясь на окружающих. Поведение личности в структурированном социуме определяется и мотивируется способами разрешения противоречий среды и личности, социальными и индивидуальными условиями жизненной ситуации, усвоенными традициями и жизненными ценностями, индивидуальными свойствами личности. Личность вклю-

чена в систему разнообразных общественных отношений, осуществляемых на основе социальных регуляторов. Регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие проявления и жизненные стратегии личности неизбежно включает в себя социальный контроль как совокупность процессов в социальной системе, с помощью которого обеспечивается поддержание определенных «образцов» деятельности и соблюдение поведенческих ограничений.

4. Общество оценивает индивида как личность, что находит свое отражение в позитивных социальных ожиданиях. Но и конкретный индивид оценивает общество, государство, самого себя. Индивидуальные социальные ожидания – это социальные представления индивида в комплексе его притязаний к обществу (социальной группе), рассчитанные на признание его социального статуса и находящие отражение в его поведении. Эти представления включают также ожидания, что общество признает заслуги индивида, оценивает его как состоявшуюся, социально приемлемую личность, не препятствует реализации его жизненных сценариев и не ограничивает его свободу выбора. Воспринимая отношение общества (социальной группы), личность предъявляет свои притязания на социальное признание. Социальные ожидания индивида опираются прежде всего на самооценку, основу которой составляет система личностных смыслов индивида, воспринятая им совокупность ценностей. Источниками оценочных представлений о себе выступает социокультурная среда, а также социальные реакции на проявления его индивидуальности. Отстаивая свой социальный статус, индивид отстаивает свою позицию в социальной структуре общества, связанную с другими позициями через систему прав, обязанностей и ответственности.

5. Социальные ожидания формируют некие эталонные (идеальные) образы на основе определенных стереотипов, включающих требования, притязания и надежды социальных субъектов (индивидов, социальных групп, социальных сообществ) к другим социаль-

ным субъектам в пространстве повседневной деятельности. Располагая определенной свободой поведения в пространстве индивидуальных практик, социальных оценок и самооценок, выбора траекторий жизненного существования, индивид согласует свое поведение с собственными ожиданиями от окружающего социального мира. Индивидом управляет желание признания, стремление к достижению легитимного социального статуса. Воспринимая и оценивая отношение общества (социальной группы), личность предъявляет свои притязания на социальное признание. Регуляция поведения личности в контексте индивидуальных и коллективных социальных ожиданий основана на том, что поведение отражает сознательный выбор личности, основанный на сравнении и оценивании ряда поведенческих альтернатив и накладывается на то обстоятельство, что, проявляя субъектную активность, личность реализует свое поведение как в отношении социума, так и в отношении себя.

***Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.*** Значимость результатов работы в теоретическом аспекте заключается в разработке и обосновании авторского направления и ракурса социально-философского исследования социальных ожиданий в российском обществе и обусловлена авторскими результатами исследования, позволяющими понять их природу в современных социальных практиках. Основные выводы диссертационного исследования могут использоваться при проведении дальнейших теоретических исследований и позволяют привлечь внимание к перспективной разработке соответствующих проблем.

Практическая значимость исследования связана с тем, что ключевые результаты, изложенные в диссертации, могут найти применение в дальнейших научных изысканиях, в научной и научно-методической работе в разнообразных сферах философского, социологического, исторического знания; при разработке учебных курсов, спецкурсов и циклов лекций по социальной философии, социологии, культурологии, истории; при подготовке учебников и учебных пособий.

*Апробация работы.* Результаты исследования прошли апробацию в ряде научно-практических конференций, авторских публикаций. В частности, основные положения и выводы диссертационного исследования были апробированы в ходе участия в работе следующих научно-практических конференций: Всероссийской научно-практической конференции «Этносоциальные процессы и риски на юге России» (Майкоп, сентябрь 2015), «Путь в науку» – Молодые ученые об актуальных проблемах социальных и гуманитарных наук (Ростов-на-Дону, 2015); Международной научной конференции «Научное обеспечение регионального развития» (Ростов-на-Дону, 2015).

Всего по теме диссертации опубликовано 8 работ общим объемом 10,5 п.л., в том числе в 1 монографии и 4 статьях в изданиях, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки РФ.

*Структура работы* включает введение, три главы, состоящие из шести параграфов, заключение и список литературы.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Во **Введении** получает обоснование актуальность выбранной темы, анализируется степень ее научной разработанности, формулируются цель исследования, а также его задачи, объект и предмет, предлагается исследовательская гипотеза, излагаются теоретические подходы и концепции, составившие методологическую базу диссертации, раскрывается научная новизна, формулируются положения, выносимые на защиту, показывается теоретическая и практическая значимость исследования, представляются апробация основных результатов исследования и его структура.

**В главе первой «Теоретико-методологические проблемы исследования социальных ожиданий в регуляции социального поведения личности в современном российском обществе»** выявляются и обобщаются теоретико-методологические подходы в определении понятия и сущности социальных ожиданий, фиксации



и раскрытии структурных компонентов социальных ожиданий, социальных и психологических особенностей их проявления, выявлении социальных ожиданий как регулятора социального поведения личности, а также выстраивается теоретико-методологический конструкт исследования.

***В параграфе 1.1. «Социальные ожидания как регулятор социального поведения личности: теоретические проблемы исследования»*** автор показывает, что основные подходы в понимании сущности социальных ожиданий в их взаимосвязи с регулированием социального поведения личности зафиксированы в исследованиях отечественных и зарубежных авторов, трактующих этот феномен как психическое состояние (А.В. Тышковский) или психологическое явление (И.С. Попович). В трудах Д. Брунера, М.Л. Гомелаури, Х. Хекхаузена, Д. Мак-Клелланда социальные ожидания есть регулятор деятельности. В работах Т.В. Алексеевой, Г.М. Андреевой, Н.Б. Трофимовой это личностное образование.

В социологии под социальными ожиданиями понимают субъективные ориентации в виде совокупности социальных установок, стереотипов поведения, оценок, которые разделяются членами социальной группы или всего общества по поводу хода значимых событий, формирующие готовность индивидов к этим событиям на познавательном, эмоциональном и поведенческом уровнях.

При этом речь идет или о взаимодействии социального субъекта (социальной группы, личности) с государством, что отражается в системе требований к государству как основному социальному институту, обеспечивающему реализацию прав и свобод граждан, или о регуляции взаимодействия, детерминированного ролевым набором и характером реализации социальных ролей (руководитель и рядовой сотрудник и т.п.).

Социологи выделяют два основных аспекта социальных ожиданий. В первом отражается право ожидать от окружающих такого поведения, которое в большей степени соответствует их ролевой позиции, а во втором – обязанность вести себя в соответствии с

ожиданиями со стороны других. Основные функции социальных ожиданий сводятся к упорядочению взаимодействий, повышению надежности и устойчивости социальных связей, формированию согласованных отношений между членами социальной общности, общества, повышению действенности процессов адаптации и оценивания.

В свою очередь, в предметном поле социальной психологии ожидания в структуре личности выступают как роли, то есть программы, отвечающие ожидаемому поведению индивида, занимающего определенную позицию в структуре социальной группы.

В психологической науке тематика социальных ожиданий связывается с мотивационной теорией личности и потребностно-мотивационной сферой личности, поскольку, с точки зрения психологов, научно-обоснованное исследование социальных ожиданий в теориях мотивации личности позволяет выявить роль социальных ожиданий, исследовать условия и механизмы их реализации, объяснить мотивационные установки в поведении личности в контексте ожидаемого поведения со стороны окружающих.

При этом регулятивная функция социальных ожиданий есть способность личности осуществлять саморефлексию, проникая в свой внутренний мир, и формировать на этом основании соответствующие регулятивные системы, влияющие на динамику восприятия и отношения человека к самому себе и к социальному окружению.

В русле социально-философского подхода важное значение приобретает анализ социального поведения личности, что находит свое проявление в процессах, связанных с взаимодействием личности с социальной средой и другими людьми, выступая совокупными характеристиками сложного превращения внутреннего состояния личности в виде его мотивов, целей, потребностей, интересов – в деятельность.

Устоявшийся подход исходит из того, что социальное поведение есть способ выражения социальными факторами собственных предпочтений, возможностей и способностей в процессе

социального взаимодействия, связанный с удовлетворением физических и социальных потребностей и возникающий как реакция на окружающую социальную среду. Социальное бытие и социальная активность личности предполагает объективные изменения в ее поведенческих практиках, связанные с ее реакцией на перемены вокруг себя, в том числе, вызванные поведением личности, с учетом ценностей и смыслов, которые выступают для нее ориентирами в этом поведении.

Социально-философский подход с неизбежностью включает аксиологический анализ. Ценности в данной работе определяются как комплекс правил поведения, с помощью которых общество бережет, регулирует и транслирует соответствующие типы действий среди своих членов, а также в качестве значимых явлений и предметов реальности, соответствующих потребностям общества, социальных групп и человеческой личности.

Регулирование социального поведения личности осуществляется на основе системы социальной регуляции поведения и деятельности, включающей следующие основные регуляторы: социальная позиция; социальные нормы; социальная роль; социальные ценности; социальные установки. Именно в этом ряду находится феномен социальных ожиданий.

***В параграфе 1.2. «Теоретико-методологический конструкт исследования социальных ожиданий в регуляции социального поведения личности»*** предложен теоретико-методологический конструкт исследования социальных ожиданий в регуляции социального поведения личности.

Данный конструкт как набор методологически значимых инструментов и концептов базируется на определенных теоретических подходах, связанных с анализом социальных ожиданий и мотивами социального поведения личности. Среди теорий, трактующих социальные ожидания, выделяются а) теория рациональных ожиданий (Д. Мут), которая базируется на представлении о том, что социальные субъекты, располагая доступной для них информа-

цией, применяют ее в целях прогноза определенных процессов; б) теория ожидания (В. Врум); в) теория социального научения (поведенческая теория личности) – концепция, объясняющая процесс приобретения человеком опыта под влиянием социальных факторов в результате обучения, воспитания, общения и взаимодействия с людьми.

К базовым понятиям исследования отнесены такие, как личность; социальное поведение личности и его регуляция; социальные ожидания.

Социальные ожидания представлены как важная составная часть общественного мнения, обладающая его свойствами. Общественное мнение есть оценочное суждение, которое выражает определенное отношение группы людей к актуальным вопросам социальной жизни и деятельности личности. В качестве источников ожиданий позиционируются и фиксируются знания и устойчивые суждения, которые, как долговременные образования, обычно коренятся в культуре и традициях, транслируясь по каналам коллективной памяти, языка, коммуникации.

Субъекты социальных ожиданий – это их индивидуальные или коллективные производители и носители. Объекты социальных ожиданий есть индивидуальные и коллективные реципиенты социальных ожиданий, испытывающие на себе их воздействие и существующие в пределах данных ожиданий, социальных норм и связанных с социальным контролем санкций. При этом авторский подход базируется на том, что одна и та же личность может выступать и творцом социальных ожиданий, и реципиентом.

Социальные ожидания во многом определяют смысл и траектории поведения личности в сложившейся реальности, отраженной в этих ожиданиях, в свою очередь, детерминирующих цели деятельности и поведенческие коннотации личности. В силу этого социальные ожидания участвуют в регулировании действий людей и социальных групп, а также демонстрируют их умонастроения и мироощущения, ценностные ориентации и установки.

Социальные ожидания являют собой социально-психологическую и социокультурную реальность, формирующую некие эталонные (идеальные) образы на основе стереотипов ожиданий, включающих требования и надежды социальных субъектов (индивидов, социальных групп, социальных сообществ) к другим социальным субъектам в пространстве повседневной деятельности.

Авторский подход состоит в выделении коллективных и индивидуальных социальных ожиданий. Коллективные и индивидуальные социальные ожидания как требования и установки общества в контексте оценивания личности, а также установки индивида в его более или менее проявленных притязаниях к обществу, имеют своей неизбежной опорой культуру, которая задает программу поведения в поле социализации и опираются как на актуальные, так и на исторические мотивирующие образы в пространстве определенной культуры.

Социальные ожидания как способ проживания в социальном пространстве и социальном времени тесно связаны с социальной реальностью, культурой, ценностями, что прочно вписывает данный феномен в предметное поле социальной философии. Логика анализа обусловлена целью исследования и подчинена рассмотрению социальных ожиданий в отношении личности и ее поведенческих проявлений в современном российском обществе, а также взаимосвязи личности и общества в контексте индивидуальных социальных ожиданий и социального поведения.

В условиях кардинальных социокультурных изменений, когда личности предлагаются постоянно меняющиеся ценности, смыслы и жизненные стили, социальные ожидания как регулятор социального поведения обретают статус объективированной субъектности. Располагая некоторой автономией и свободой поведения в пространстве индивидуальных социальных и поведенческих практик, социальных самооценок, выбора траекторий жизненного существования, личность согласует свое поведение как с собственными

ожиданиями от социального мира, так и с ожиданиями своего ближнего окружения.

**В главе второй «Социальные ожидания в отношении личности и ее поведенческих проявлений в современном российском обществе»** в координатах социально-философского подхода тематика социальных ожиданий связывается с мотивационной теорией и потребностно-мотивационной сферой личности в целях более глубокого изучения условий и механизмов поведения человека в контексте его ожидаемого поведения со стороны окружающих. Глава посвящена рассмотрению коллективных социальных ожиданий как требований и установок общества в контексте оценивания личности, а также проблемам регулятивного воздействия коллективных социальных ожиданий на жизненные стратегии и поведенческие проявления личности.

***В параграфе 2.1. «Коллективные социальные ожидания как требования и установки общества в контексте оценивания личности»*** автор исходит из того, что социальные ожидания как совокупность влияющих на социальное поведение личности требований являют собой социально-психологическую и социокультурную реальность, формирующую некие эталонные (идеальные) образы. Будучи продуктом отражения социальной реальности, социальные ожидания выступают вместе с тем как предпосылка ее изменения, образуя некоторую систему соотнесения, стандарт сравнения в пространстве общественных настроений и общественного мнения. Общество рассчитывает на социально приемлемую (эталонную, социально ожидаемую) личность. Оценивая личность, общество тем самым мотивирует ее, воздействуя на поведенческую готовность или вводя социальные ограничения и запреты (табу).

Автор показывает, что коллективные социальные ожидания находят свое выражение в общественном мнении и устоявшихся массовых социальных представлениях, которые опираются как на актуальные, так и на исторические мотивирующие образы в про-

странстве определенной культуры, выступающей как совокупность символических программ мышления, чувствования и поведения.

Личность выступает как система, стремящаяся к самореализации и творчеству. В этом смысле идея зависимости, существующей между состоянием общества (социальными ожиданиями) и состоянием творчества, творческого таланта, соотносится с предположением по поводу того, что общество выступает своего рода экспертом, делающим вывод, насколько та или иная личность является творческой, обладает чертами таланта или гениальности. Именно общество отвечает за востребованность подобной личности, в идеале оно помогает ей адаптироваться, организуя оптимальные социальные условия и включая в пространство социального обмена.

Коллективные социальные ожидания как требования и установки общества в контексте оценивания личности во многом испытывают на себе влияние социальной инерционности, когда социальная реальность очень медленно изменяет свое состояние в условиях продолжающегося влияния ранее действовавших факторов, стремится удержать привычное состояние, обращаясь к апробированным элементам общественных отношений, прецедентам, рутинным социальным практикам трансляции культурного опыта.

Постсоветское российское общество во многом выступает продолжением общества советского – от сохранения и воспроизводства номенклатуры до возрождения и консервации, казалось бы, изживших себя советских культурных норм и образцов, социальных институтов в контексте практики «равнения на прошлое». Соответственно, коллективные социальные ожидания как требования и установки общества в контексте оценивания личности испытывают на себе воздействие элементов авторитаризма, где ценности свободы и человеческого достоинства всегда остаются на социальной периферии.

Проявляя свою субъектную активность, личность последовательно реализует свои поведенческие установки как в отношении

социума, так и в отношении себя самой. При этом речь идет о социально значимом поведении, так как задействуются выработанные в обществе формы человеческого действия в отношении других людей, либо самого себя как человеческого (социального) существа.

Таким образом, социальные ожидания как детерминирующие смысл и модели поведения личности выступают в роли регуляторов действий людей и социальных групп, отражая их умонастроения и мироощущения, ценностные ориентации и установки в рамках субъективного измерения новой социальной реальности.

***В параграфе 2.2. «Регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие проявления и жизненные стратегии личности»*** выявлено, что регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие установки и проявления связано с тем, что социальные ожидания, а также правила и требования к исполнению роли, декларируемые и транслируемые агентами социализации, усваиваются и интериорируются личностью и превращаются в установки, отражающие субъективную составляющую ролевого поведения.

Индивид моделирует свое поведение, ориентируясь на окружающих. Подверженность влиянию со стороны других — психологическая особенность человека, что обусловлено инстинктивной потребностью вести себя «правильно» в жизненных обстоятельствах. В данный контекст вписаны жизненные стратегии, поведенческие установки и проявления личности. Поведение личности в любом структурированном социуме определяется и мотивируется способами разрешения противоречий среды и личности; механизмами жизненной самореализации в системе общественных отношений; совокупностью социальных и индивидуальных условий, определяющих жизненную ситуацию личности; спецификой социальной инфраструктуры; характером усвоенных личностью традиций и обычаев, системой жизненных ценностей, а также индивидуальными качествами личности.



Поведенческие установки есть своеобразная проекция отношения к различным социальным нормам в контексте оценивания личности и ее поведения. Динамика поведения личности определяется целым комплексом факторов, производных от характера общественных отношений (производственных, нравственных, правовых, политических, идеологических), осуществление которых предполагает наличие системы социальных регуляторов.

В процессах регулятивного воздействия коллективных социальных ожиданий на жизненные стратегии и поведенческие проявления личности важное значение обретает образ героя, в котором общество усматривает образец для подражания. Герои как некие идеальные образования устанавливают образцы поведения и этические нормы, подают пример, будучи воплощением идеальных качеств. Именно благодаря образам героев, в общественном сознании появляются границы морально-нравственной и поведенческой норм.

Герой совершает социально значимые поступки, способен принимать неожиданные, смелые и рискованные решения. Поведенческие установки и сценарии мифологизируются и фиксируются в обществе как конвенциональные нормы, регулирующие социальное поведение остальных членов общества. Тем самым образ героя выступает как своеобразный этический эталон и ценностный стандарт для людей.

Регулятивное воздействие коллективных социальных ожиданий на поведенческие проявления и жизненные стратегии личности неизбежно включает в себя социальный контроль как совокупность процессов в социальной системе, с помощью которой обеспечивается поддержание определенных «образцов» деятельности и соблюдение поведенческих ограничений. К числу ограничений относятся системы ценностей, законодательные и моральные нормы, административные предписания, обычаи, обеспечивающие поведение социальных акторов, в идеале соответствующее социальным ожиданиям.

Социальный контроль нередко определяют как способ реализации различных социальных ограничений, заставляющих подводить личность в ее поведенческой деятельности к соблюдению социальных норм, установок и ожиданий. Санкции, ценности и нормы составляют механизм социального контроля. Соответственно, человек осознает и позиционирует себя, наблюдая за другими членами общества, по возможности сопоставляя себя с ними, усваивая в процессе социализации определенные поведенческие нормы. Общество не может существовать без взаимных оценок. Именно благодаря этому люди осознают социальные ценности, приобретают социальный опыт и навыки общественного поведения.

**Глава третья «Личность и общество в контексте взаимосвязи индивидуальных социальных ожиданий и социального поведения в современном российском обществе»** посвящена рассмотрению индивидуальных социальных ожиданий в системе взаимоотношений личности и общества, а также социального поведения личности в координатах совокупного взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий.

***В параграфе 3.1. «Индивидуальные социальные ожидания во взаимоотношениях личности и общества»*** выявлено, что индивидуальные социальные ожидания в системе взаимоотношений личности и общества проявляют себя в условиях постоянно меняющихся смыслов и жизненных стилей. В подобной ситуации социальные ожидания обретают статус объективированной субъектности, включая перевод материала философского мышления в обыденные «языки» и практики, когда ценностные ориентации и социальные установки личности становятся самодовлеющей социально-творящей силой, способной определять направленность социокультурных трансформаций.

Общество оценивает индивида как личность, что находит свое отражение в позитивных социальных ожиданиях. Обычно это выливается в чувство уважения как признания силы, статуса, харизмы или индивидуальности. Но и конкретный индивид оценивает

общество, государство, самого себя. Индивидуальные социальные ожидания – это социальные представления индивида в комплексе его притязаний к обществу (социальной группе), рассчитанные на признание его социального статуса и находящие отражение в его поведении. Эти представления включают также ожидания, что общество признает заслуги индивида, оценивает его как состоявшуюся, социально приемлемую личность, не препятствует реализации его жизненных сценариев, не ограничивает его свободу выбора.

Воспринимая и впитывая отношение общества (социальной группы), личность предъявляет свои притязания на социальное признание. Стремление к самоутверждению и связанные с этим опасения общественного осуждения побуждают человека действовать в соответствии с существующими социальными нормами.

Располагая определенной автономией и свободой поведения в пространстве индивидуальных практик, социальных оценок и самооценок, выбора траекторий жизненного существования, индивид согласует свое поведение с собственными ожиданиями от окружающего социального мира, в структуре которых мечта занимает важное место. Мечта понимается как особая форма воображения и входит составной частью в совокупность социальных ожиданий, представленная в сознании в виде образа еще не наступившего желаемого события.

Социальные ожидания индивида опираются, прежде всего, на самооценку, и в этой связи социальные ожидания связаны с тем, что индивид ожидает от общества при оценивании его как личности соответствия этих оценок его ролевой позиции и его социальному статусу. Общество должно оценить его как состоявшуюся, социально приемлемую личность.

В том, что касается признания и оценки социального статуса личности, статусность воспроизводится не только благодаря юридической норме, но и в значительной мере благодаря символическому ресурсу того же общественного признания. Отстаивая свой социальный статус, индивид отстаивает свою позицию в социаль-

ной структуре общества, связанную с другими позициями через систему прав, обязанностей и ответственности.

Индивидуальные социальные ожидания в системе взаимоотношений личности и общества детерминируют ориентацию и регуляцию поведения личности как субъекта поведенческой деятельности в актуальной ситуации. Ожидания воплощаются в формах надежды в качестве эмоционального переживания, накануне какого-либо социально значимого события.

Тем самым, проявляя субъектную активность в отношении социальных ожиданий со стороны группы или всего общества, личность последовательно реализует свое поведение как в отношении социума, так и в отношении самой себя. Субъектно-деятельностная активность личности проявляется в самостоятельности ее действий и поступков. В свою очередь, роль индивидуальных социальных ожиданий состоит в том, что эти ожидания выстраивают некие эталонно-идеальные образы, включающие требования, притязания и надежды индивида к другим социальным субъектам и социальной общности в целом в пространстве социальной реальности.

***В параграфе 3.2. «Регуляция социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий»*** автор отталкивается от констатации того, что индивидуальные социальные ожидания выстраивают эталонно-идеальные образы, включающие требования, притязания и надежды индивида к другим социальным субъектам и социальной общности в целом. Располагая определенной автономией и свободой поведения в пространстве индивидуальных социальных и поведенческих практик, социальных оценок и самооценок, выбора траекторий жизненного существования, индивид согласует свое поведение с собственными ожиданиями от окружающего социального мира.

Индивидом управляют желание признания, стремление к достижению легитимного социального статуса. С другой стороны,

только общество способно наделить индивида статусом, и, стремясь его получить, индивид становится ответственным перед обществом, он вынужден контролировать свои устремления, ориентируясь на общественное мнение. Воспринимая и оценивая отношение общества (социальной группы), личность предъявляет свои притязания на социальное признание.

Регуляция социального поведения личности в контексте индивидуальных и коллективных социальных ожиданий основана на том, что поведение отражает сознательный выбор личности, основанный на сравнении и оценивании ряда поведенческих альтернатив. Регуляция социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий накладывается на то обстоятельство, что, проявляя субъектную активность, личность последовательно реализует свое поведение как в отношении социума, так и в отношении себя. И в том, и в другом случае, речь идет о социальном поведении, поскольку в нем задействованы выработанные обществом формы человеческого действия в отношении других людей, либо самого себя как человеческого (социального) существа.

Посредством социальных ожиданий индивид согласует свое поведение с собственными ожиданиями от окружающего социального мира. Здесь «работают» как коллективные, так и индивидуальные социальные ожидания, которые образуют целостный универсум и влияют на личность и ее поведение в обществе в том, что касается предвидения, выстраивания и реализации жизненных стратегий и сценариев.

Регулирующее воздействие социальных ожиданий на поведенческие проявления и жизненные стратегии личности неизбежно включает социальный контроль как совокупность процессов в социальной системе (обществе, социальной группе), при помощи которых обеспечивается поддержание определенных «образцов» деятельности и соблюдение поведенческих ограничений. Социальный контроль включает систему методов и стратегий, при помощи ко-

торых индивид согласовывает свое поведение с социальными предписаниями и ожиданиями.

Заметную роль в регуляции социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий играют образы, олицетворяющие общественных кумиров, видных деятелей шоу-бизнеса, лидеров общественного мнения, политиков и т.п. Идеал (герой) как совершенное выражение группового идеала может занимать важное место в картине мира индивида, выступая в качестве ориентира в различных жизненных ситуациях.

Итак, личность моделирует свое поведение, ориентируясь на окружающих и оценивая их отношение к ней самой, к ее поведенческим проявлениям. Регуляция социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий обусловлена тем, что все социальные роли личности заданы системой общественных отношений и социальной средой. Так действует регуляция социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий

Целый ряд условий определяют потребности индивида откликнуться на социальные ожидания со стороны общества. В числе основополагающих усматривается соответствие социальных ролей потребностям личности в том, что касается самоутверждения, саморазвития и самореализации. В этом же контексте особенно значимыми становятся индивидуальные социальные ожидания как социальные представления индивида в комплексе притязаний и требований к обществу, рассчитанные на признание его социального статуса и находящие отражение в его поведении.

**В Заключении** подведены итоги и сформулированы основные выводы исследования.

## Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях

### *Монография:*

1. Грибов Д.Е. Социальные ожидания в регуляции социального поведения личности в современном российском обществе. Ростов н/Д: Фонд науки и образования, 2016. 6,0 п.л.

### *В изданиях Перечня ВАК Минобрнауки России:*

2. Грибов Д.Е. Социальные ожидания как регулятор социального поведения личности: теоретические проблемы исследования // Гуманитарий Юга России. 2016. № 3. 0,5 п.л.

3. Грибов Д.Е. Теоретические подходы и методологический конструкт исследования социальных ожиданий в регуляции социального поведения личности // Социально-гуманитарные знания. 2016. № 7. 0,5 п.л.

4. Грибов Д.Е. Моделирование воздействия социальных ожиданий на социальное поведение личности: социально-философский аспект // Гуманитарий Юга России. 2016. № 4. 0,5 п.л.

5. Куликов С.П., Грибов Д.Е. Патриотические установки в массовом сознании молодежи и старших поколений в современной России: динамические и статические характеристики // Гуманитарий Юга России. 2016. № 4. 0,6 п.л./ 0,3 п.л.

### *Другие публикации:*

6. Грибов Д.Е. Регулятивное воздействие коллективных и индивидуальных социальных ожиданий на поведенческие проявления и жизненные стратегии личности // Материалы докладов и выступлений Всероссийской научной конференции «Путь в науку». Ростов н/Д: Фонд науки и образования, 2016. 0,4 п.л.

7. *Грибов Д.Е.* Коллективные социальные ожидания в контексте оценивания личности. Ростов н/Д: Фонд науки и образования, 2016. 1,0 п.л.

8. *Грибов Д.Е.* Регуляция социального поведения личности в условиях взаимодействия индивидуальных и коллективных социальных ожиданий. Ростов н/Д: Фонд науки и образования, 2015. 1,0 п.л.